



إسهام القطاع غير الربحي في تعزيز القيم

مؤسسة الراجحي الإنسانية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

المحتويات

الفصل الأول مدخل الدراسة

مقدمة

مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

تساؤلات الدراسة

منهجية الدراسة

مصطلحات الدراسة

الدراسات السابقة: المحلية والتقارير والمؤلفات الغربية

الفصل الثاني الإطار النظري

أولاً: تحليل تقارير القطاع غير الربحي

منظمات القطاع غير الربحي في المملكة

خارطة تصنيف منظمات القطاع غير الربحي وفق القيم

تقارير منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية

منظومة القيم في تقارير منظمات القطاع غير الربحي

الفئات المستهدفة لدى منظمات القطاع غير الربحي

واقع عمل منظمات القطاع غير الربحي في المملكة

الفصل الثاني الإطار النظري

ثانياً: برامج تعزيز القيم في الرؤية السعودية 2030

مقدمة

أهمية القيم في رؤية المملكة 2030

المستهدفات المرتبطة بالقيم في رؤية 2030

برنامج تنمية القدرات البشرية

المبادرات

دور التعليم والتدريب في تعزيز القيم
التدريب
الشراكة مع القطاع غير الربحي في تعزيز القيم
النتائج المتحققة والتحديات في تعزيز القيم

الفصل الثالث: إسهام مؤسسة الراجحي في تعزيز القيم

مقدمة

الفصل الرابع: أفضل الممارسات الدولية في دور القطاع غير الربحي
في تعزيز القيم

مقدمة

الفصل الخامس: مقترح مستقبلي لمنظمات القطاع غير الربحي
لتعزيز قيم المسؤولية لدى الطفولة والشباب

مقدمة

أولاً: نتائج دراسة قيمة المسؤولية وقيمتها الفرعية لمرحلة الشباب وبرامجها
من وجهة نظر الخبراء في قضايا الشباب

خلاصة النتائج والتوصيات

أولاً: استخلاص النتائج

ثانياً: أهم التوصيات

الجداول والأشكال

المصادر والمراجع

إسهام القطاع غير الربحي
في تعزيز القيم

الفصل الأول مدخل الدراسة

مقدمة

تشهد المملكة العربية السعودية تقدمًا ملحوظًا في شتى المجالات تتوثب عبر رؤية السعودية 2030، والتي تساهم في تطوير نمط حياة المواطنين والمقيمين والزائرين بالمملكة، عبر ارتكازها على ثلاثة محاور رئيسة هي: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح، الأمر الذي يعزز من مستويات تمكين المسؤولية، والمساهمة في تحقيق أثر أكبر لكافة القطاعات، وللقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية بشكل أشد كثافة¹.

وتعد مشاركة القطاع غير الربحي أحد مصادر التمويل العام، التي تسهم في دعم وتحسين العملية التنموية عبر مختلف الأصعدة، باعتباره مدخلًا نحو تعزيز المسؤولية الاجتماعية في نفوس المواطنين، وهو ما حرّصت المملكة العربية السعودية على تحقيقه، من خلال تعزيز دور القطاع غير الربحي حتى يصبح شريكًا في الإنفاق على المجالات المختلفة، الأمر الذي تؤكد الأهداف الاستراتيجية لرؤية السعودية 2030 والمتمثلة في توسيع نطاق عمل القطاع غير الربحي، وأن يكون له دور أكبر في التأثير بالمجالات كافة ومن بينها القيم².

ويكفيك دليلًا لتعلم أهمية القيم في كل نشاط إنساني أن تعلم أنه لا يمكن للإنسان أن يمارس سلوكًا عاريًا عن القيم، فكل سلوك بشري هو نابع من قيمة أو منظومة قيم، وهذا الذي يصدق في سلوك الفرد يصدق كذلك في عمل المنظمات؛ لأن أعمالها المتصلة بالإنسان والبيئة وتحسين حياته ومعاشه تتم في ظل حضور قيم دافعة وأخرى مستهدفة.

ناهيك عن أثر البناء القيمي في المجتمع؛ إذ يؤثر العمل القيمي في تماسك المجتمع، فتتجه أفعال الأفراد وفق ما تُمليه عليهم هذه القيم، فالنسق الاجتماعي السائد يعمل على المحافظة على الأنماط القيمية ورموزها الثقافية، التي تعد حوافزًا لسلوك الإنسان أحيانًا، وأحيانًا أخرى تُعد أهدافًا له.

ونظرًا لذلك كله، تأتي هذه الدراسة من مرشاد لبحوث ودراسات الشباب بتكليف من مؤسسة الراجحي الإنسانية، لمحاولة التعرف على إسهام القطاع غير الربحي في تعزيز القيم، وأبرز القيم ومجالاتها، والموضوعات التي يتناولها القطاع غير الربحي في الجانب القيمي، مع تقريب صورة دور مؤسسة الراجحي الإنسانية في تعزيز القيم، من خلال دعم منظمات القطاع غير الربحي في مشاريعها القيمية، والدراسة أولت عنايتها بالممارسات المحلية في تعزيز القيم، وفي نفس الوقت حاولت رصد أهم الممارسات العالمية لمنظمات غير ربحية وبيان دورها في تعزيز القيم في بيئاتها، ثم قدّمت مقترحًا تطبيقيًا حول الآفاق المستقبلية لمنظمات القطاع غير الربحي في تعزيز قيمة المسؤولية لدى الطفولة والشباب.

1 آلاء الدويش وعثمان المزيد، تحديات المنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية: كيفية الاستفادة من التجارب العالمية، مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية، 2020، ص 8
2 غلباء العتيبي وخولة المفيز، متطلبات تطوير مشاركة القطاع غير الربحي في تمويل التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، مجلة ديالي للبحوث الإنسانية، العدد 95، 2023، ص 448

مشكلة الدراسة

تشير الدراسات إلى وجود أثر للقطاع غير الربحي على قيم المجتمع عالميًا، كما تفصح عن ذلك دراسة هاورد لون وآخرون (2013) بعنوان «كيف تتشكل القيم من قبل المنظمات غير الربحية والتطوعية: الوضع الحالي للمجال»³، ودراسة أونيس عبد المجيد ووهابي كلثوم (2022)، والتي حملت عنوان «المنظمات غير الهادفة للربح ودورها في التكافل الاجتماعي والاقتصادي»، وعلى الصعيد المحلي تثبت ذلك دراسة فواز بن علي الغامدي (2019)، والتي تحمل عنوان «دور المنظمات غير الربحية بمنطقة الرياض في تحقيق التنمية الاجتماعية في ضوء رؤية السعودية 2030»، في الوقت الذي يعكس فيه تقرير المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي حجم مؤسسات القطاع التي تجاوزت 4000 منظمة. هذا وقد تلخصت مشكلة الدراسة في الإجابة عن سؤال، ما دور القطاع غير الربحي في المملكة في تعزيز القيم؟ ولأن منظمات القطاع غير الربحي تعمل على نحو حثيث مع أهم مستهدفين: الطفولة، والشباب، لهذا تجيب الدراسة -أيضًا- عن سؤال: ما الأفق المستقبلي في تعزيز قيمة المسؤولية لدى الطفولة والشباب؟

أهمية الدراسة

- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية القيم وانعكاساتها المباشرة على مستقبل الإنسان، وعليه تكمن أهمية الدراسة في الآتي:
- أن القطاع غير الربحي يحظى بمكانة خاصة في رؤية السعودية 2030، والتي أفردت له مساحة خاصة بهدف تعظيم الأثر الاجتماعي.
 - أن القيم تحظى بأهمية عالية دينيًا وفلسفيًا وتربويًا، وتحظى بأهمية على المستوى الدولي والمحلي، مما يعني أن دراسة وتحليل واستخلاص النتائج المتعلقة بتعزيز القيم، سيكون له تأثير في الكشف عن الدور الإيجابي الذي يؤثر به القطاع غير الربحي في المجتمع.
 - كما تتمثل الأهمية العلمية لموضوع الدراسة في محدودية الدراسات العربية والمحلية التي تناولت إسهام القطاع غير الربحي في تعزيز القيم.

3 Chen, K. K., Lune, H., & Queen, E. L. (2013). How values shape and are shaped by nonprofit and voluntary organizations: The current state of the field. *Nonprofit and voluntary sector quarterly*, 42(5), 856-885.

أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة، في الكشف عن واقع الإسهام الذي يقدمه القطاع غير الربحي في تعزيز القيم بالمملكة العربية السعودية، وانبثق عن هذا الهدف مجموعة عدة أهداف فرعية تتعلق به، وذلك على النحو الآتي:

- الكشف عن التصنيف الموضوعي لمنظمات القطاع غير الربحي ووفق القيم التي تتناولها.
- التعرف على أبرز القيم التي تعمل منظمات القطاع غير الربحي على استهدافها في المملكة.
- الكشف عن أبرز الفئات المستهدفة في مشاريعها القيمة.
- بيان نقاط التقاء جهود القطاع غير الربحي في تعزيز القيم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030
- الكشف عن أفضل الممارسات للقطاع غير الربحي في بناء القيم.
- الكشف عن دور مؤسسة الراجحي الإنسانية في تعزيز القيم.
- تقديم مقترح لأفق مستقبلي لتطوير دور القطاع غير الربحي في تعزيز قيمة المسؤولية لدى الطفولة والشباب.

تساؤلات الدراسة

تتلخص أسئلة الدراسة في الآتي:

- ما التصنيف الموضوعي لمنظمات القطاع غير الربحي ووفق القيم التي تتناولها؟
- ما أبرز القيم التي تعمل منظمات القطاع غير الربحي على استهدافها في المملكة؟
- ما أبرز الفئات التي استهدفها القطاع في مشاريعه القيمة؟
- ما إسهام مؤسسة الراجحي الإنسانية في تعزيز القيم؟
- ما نقاط التقاء جهود القطاع غير الربحي في تعزيز القيم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030؟
- ما أفضل الممارسات الدولية للقطاع غير الربحي في بناء القيم؟ وكيف نفيد منها في تعزيز القطاع غير الربحي للقيم؟
- ما أهم القيم التي يستحسن أن يعمل عليها القطاع غير الربحي في بناء المسؤولية لدى الطفولة والشباب؟

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة منهج تحليل مضمون تقرير المركز الوطني عن منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية؛ أسلوبًا لدراسة وتحليل الاتصال بشكل منتظم وموضوعي وكمي؛ بغرض قياس متغيرات معينة⁴، من أجل تحليل مضمون محتويات التقرير المشار إليه.

كما اعتمدت الدراسة منهج دلفاي لاستشراف الآفاق المستقبلية لتعزيز قيم المسؤولية لدى الطفولة والشباب، من خلال استطلاع آراء الخبراء في القطاع غير الربحي في جولتين.

مصطلحات الدراسة

نعرف أهم مصطلحات الدراسة في الآتي:

• **القطاع غير الربحي:** عرفت جمعية «جونز هوبكنز» القطاع غير الربحي بأنه «مجموعة من المنظمات ذات الطبيعة المؤسسية والمنفصلة عن الحكومة، والتي لا توزع أرباحًا، وتحكم نفسها، وتقوم على التطوع»⁵.

وإن كانت النصوص في ثقافتنا العربية والإسلامية لم تهمل وضع لقب على هذا النشاط الإنساني؛ إذ هي أعمال مصنفة ضمن منظومة الخير المأمور به في القرآن الكريم بعمل الخير وفعل الخير، لهذا جاء في دراسة مفهوم العمل الخيري تسمية هذا النشاط بالعمل الخيري أو الفعل الخيري⁶.

التعريف الإجرائي: نعني هنا بالقطاع غير الربحي، التعريف المعتمد لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وهو: مجموع كيانات النفع العام أو ما يدعى بالمنظمات الطوعية التي تعمل ووفق مستهدف خدمة الإنسان والمجتمع، ويكون هدفها غير ربحي، ولا تستهدف تعظيم الفائدة أو الربح، وتقبل الهبات والتبرعات بما يمكنها من تأدية الخدمة التي تأسست من أجلها⁷.

4 شيماء زغيب. (2009). مناهج البحث والاستخدامات الإحصائية في الدراسات الإعلامية، الطبعة الأولى، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، ص 138

5 جميلة بنت محمد الخالدي. (2021). حوكمة القطاع غير الربحي ودورها في التنمية الاجتماعية، مجلة البحوث والدراسات الاجتماعية، المجلد 1، العدد 2، ص 118

6 محمد الأزهري (2017). مفهوم العمل الخيري في القرآن الكريم والحديث الشريف، من منشورات مركز قراءات لبحوث ودراسات الشباب.

7 الملف التعريفي، للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، 2023، ص 14

- **القيم:** تعددت تعريفات القيم ونختار منها التعريف المعتمد لدى منظمة الإيسيسكو في وثائقها ودراساتها العلمية وهو: القيم معايير عقلية ووجدانية، تستند إلى مرجعية حضارية، تمكن صاحبها من اختيار- بإرادة حرة واعية، وبصورة متكررة- نشاطًا إنسانيًا، يتسق فيه الفكر والقول والفعل، يوجهه على ما عداه من أنشطة بديلة متاحة، فيستغرق فيه ويسعد به ويحتمل فيه ومن أجله أكثر مما يحتمل في غيره دون انتظار لمنفعة ذاتية⁸.
- **التعريف الإجرائي:** ينظر إليها باعتبارها المعاني والمعايير الأخلاقية التي تسعى منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية إلى ترويجها لدى جمهور المستهدفين، عبر مختلف المجالات التي تعمل بها كالصحة والتعليم وغير ذلك.

8 خالد الصمدي. (2008). القيم الإسلامية في المنظومة التربوية، دراسة للقيم الإسلامية وآليات تعزيزها، ص18

الدراسات السابقة: المحلية والتقارير والمؤلفات الغربية

أولاً: الدراسات

• **دراسة هاورد لون وآخرون (2013).** والتي تحمل عنوان « كيف تتشكل القيم من قبل المنظمات غير الربحية والتطوعية: الوضع الحالي للمجال»⁹ تعمل هذه الدراسة على فهم العلاقة بين القيم والمنظمات غير الربحية، وتعد من البحوث الوصفية، واعتمدت على المنهج المسحي عبر أداة تحليل المضمون التي تستهدف عشرات الأبحاث التنظيمية والاجتماعية الكلاسيكية والحديثة؛ لفهم ما تقدمه هذه المنظمات من تعزيز للقيم ونشرها، وقد كشفت عن مجموعة من النتائج أبرزها أن القيم الثقافية هي أبرز ما تقوم به هذه المنظمات، إلى جانب نشر الممارسات التشاركية والعمل الجماعي داخل المؤسسات.

• **دراسة حصة عبد الكريم الزيد (2017) والتي تحمل عنوان «مدى تأثير القيم الأخلاقية بالتغيرات المعاصرة بالمجتمع السعودي ودور الدعوة في المحافظة عليها»،** حيث سعت هذه الدراسة إلى التعرف على القيم الأخلاقية وتصنيفاتها، والآثار السلبية للتغيرات المعاصرة على القيم الأخلاقية في المملكة العربية السعودية، وتعد هذه الدراسة من البحوث الوصفية التي اعتمدت على المنهج المسحي، وفيها استعانت الباحثة بأداة الاستبانة المطبقة على (164) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعات الإمام محمد بن سعود الإسلامية والملك سعود والأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وقد أسفرت عن عدة نتائج، أبرزها: أن القيم الأخلاقية في المملكة العربية السعودية باتت تواجه العديد من التحديات في العصر الحديث، مما يؤكد على أهمية الدعوة الإسلامية في مواجهة هذه التحديات وتأثيراتها على القيم الأخلاقية.

• **دراسة نهى الهرميل (2019) بعنوان «المنظمات غير الحكومية وتنمية رأس المال الاجتماعي لتنمية قيم المواطنة»** سعت الدراسة إلى الكشف عن علاقة المنظمات غير الحكومية بتنمية رأس المال الاجتماعي، والدور الذي تؤديه في تحقيق قيم المواطن من خلال المشاركة والتعاون بين كافة الجهود الحكومية والأهلية، بما يضمن تعزيز فرص تحقيق التنمية، وتعد الدراسة من البحوث الوصفية التي استعانت بالمنهج المسحي عبر أداة الاستبانة المطبقة على (10) من الاختصاصيين الاجتماعيين و(100) من المستفيدين من خدمات جمعية تنمية المجتمع، وتوصلت إلى عدة نتائج أبرزها أن التعاون بين الحكومة والأهالي يحقق التنمية ويزيد من تحمل المسؤولية المجتمعية وغرس الولاء والانتماء وقيم المواطنة.

9 Chen, K. K., Lune, H., & Queen, E. L. (2013). How values shape and are shaped by nonprofit and voluntary organizations: The current state of the field. *Nonprofit and voluntary sector quarterly*, 42(5), 856-885.

• **دراسة آلاء بني نصر (2021) التي تحمل عنوان «الأنشطة الطلابية ودورها في تعزيز قيم المواطنة لطلبة جامعتي الحدود الشمالية وحفر الباطن في المملكة العربية السعودية»،** سعت الدراسة إلى معرفة دور الأنشطة الطلابية في تعزيز قيم المواطنة في الجامعات السعودية، واستعانت بالمنهج الوصفي المسحي، عبر أداة الاستبانة المكونة من (28) فقرة، وقد استهدفت عينة عشوائية طبقية من (548) طالبًا وطالبة من جامعتي حفر الباطن والحدود الشمالية، وتوصلت إلى عدة نتائج أبرزها أن دور الأنشطة الطلابية في تعزيز قيم المواطنة جاء بدرجة مرتفعة، مع وجود فروق دالة إحصائية من حيث درجة تعزيز القيم، تعود إلى متغير الجنس لصالح الذكور.

• **دراسة أونيس عبد المجيد ووهابي كلثوم (2022) والتي حملت عنوان «المنظمات غير الهادفة ودورها في التكافل الاجتماعي والاقتصادي»،** حيث عملت على رصد دور المنظمات غير الهادفة للربح في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، في ظل بيئة محلية إقليمية ودولية تتميز بالتغير المستمر، واعتمدت على المنهج التاريخي لرصد تاريخ هذه المنظمات في الجزائر، والخدمات التي تقدمها وأنشئت من أجلها، وتوصلت الدراسة إلى رسم ملامح القيم التي تعمل المنظمات غير الهادفة للربح إلى تحقيقها في الجزائر عبر مختلف المجالات الدينية والاقتصادية والسياسية، وبينت انعكاسات ذلك على الفئات المستهدفة من هذه المنظمات وخدماتها المقدمة.

• **دراسة عياده بن عبد الله الشمري (2023) والتي حملت عنوان «القيم اللازمة لحماية الهوية لدى أطفال وشباب المملكة العربية السعودية وسبل تعزيزها»،** حيث هدفت إلى تحديد القيم اللازمة لحماية الهوية لدى أطفال وشباب المملكة العربية السعودية وسبل تعزيزها، من خلال التعرف على محددات الهوية وأبرز ملامحها، ومهدداتها، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، عبر أداة الاستبانة على بعض خبراء التربية من الجامعات السعودية والبالغ عددهم (135) عضوًا، استجاب منهم (96) عضوًا، وتوصلت إلى عدة نتائج أبرزها أن محددات الهوية لدى أطفال وشباب المملكة العربية السعودية تتمثل في الإسلام واللغة العربية وحدود الوطن والوسطية، على جانب الثقافة والقيم العربية الأصيلة، كما أن من أبرز مهدداتها المهددات العقدية والثقافية والاجتماعية والأمنية والسيبرانية والتقنية.

ثانيًا: بحوث وتقارير دولية

• **The Role of Nonprofit Organizations in Society: A Comparative Analysis of Nonprofit-Government Relationships (1996)**

تتناول هذه الدراسة العلاقة بين المنظمات غير الربحية والحكومات في تعزيز القيم المجتمعية، وتستعرض الأمثلة من مختلف البلدان؛ لفهم كيف يمكن للتعاون بين القطاعين أن يساهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وقام فريق الدراسة بتحليل السياسات والنماذج التعاونية التي تساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة والمشاركة المدنية، مستعرضين كيفية تحقيق هذه القيم من خلال برامج ومبادرات مشتركة.

المؤلفين: Lester M. Salamon and Helmut K. Anheier
المصدر: Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project

• **Civil Society and the Promotion of Social Values (2000)**

تركز هذه الدراسة على كيفية تفعيل المجتمع المدني في تعزيز القيم الاجتماعية مثل العدالة، المساواة، والتعاون، يقدم فريق الدراسة Robert D. Putnam تحليلاً معمقاً لكيفية تأثير المؤسسات غير الربحية على التماسك الاجتماعي، متناولاً دور هذه المنظمات في بناء شبكات من العلاقات الاجتماعية التي تعزز الثقة والتعاون بين الأفراد والمجتمعات.

المؤلف: Robert D. Putnam
المصدر: Harvard University Press

• **Global Civil Society: Shifting the Boundaries in Civic Engagement (2003)**

تبحث هذه الدراسة في دور المجتمع المدني والمنظمات غير الربحية في تشكيل السياسات العامة وتعزيز القيم العالمية مثل حقوق الإنسان، الديمقراطية، والعدالة الاجتماعية. تعرض الدراسة تجارب من دول مختلفة توضح كيف يمكن للمنظمات غير الربحية أن تكون قوة دافعة للتغيير الإيجابي من خلال مبادرات مبتكرة وتعاون دولي.

المؤلفين: Mary Kaldor, Helmut Anheier, and Marlies Glasius
المصدر: London School of Economics

• **Nonprofits and Civic Engagement: A Study of the Impact of Nonprofit Organizations on Community Participation (2005)**

تتناول هذه الدراسة تأثير المنظمات غير الربحية على المشاركة المدنية وتعزيز القيم الديمقراطية من خلال تحليل بيانات واسعة من برامج ومبادرات مختلفة، قدم فيها فريق الدراسة Jastrzab و Frumkin أمثلة حية على كيفية تحفيز هذه المنظمات للأفراد على الانخراط في عمليات صنع القرار المجتمعي، وتعزيز الشعور بالمسؤولية المدنية والمشاركة الفعالة.

المؤلفين: Peter Frumkin and JoAnn Jastrzab
المصدر: Harvard Kennedy School

• **Values and Ethics in Social Work: An International Perspective (2008)**

تستعرض الدراسة دور القيم والأخلاقيات في العمل الاجتماعي داخل المنظمات غير الربحية، متناولة تجارب من عدد من الدول في تعزيز القيم مثل العدالة، الكرامة، والاحترام المتبادل من خلال الممارسات المهنية. وعرضت الدراسة تجارب عملية وتحديات تواجه العاملين في هذا المجال، وكيفية التغلب عليها لتحقيق أهداف اجتماعية نبيلة.

المؤلفين: Sarah Banks and Kirsten Nøhr
المصدر: Palgrave Macmillan

مقالات وتقارير

• **The Role of Nonprofits in Promoting Social Justice (2010)**

يستعرض هذا المقال كيف تساهم المنظمات غير الربحية في تعزيز العدالة الاجتماعية من خلال برامجها ومبادراتها، مثل تقديم المساعدة القانونية المجانية، والتعليم حول حقوق الإنسان، والدعوة للإصلاحات السياسية، يقدم المقال أمثلة من منظمات متعددة حول العالم وكيفية نجاحها في تحقيق تغييرات ملموسة في السياسات والممارسات التي تؤثر على الفئات المهمشة.

المصدر: Stanford Social Innovation Review

• **Nonprofit Sector and Values: Contributions to Democracy and Social Cohesion (2012)**

يتناول هذا التقرير إسهامات القطاع غير الربحي في تعزيز الديمقراطية والتماسك الاجتماعي، من خلال دراسة حالات من دول مختلفة، يوضح التقرير كيف تساعد المنظمات غير الربحية في تعزيز قيم مثل الشفافية، المساءلة، والمشاركة المجتمعية، مع أمثلة على البرامج الناجحة التي أدت إلى تحسين جودة الحياة وزيادة الوعي السياسي والمدني.

المصدر: OECD (Organization for Economic Co-operation and Development)

• **The Impact of Nonprofit Organizations on the Quality of Life (2014)**

يدرس هذا التقرير تأثير المنظمات غير الربحية على تحسين جودة الحياة من خلال تعزيز القيم الإنسانية مثل الكرامة، الاحترام، والتكافل الاجتماعي، ويستخدم التقرير بيانات وإحصاءات من دول مختلفة ليعرض كيف تساهم هذه المنظمات في تقديم خدمات أساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم.

المصدر: World Bank

ومن المؤلفات:

• **Philanthropy and Social Change in Latin America (2006)**

يدرس هذا الكتاب كيف تساهم المنظمات الخيرية في أمريكا اللاتينية في تعزيز القيم الاجتماعية والاقتصادية مثل العدالة الاجتماعية، المساواة، وتمكين المجتمعات المحلية. يعرض الكتاب دراسات حالة وتقييمات للبرامج والمبادرات التي أحدثت تغييرًا ملموسًا في حياة الفئات المحرومة.

المؤلفين: Cynthia Sanborn and Felipe Portocarrero

المصدر: Harvard University Press

• **The Third Sector in Europe: Prospects and Challenges (2010)**

يستعرض هذا الكتاب دور القطاع الثالث (غير الربحي) في تعزيز القيم داخل المجتمعات الأوروبية، مثل التضامن الاجتماعي، التعاون، والديمقراطية التشاركية، ويقدم الكتاب تحليلات شاملة للسياسات والبرامج الناجحة في تعزيز هذه القيم، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية في تحقيق أهدافها.

المؤلفين: Stephen P. Osborne

المصدر: Routledge

ثالثًا: تعليق على الدراسات والبحوث والتقارير السابقة:

تُظهر الدراسات والأدبيات السابقة أهمية الدور الذي يلعبه القطاع غير الربحي في تعزيز القيم الاجتماعية والأخلاقية في المجتمعات المختلفة، ومن خلال استعراض هذه الأدبيات، يمكن استخلاص العديد من الفوائد والدروس التي يمكن أن تسهم في إغناء تفكيرنا في دراستنا الحالية حول إسهام القطاع غير الربحي في تعزيز القيم في المملكة العربية السعودية، من هذه الفوائد الآتي:

القطاع غير الربحي يعزز القيم الاجتماعية والاقتصادية:

تتناول العديد من الدراسات كيف يمكن للمنظمات غير الربحية أن تعزز القيم الاجتماعية والاقتصادية مثل العدالة الاجتماعية، التعاون، والتكافل الاجتماعي. هذه القيم هي أساس لتحقيق التنمية الاجتماعية، مثال على ذلك: دراسة أونيس عبد المجيد ووهابي كلثوم (2022) التي سلطت الضوء على دور المنظمات غير الربحية في التكافل الاجتماعي والاقتصادي، وتبين كيف يمكن لهذه المنظمات أن تؤدي دورًا فعالًا في مختلف المجالات الثقافية والاقتصادية.

القطاع غير الربحي يعمل على تنمية رأس المال الاجتماعي:

يعكس ذلك دراسة نهى الهرميل (2019) التي أظهرت أن المنظمات غير الربحية يمكن أن تساهم في تنمية رأس المال الاجتماعي من خلال تعزيز قيم المواطنة والتعاون بين الجهات الحكومية والأهلية، وهذه الدراسة تقدم نموذجًا يمكن تبنيه لتعزيز القيم المجتمعية في المملكة.

القطاع غير الربحي يركز على عدد من الفئات المستهدفة خصوصًا الطفولة والشباب:

من أمثلة ذلك دراسة فواز بن علي الغامدي (2019) التي ركزت على دور المنظمات غير الربحية في منطقة الرياض في تحقيق التنمية الاجتماعية، تقدم رؤية واضحة حول كيفية استهداف الفئات المختلفة مثل السيدات والشباب، وهي معلومات يمكن استخدامها لتطوير برامج مخصصة في السعودية.

القطاع غير الربحي يعمل على تعزيز الهوية الوطنية والقيم الثقافية:

من الأمثلة على ذلك دراسة عيادة بن عبد الله الشمري (2023) التي تناولت القيم اللازمة لحماية الهوية لدى الأطفال والشباب، وقدمت أمثلة عملية حول كيفية تعزيز الهوية الوطنية والقيم الثقافية، مما يمكن أن يكون مفيدًا لتطبيقه في السياق السعودي.

القطاع غير الربحي يسهم في الحفاظ على القيم في المتغيرات العالمية:

من أمثلة ذلك دراسة حصة عبد الكريم الزيد (2017) حول تأثير التغيرات المعاصرة على القيم الأخلاقية في المملكة، تبرز التحديات التي تواجه المجتمع السعودي في الحفاظ على القيم الأخلاقية في ظل التغيرات السريعة، وتقدم توصيات حول كيفية تعزيز هذه القيم من خلال الدعوة والتعليم.

وسائر الدراسات الغربية المشار إليها تؤكد لنا نجاعة القطاع غير الربحي في تعزيز القيم على مستويات متعددة، ويعد هذا نتيجة تؤكد ما نحن بصده من الكشف عن دور القطاع غير الربحي في تعزيز القيم في مجتمعنا المحلي.

وكل ذلك يمكن أن يقود توجهنا - أثناء تحليل التقارير حول القطاع غير الربحي - إلى وجود ثراء في تأثير القطاع غير الربحي في تعزيز القيم، ويفيدنا أيضاً في الآتي:

- 1. تطوير استراتيجيات فعالة:** يمكن استخدام النتائج المستخلصة من الدراسات السابقة لتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز القيم في المجتمع السعودي.
- 2. استهداف الفئات المناسبة:** يساعد فهم الفئات المستهدفة واستراتيجيات التعامل معها في تصميم برامج ومبادرات تحقق الأثر المرجو.
- 3. الاستفادة من التحديات السابقة:** يمكن استخدام المعلومات حول التحديات التي واجهتها منظمات القطاع غير الربحي في دول أخرى لتجنبها في السياق السعودي.
- 4. تعزيز الهوية والقيم الثقافية:** تساهم نتائج الدراسات حول تعزيز الهوية الوطنية والقيم الثقافية في تطوير برامج تعزز الانتماء والهوية الوطنية في المملكة.

خلاصة الفصل الأول:

- هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الإسهامات التي يقدمها القطاع غير الربحي في القيم بالمملكة العربية السعودية، وأبرز القيم التي يعمل على استهدافها، ثم تقديم مقترح حول الآفاق المستقبلية لتطوير دور القطاع غير الربحي في تعزيز قيمة المسؤولية لدى الطفولة والشباب منحنى تطبيقياً.
- وتتجلى أهمية الدراسة في أن القطاع غير الربحي يحظى بمكانة خاصة في الرؤية السعودية 2030، بهدف تعظيم الأثر الاجتماعي، وتبرز أهمية الدراسة كذلك في أن القيم تحظى بأهمية عالية دينياً فلسفياً وتربوياً، وتحظى بأهمية على المستوى الدولي والمحلي، مما يعني أن دراسة وتحليل واستخلاص النتائج المتعلقة بتعزيز القيم، سيكون له مردود إيجابي في الكشف عن الدور المعنوي والمجتمعي المهم الذي يؤثر به القطاع غير الربحي في المجتمع.
- اعتمدت الدراسة منهج تحليل مضمون تقرير المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية، كما اعتمدت الدراسة على منهج دلفاي لاستشراف الآفاق المستقبلية لتعزيز قيم المسؤولية لدى الطفولة والشباب، من خلال استطلاع آراء الخبراء في القطاع غير الربحي.
- تناولت الدراسة طائفة واسعة من الأبحاث والدراسات والتقارير السابقة في موضوعها، وظهر أن العديد من الدراسات تتناول كيف يمكن للمنظمات غير الربحية أن تعزز القيم الاجتماعية والاقتصادية مثل العدالة الاجتماعية، التعاون، والتكافل الاجتماعي، هذه القيم هي أساس لتحقيق التنمية الشاملة، وتبين كيف يمكن لهذه المنظمات أن تؤدي دوراً فعالاً في مختلف المجالات الثقافية والاقتصادية، كما تسعى عدد من الدراسات في بيان عمل القطاع غير الربحي على تنمية رأس المال الاجتماعي، كما تناولت طائفة من الدراسات بيان عمل القطاع غير الربحي بالتركيز على عدد من الفئات المستهدفة خصوصاً الطفولة والشباب، وأن القطاع غير الربحي يعمل على تعزيز الهوية الوطنية والقيم الثقافية، واهتمت طائفة من الدراسات بالكشف عن دور القطاع غير الربحي في الحفاظ على القيم في المتغيرات العالمية.

بعد معرفة إشكالية الدراسة وأسئلتها وأهدافها والدراسات السابقة، تعتمد الدراسة إلى تحليل مضمون تقرير المركز الوطني عن القطاع غير الربحي في المملكة للوقوف على حجمها والإجابة عن تساؤلات الدراسة

الفصل الثاني الإطار النظري

أولاً: تحليل تقارير القطاع غير الربحي

منظمات القطاع غير الربحي في المملكة

يستهدف القطاع غير الربحي احتياجات المجتمع وأفراده وفئاته؛ بهدف تمكين المجتمعات والنهوض بها، ويمكننا أن نسلط الضوء على تاريخ ظهور منظمات القطاع غير الربحي في المملكة وذلك من خلال الآتي:

ظهور منظمات القطاع غير الربحي في المملكة

بحسب المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، فإن منظمات هذا المجال عاشت أربع مراحل رئيسية في المملكة العربية السعودية، وهي¹⁰:

- في عام 1928م أصدر جلالة الملك عبد العزيز -رحمه الله- نظامًا لتوزيع الصدقات والإعانات يحدد أهداف الرعاية الاجتماعية ومجالاتها.
- في عام 1929م أسست لجنة خيرية في مكة المكرمة باسم لجنة الصدقات العُليا.
- في عام 1934م افتتحت أول دار لرعاية الأيتام أطلق عليها دار أيتام الحرمين الشريفين في المدينة المنورة.
- في عام 1963م افتتحت أول دار للعجزة والمنقطعين في مكة المكرمة؛ بهدف احتضان المسنين والعاجزين من الحجاج الذي انقطعت بهم السبل.

وتبدو جمعية البر بمكة المكرمة من أوائل الجمعيات المسجلة في القطاع غير الربحي بالمملكة العربية السعودية، وهي الجمعية التي تأسست عام 1951م، مما يوضح أن القطاع غير الربحي عاش مرحلة إيجابية في المملكة منذ خمسينيات القرن الماضي، لكن الازدهار الكبير لهذا المجال بدأ في سبعينيات القرن الماضي، وذلك بسبب تنامي الاقتصاد المحلي من الصادرات النفطية للمملكة؛ إذ انطلقت الحكومة في دعم البرامج الاجتماعية بناءً على وارداتها من الصادرات البترولية.

وبدا أن المنطقة الشرقية تتصدر المشهد في أول مناطق المملكة العربية السعودية، احتضاناً لمنظمات القطاع غير الربحي، ويمكن تفسير ذلك وفقاً لما يؤكدته المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، إلى ظهور البترول بصورة مبكرة هناك، مما ساهم في تنامي ظهور منظمات القطاع غير الربحي بالمنطقة الشرقية بخلاف بقية المناطق السعودية.

10 المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، تاريخ القطاع غير الربحي، <https://2u.pw/9vPVYkL>

كان ينظر إلى منظمات القطاع غير الربحي في العالم، على أنها مؤسسات أقل كفاءة من المنظمات الربحية، لكن هذه الحقيقة بدأت تتقلص بالتزامن مع الاهتمام الكبير الذي تشهده المؤسسات غير الربحية في مختلف الدول المتقدمة خلال العصر الحالي¹¹.

أهمية القطاع غير الربحي

يشير القطاع غير الربحي إلى كيانات قانونية أو اجتماعية منشأة بغرض التخفيف من المعاناة، وتعزيز مصالح الفقراء، وحماية البيئة، وتوفير الخدمات الاجتماعية الأساسية أو القيام بتنمية المجتمع، وإنتاج السلع والخدمات، لكن مركزها القانوني لا يسمح لها بأن تكون مصدرًا للدخل أو الربح للوحدات التي تنشئها أو تشرف عليها أو تمويلها¹².

وبملاحظة السياق الثقافي فإن أهمية القطاع غير الربحي في ثقافتنا الإسلامية تكمن في تمثله بفضائل الإسلام التي تدعو إلى نفع الآخرين والسعي لتقديم الخدمة لكل من هو في حاجتها، بل حتى تقديم ما فيه إحسان للبيئة، ولو بإزالة شوك أو ما فيه أذى للإنسان أو حيوان.

وتتضح أهمية القطاع غير الربحي -أيضًا- من خلال الإحصائيات التي تؤكد أن المنظمات غير الحكومية لو كانت دولة، لحصلت على خامس أكبر اقتصاد في العالم، وفقًا لمركز دراسات المجتمع المدني في جامعة جون هوبكنز.

منظمات القطاع غير الربحي عالميًا:

تؤدي منظمات القطاع غير الربحي أدوارًا رئيسة على صعيد التنمية الاقتصادية والاجتماعية، فالتنمية الاقتصادية تتمثل في «العملية التي من خلالها تحاول منظمات القطاع غير الربحي زيادة متوسط نصيب الفرد من إجمالي الناتج القومي خلال فترة زمنية محددة، وذلك من خلال رفع متوسط إنتاجية الفرد، واستخدام الموارد المتاحة لزيادة الإنتاج خلال تلك الفترة، أما التنمية الاجتماعية فتتضمن عمليات تغيير اجتماعي تلحق بالبناء الاجتماعي ووظائفه بغرض إشباع الحاجات الاجتماعية للفرد والجماعة بمعنى أنها عملية تغيير اجتماعي لكافة الأوضاع التقليدية من أجل إقامة بناء اجتماعي جديد، تنبثق عنه علاقات جديدة وقيم مستحدثة تشبع رغبات وحاجات الأفراد وتطلعاتهم¹³».

11 Pepermans, R., & Peiffer, M. (2024). Choosing jobs in the public, non-profit, and for-profit sectors: Personal career anchors moderating the impact of sector image and reputation. *Review of Public Personnel Administration*, 44(2), 295-324. P1

12 عبد الله الزبيدي، حوكمة منظمات القطاع الثالث، دراسة دور القطاع غير الربحي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، غرفة الرياض، 2021، ص5

13 بلعسري فاطمة، الشركات الرياضية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة جيلالي ليابس 2016، ص10

واقع منظمات القطاع غير الربحي في المملكة

في عام 2017، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية مبادرة لتطوير القطاع غير الربحي، تهدف إلى خدمة الهدف الاستراتيجي في رؤية السعودية 2030 لتعزيز التنمية الاجتماعية وتنمية القطاع غير الربحي، وتناول التحديات الرئيسية التي يواجهها القطاع مثل الافتقار إلى الجمعيات المتخصصة والتنموية، والافتقار إلى الموارد المالية، ونقص الحوافز لتشجيع الأفراد والمنظمات على المشاركة في القطاع غير الربحي، وعدم اكتمال البيئة التنظيمية والتشريعية في القطاع.

وعملت هذه المبادرة على زيادة نسبة الجمعيات المتخصصة التي تدعم أولويات التنمية إلى 44% في برنامج التحول الوطني، كما هدفت إلى زيادة نمو المنظمات الاجتماعية إلى 40% وكذلك زيادة فاعلية الجمعيات الاجتماعية في تقديم الخدمات المتخصصة، مع استهداف زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي¹⁴.

وبحسب تقرير آفاق القطاع غير الربحي، الصادر عن مؤسسة الملك خالد الخيرية، في نسخته لعام 2021، وصل القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية إلى 6902 منظمة تشمل الجمعيات الخيرية والمؤسسات والجامعات والمستشفيات غير الهادفة للربح، والجمعيات التعاونية والغرف التجارية والجمعيات المهنية وغيرها من الكيانات.

أما تقرير المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، فتحدث عن زيادة منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية خلال عام 2022، أكثر من 114% مقارنة بما كانت عليه قبل رؤية السعودية 2030، ليصل عدد هذه المنظمات إلى أكثر من 3800 منظمة، بنسبة حوكمة أعلى من 85%، وزيادة الجمعيات المتخصصة إلى 7%، ووجود أكثر من 650 ألف متطوع، بانتظار الوصول إلى مليون متطوع عام 2025.

هذا التباين الظاهر في الإحصائيات المتعلقة بعدد المنظمات بين تقرير مؤسسة الملك خالد وتقرير المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي؛ سببه هو: أنّ المركز الوطني يعتمد في بياناته على المنظمات المسجلة في المركز، وهي تشمل: (الجمعيات الأهلية، والمؤسسات الأهلية، والصناديق العائلية) بينما مؤسسة الملك خالد وغيرها تعتمد على بيانات أوسع تشمل: (الجمعيات العلمية في الجامعات، والأوقاف، والشركات غير الربحية ... إلخ

14 خالد راجي باسريدة، أسس استراتيجية التموضع الاستراتيجي (نموذج بورتر) ودورها في تحسين أداء المنظمات غير الربحية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، جامعة كفر الشيخ، 2021، ص 1369

لقد حاز القطاع غير الربحي على اهتمام خاص في رؤية السعودية 2030، حيث ورد بصورة مباشرة في صفحاتها المختلفة، خاصة عبر زاوية وطن طموح والتي ذُكر فيها «الوطن الذي ننشده لا يكتمل إلا بتكامل أدوارنا، فلدينا جميعًا أدوار نُؤديها سواء كنا عاملين في القطاع الحكومي أو الخاص أو غير الربحي»¹⁵.

كما تطرقت رؤية المملكة إلى تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي، حيث لا تتجاوز مساهمته في النتائج المحلي أكثر من (0.3%) وهي نسبة منخفضة إذا ما تم مقارنتها بالمتوسط العالمي الذي يبلغ (6%)، فيما تبلغ نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي أو تنسجم مع أهداف التنمية الوطنية طويلة الأمد (7%) فقط، حيث عملت المملكة وفق هذه الرؤية على رفعها إلى (33%) منذ حلول عام 2022.

وتقوم الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030 على دعم نمو القطاع غير الربحي، وتحسين فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية، تشجيع العمل التطوعي، وتمكين المؤسسات غير الربحي من تحقيق الأثر العميق، كل ذلك من خلال مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي¹⁶.

وتسعى عملية إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي، إلى تحقيق مجموعة من الآثار والمتمثلة في: زيادة فعالية إسهام المنظمات غير الربحية في تنمية المجتمع، زيادة الموارد المالية في سبيل تحقيق الاستدامة المالية، تحسين الصورة الذهنية، زيادة القوى العاملة وتحسين بيئة العمل، زيادة أعداد المتطوعين.

وبحسب المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي نجد أننا خلال العام الجاري 2024، أن المملكة العربية السعودية تملك أكثر من 4000 مؤسسة غير ربحية بنسبة نمو أكثر من 120% عن العام الماضي، وهي المؤسسات التي تعمل في 120 مجال متنوع، أبرزها مجالات الإغاثة والرعاية والتعليم والبحث والثقافة والترفيه وجوانب أخرى تتعلق بتطوير القطاع الصحي والبيئي والإسكاني، لتصل حجم مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي السعودي ما يقرب من 0.87%.

15 رؤية المملكة العربية السعودية 2030، 2016، ص73

16 المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، الدليل الإرشادي لإسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي، 2022، ص7

واقع منظمات القطاع غير الربحي في المملكة من خلال المركز الوطني

من أجل التعرف بصورة دقيقة على واقع عمل منظمات القطاع غير الربحي، قام فريق الدراسة بتحليل مضمون معلومات (4716) مؤسسة غير ربحية تعمل في مناطق مختلفة بالمملكة العربية السعودية، وهي المؤسسات الفاعلة والتي تقدم خدمات نشطة بصورة حقيقية خلال العام الجاري 2024، والتي جاءت بياناتها في تقرير المركز الوطني على النحو الآتي:

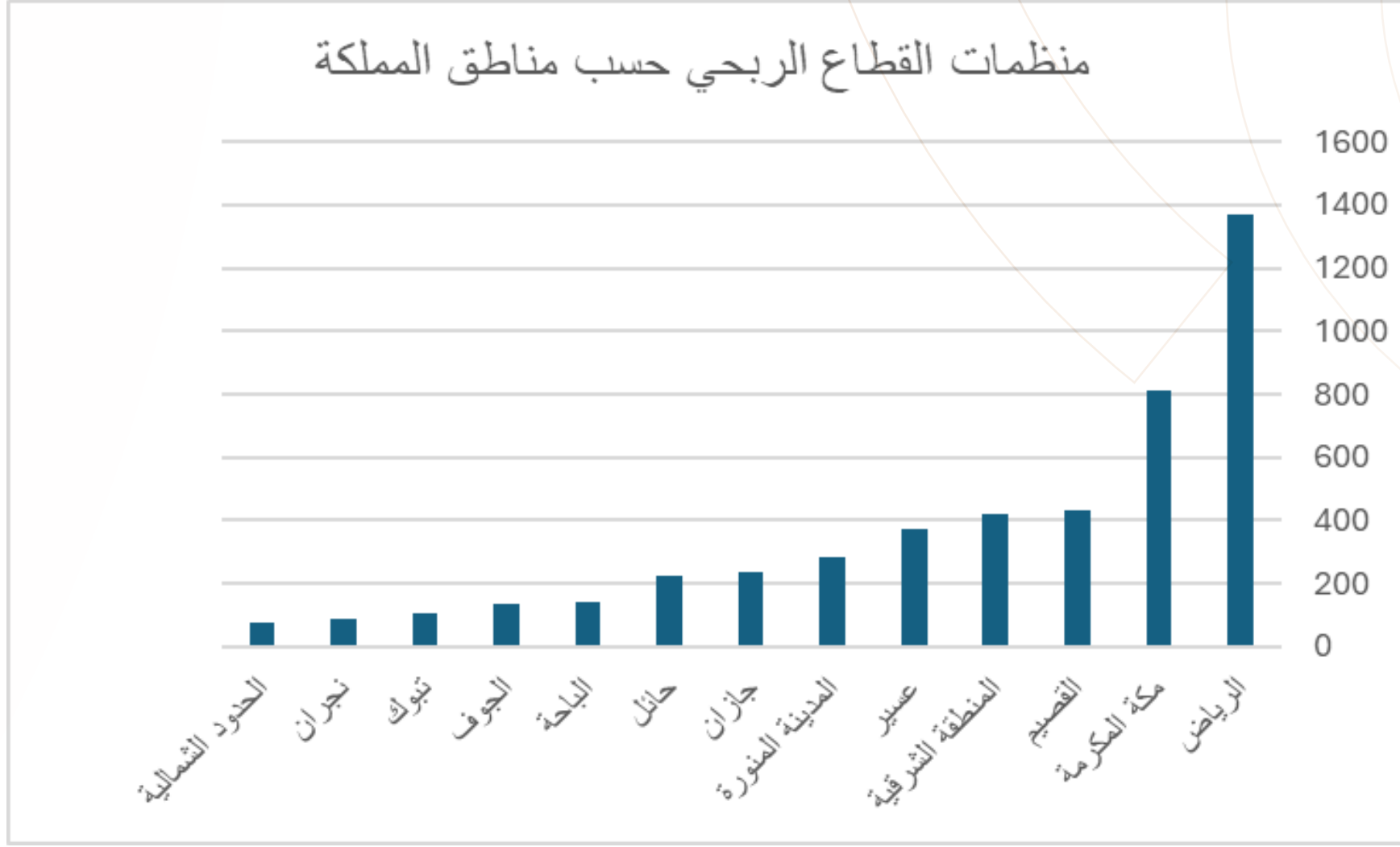
1. مناطق النشاط

المنطقة	التكرار	النسبة
1 الرياض	1369	29%
2 مكة المكرمة	811	17.2%
3 القصيم	434	9.2%
4 المنطقة الشرقية	418	8.9%
5 عسير	376	7.9%
6 المدينة المنورة	286	6.1%
7 جازان	235	5%
8 حائل	226	4.8%
9 الباحة	142	3%
10 الجوف	133	2.8%
11 تبوك	107	2.3%
12 نجران	89	1.9%
13 الحدود الشمالية	79	1.7%
الإجمالي	4716	100%

جدول (7) توزيع منظمات القطاع غير الربحي حسب المناطق في المملكة العربية السعودية

باستعراض الجدول السابق يتبين أن (29%) من منظمات القطاع غير الربحي تعمل في منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية، تليها مكة المكرمة بنسبة (17.2%)، ثم القصيم في المرتبة الثالثة بنسبة (9.2%)، وجاءت المنطقة الشرقية في المرتبة الرابعة بنسبة (8.9%)، ثم عسير بنسبة (7.9%)، تليها المدينة المنورة بنسبة (6.1%)، ثم جازان بنسبة (5%)، ثم حائل بنسبة (4.8%)، وفي المرتبة التاسعة حلت الباحة بنسبة (3%)، ثم الجوف بنسبة (2.8%)، ثم تبوك بنسبة (2.3%)، ثم نجران بنسبة (1.9%)، والحدود الشمالية بنسبة (1.7%).

شكل (1) توزيع منظمات القطاع غير الربحي حسب المناطق في المملكة العربية السعودية

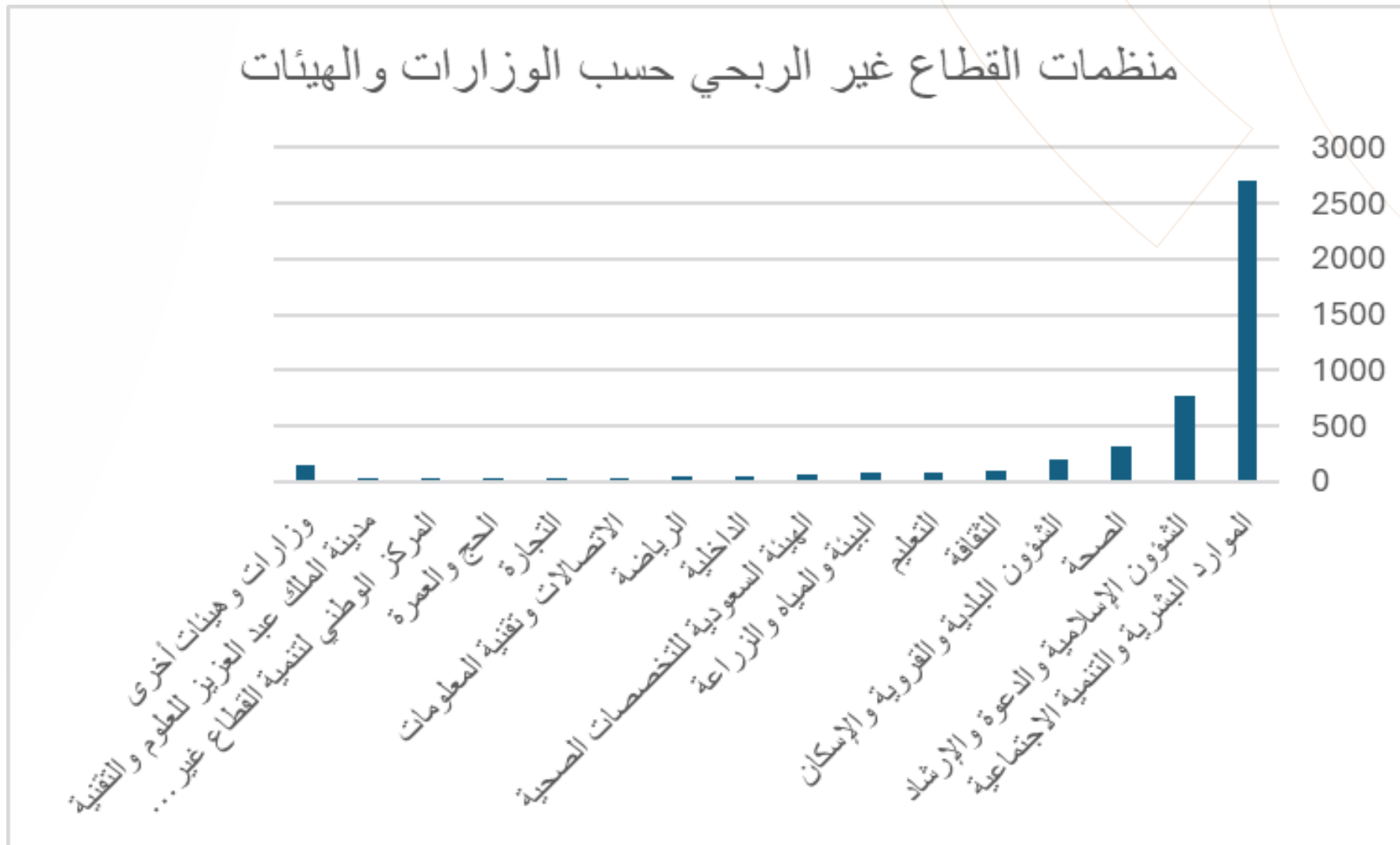


2. الهيئات والوزارات التي ترتبط بها

الترتيب	الوزارة	التكرار	النسبة
1	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	2695	57.1%
2	الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	772	16.3%
3	الصحة	311	6.6%
4	الشؤون البلدية والقروية والإسكان	196	4.2%
5	الثقافة	94	2.1%
6	التعليم	86	1.8%
7	البيئة والمياه والزراعة	84	1.7%
8	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	70	1.5%
9	الداخلية	55	1.2%
10	الرياضة	44	0.9%
11	الاتصالات وتقنية المعلومات	39	0.8%
12	التجارة	37	0.8%
13	الحج والعمرة	32	0.7%
14	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	26	0.6%
15	مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية	23	0.5%
16	وزارات وهيئات أخرى	152	3.2%
	الإجمالي	4716	100%

جدول (8) توزيع منظمات القطاع غير الربحي حسب الهيئات والوزارات

شكل (2) توزيع منظمات القطاع غير الربحي حسب الهيئات



بحسب الأرقام الواردة في الجدول السابق، جاءت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المرتبة الأولى ضمن أكثر الوزارات والهيئات الحكومية التي تعمل تحت مظلتها منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية بنسبة بلغت 56.3%، وجاءت وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد في المرتبة الثانية بنسبة (16.3%)، وحلت وزارة الصحة في المرتبة الثالثة بنسبة (6.6%)، ثم وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في المرتبة الرابعة بنسبة (4.2%).

وجاءت وزارة الثقافة في المرتبة الخامسة بنسبة (2%)، ثم وزارة البيئة والمياه والزراعة في المرتبة السادسة بنسبة (1.8%)، تليها وزارة التعليم في المرتبة السابعة بنسبة (1.7%)، أما الهيئة السعودية للتخصصات الصحية فجاءت في المرتبة الثامنة بنسبة (1.5%)، أما وزارة الداخلية فحلت في المرتبة التاسعة بنسبة (1.2%).

وفي المرتبة العاشرة جاءت وزارة الرياضة بنسبة (0.9%)، ثم وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بنسبة (0.8%)، تليها وزارة التجارة بنسبة (0.8%)، وحلت وزارة الحج والعمرة في المرتبة الثالثة عشرة بنسبة (0.7%)، ثم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في المرتبة الرابعة عشرة بنسبة (0.6%)، وجاءت مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية في المرتبة الخامسة عشرة بنسبة (0.5%).

وحصلت بقية الوزارات والهيئات السعودية التي تعمل مع منظمات القطاع غير الربحي على نسبة (3.2%) والتي ضمت: وزارة العدل (17 مفردة)، وزارة الإعلام (16 مفردة)، الهيئة العامة للأوقاف (16 مفردة)، وزارة السياحة (16 مفردة)، وزارة الطاقة (15 مفردة)، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (14 مفردة)، وزارة البيئة والمياه والزراعة (10 مفردات)، وزارة النقل والخدمات اللوجستية (8 مفردات)، مركز جودة الحياة (8 مفردات)، الهيئة العامة للترفيه (7 مفردات)، وزارة الاقتصاد والتخطيط (7 مفردات)، الهيئة السعودية للملكية الفكرية (6 مفردات)، الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (5 مفردات)، الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات (مفردة واحدة)، وزارة الصناعة والثروة المعدنية (مفردة واحدة)، وخمسة مفردات غير مرتبطة بهيئات حكومية محددة.

وإذا اعتبرنا كل القطاع غير الربحي يعمل في احتياجات الإنسان في ذاته وبيئته فتلك قضايا قيمة وبهذا نعتبر مجالاتها مجال قيمة فنقول إن القيم التي تخدمها منظمات القطاع غير الربحي هي: قيم تنموية، قيم اجتماعية، قيم دينية، قيم خيرية، قيم صحية، قيم ثقافية، قيم تعليمية، قيم مهنية، قيم بيئية، قيم معنوية.

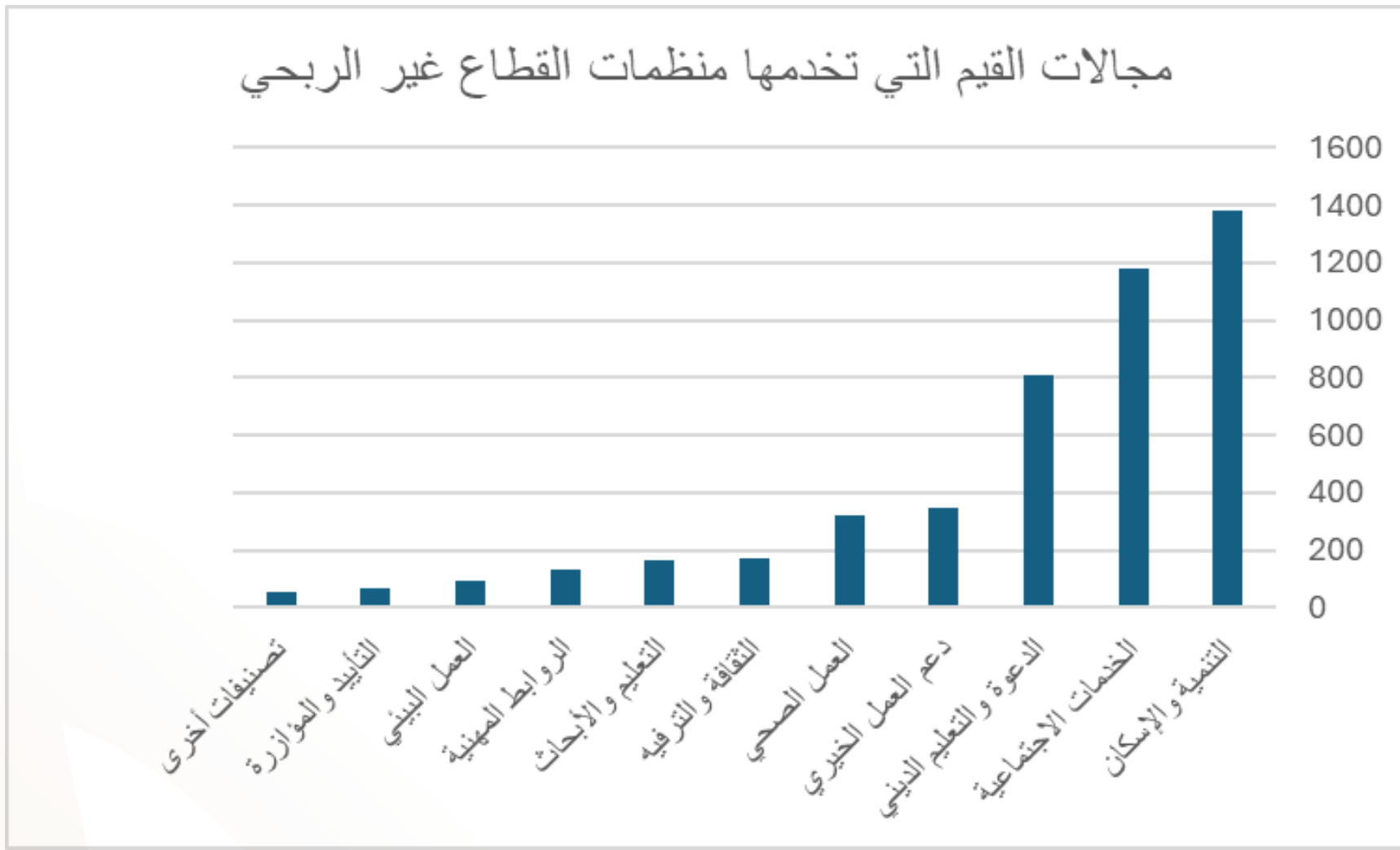
3. مجالات القيم التي تعمل بها

النسبة	التكرار	المجال	
29.3%	1380	التنمية والإسكان	1
24.9%	1180	الخدمات الاجتماعية	2
17.1%	808	الدعوة والتعليم الديني	3
7.4%	349	دعم العمل الخيري	4
6.9%	319	العمل الصحي	5
3.6%	169	الثقافة والترفيه	6
3.4%	162	التعليم والأبحاث	7
2.8%	133	الروابط المهنية	8
2.1%	96	العمل البيئي	9
1.4%	68	التأييد والمؤازرة	10
1.1%	52	تصنيفات أخرى	11
100%	4716	الإجمالي	

جدول (9) توزيع مجالات القيم ونسبها

أظهر الجدول السابق، إن (29.3%) من إجمالي منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية تعمل في مجال التنمية والإسكان، وحل العمل في الخدمات الاجتماعية في المركز الثاني بنسبة (24.9%)، وجاء العمل في الدعوة والإرشاد والتعليم الديني وخدمة ضيوف الرحمن في المرتبة الثالثة بنسبة (17.1%)، أما دعم العمل الخيري فحل في المرتبة الرابعة بنسبة (7.4%)، ثم العمل الصحي في المرتبة الخامسة بنسبة (6.8%)، والعمل في قطاع الثقافة والترفيه في المرتبة السادسة بنسبة (3.6%)، ثم العمل في نطاق التعليم والأبحاث سابعًا بنسبة (3.4%)، وحل العمل في الروابط المهنية في المركز الثامن بنسبة (2.8%)، ثم العمل البيئي في المركز التاسع بنسبة (2%)، فيما جاء العمل بمجال التأييد والمؤازرة في المركز العاشر والأخير بنسبة (1.4%)، أما التصنيفات الأخرى والتي لم تبء واضحة في العديد من منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية فحازت على المركز الحادي عشر والأخير بنسبة (1.1%).

شكل (3) توزيع القيم في المملكة العربية السعودية حسب المجالات التي تعمل بها



الفصل الثاني الإطار النظري

ثانيًا: برامج تعزيز القيم في الرؤية
السعودية 2030

مقدمة

تعد رؤية المملكة العربية السعودية 2030 خطة طموحة وشاملة تهدف إلى تحقيق التنمية على مختلف الأصعدة، الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. في قلب هذه الرؤية، تحظى القيم الوطنية والمبادئ الأخلاقية بمكانة بارزة، حيث تسعى إلى بناء مجتمع قوي ومتماسك يقوم على أسس من القيم المشتركة والمسؤولية الاجتماعية.

تأتي مبادرات تعزيز القيم كجزء لا يتجزأ من رؤية 2030، وذلك من خلال برامج متنوعة تهدف إلى تعزيز القيم الإيجابية في المجتمع السعودي، لهذه المبادرات دور مهم في تشكيل الهوية الوطنية وتعزيز الانتماء الوطني، واستثمار الموروث الثقافي والتراثي والإنساني لإنسان هذا المكان، وكذلك في تطوير القدرات البشرية بما يتماشى مع متطلبات العصر الحديث.

ضمن هذا الإطار، يبرز برنامج تنمية القدرات البشرية كأحد أهم البرامج التنفيذية للرؤية، حيث يهدف إلى إعداد وتأهيل الأفراد منذ مرحلة الطفولة وحتى مرحلة التعلم مدى الحياة، ويركز البرنامج على تحسين جودة التعليم والتدريب، وتعزيز الشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي، بما يسهم في تحقيق التنمية وبناء مجتمع قائم على القيم والأخلاق.

ومن هنا نتناول في هذا المحور دور رؤية السعودية 2030 في تعزيز القيم من خلال مبادراتها وبرامجها المختلفة، وهو الجهد الذي يتعاقب مع توجهات منظمات القطاع غير الربحي في تعزيز القيم¹⁷.

أهمية القيم في رؤية السعودية 2030

تعد القيم والمبادئ الأخلاقية ركيزة أساسية في رؤية السعودية 2030، حيث تشكل القيم النواة التي يقوم عليها بناء المجتمع المتماسك والمزدهر، وتحصر الرؤية على تعزيز القيم الوطنية والإنسانية في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية، بهدف تحقيق التنمية والتي من أهمها:

17 هذا الفصل كاملاً مستقى على نحو تلخيصي من تقرير برنامج تنمية القدرات البشرية 2023، وتقرير برنامج التحول الوطني 2023

1. بناء مجتمع قوي ومتماسك:

تسعى رؤية السعودية 2030 إلى تعزيز القيم الإيجابية مثل النزاهة، والمسؤولية، والمواطنة الصالحة، والتكافل الاجتماعي، وهذه القيم تساهم في بناء مجتمع متماسك يتمتع بالاستقرار الاجتماعي ويعزز الوحدة الوطنية.

2. تحقيق التنمية الاجتماعية:

تسعى الرؤية إلى تحقيق نمو اقتصادي مزدهر، ولهذا تعمل على تعزيز القيم الأخلاقية مثل العمل الجاد، والمثابرة، والابتكار، وهي قيم مؤثرة في دور الأفراد في المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

3. تحسين جودة الحياة:

وذلك بهدف تعزيز القيم التي تؤثر في تحسين جودة الحياة في المجتمع السعودي، من خلال تعزيز السلوكيات الإيجابية مثل احترام القانون، والتعاون، والاحترام المتبادل، مما يساهم في خلق بيئة مجتمعية آمنة ومستقرة.

4. تنمية القدرات البشرية:

تعمل رؤية السعودية 2030 على تطوير قدرات الأفراد من خلال التعليم والتدريب المستمرين، مع التركيز على غرس القيم الأخلاقية في جميع مراحل التعليم، ويساعد هذا في إعداد جيل من القادة والمبدعين الذين يمتلكون القيم والمعرفة اللازمة لتحقيق أهداف التنمية الوطنية.

المستهدفات المرتبطة بالقيم في رؤية 2030

1. رفع مستوى الوعي بالقيم الوطنية:

وذلك بإطلاق حملات وبرامج توعوية تهدف إلى تعزيز الوعي بالقيم الوطنية بين جميع شرائح المجتمع.

2. تعزيز المشاركة المجتمعية:

وذلك بتشجيع الأفراد على المشاركة في الأنشطة التطوعية والخيرية، مما يعزز روح التعاون والتكافل الاجتماعي.

3. **تحسين مخرجات التعليم:**
وذلك بتضمين القيم الأخلاقية والوطنية في المناهج الدراسية، لضمان أن يتخرج الطلاب ليس فقط بمهارات معرفية، ولكن أيضًا بقيم أخلاقية راسخة.
4. **تعزيز دور الأسرة:**
وذلك بدعم الأسرة لتعمل على تعزيز القيم الأخلاقية والوطنية من خلال برامج إرشادية وتثقيفية داخل بيئتها الأسرية.
5. **تشجيع الابتكار والمسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص:**
وذلك يَحَثُّ الشركات والمؤسسات على تبني ممارسات مسؤولة اجتماعيًا وتعزيز القيم الأخلاقية في بيئة العمل.

برنامج تنمية القدرات البشرية

نضرب مثالًا واحدًا لأحد برامج الرؤية وبيان مدى أهميته ببناء القيم، وهو برنامج تنمية القدرات البشرية:

• تعريف البرنامج:

برنامج تنمية القدرات البشرية هو أحد البرامج التنفيذية لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030، والذي يهدف إلى إعداد وتأهيل القدرات البشرية في المملكة منذ مرحلة الطفولة وحتى التعلم مدى الحياة، يسعى البرنامج إلى تحسين جودة التعليم والتدريب، وتطوير المهارات والمعارف اللازمة لمواكبة احتياجات سوق العمل المتغيرة، وتعزيز الشراكة بين القطاعات الخاص والعام وغير الربحي.

• أهداف البرنامج:

- أ. **تحسين جودة التعليم:** بتوفير تعليم عالي الجودة يساهم في بناء قدرات الطلاب وتأهيلهم بما يواكب متطلبات العصر الحديث.
- ب. **تطوير المهارات المهنية:** بدعم التدريب المهني وتطوير المهارات التقنية والمهنية المطلوبة في سوق العمل.
- ت. **التعلم مدى الحياة:** بتعزيز مفهوم التعلم المستمر وتوفير فرص التعليم والتدريب على مدى حياة الأفراد.
- ث. **توطين الوظائف:** بزيادة نسبة توطين الوظائف عالية المهارات من خلال تأهيل وتدريب المواطنين السعوديين.

ج. **تعزيز الشراكات:** بتفعيل الشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي لتحقيق أهداف التنمية الوطنية.

• **دور البرنامج في تعزيز القيم الوطنية والاجتماعية:**

أ. **غرس القيم الوطنية:** يساهم البرنامج في غرس القيم الوطنية من خلال المناهج التعليمية والأنشطة المدرسية التي تركز على تعزيز الهوية الوطنية والانتماء للوطن.

ب. **تعزيز المسؤولية الاجتماعية:** يساهم البرنامج في تعزيز روح المسؤولية الاجتماعية من خلال تشجيع المشاركة في الأنشطة التطوعية والمبادرات المجتمعية.

ت. **تطوير القيم الأخلاقية:** يركز البرنامج على تطوير القيم الأخلاقية مثل النزاهة، والاحترام، والعمل الجاد من خلال التعليم والتدريب المستمرين.

ث. **الاهتمام بالأسرة:** بدعم الأسرة في دورها الأساسي في غرس القيم الأخلاقية والاجتماعية من خلال برامج إرشادية وتثقيفية.

ج. **تعزيز التكافل الاجتماعي:** بتشجيع الأفراد على المشاركة في الأنشطة الخيرية والمبادرات الإنسانية، مما يعزز من روح التكافل والتعاون بين أفراد المجتمع.

الشراكة مع القطاع غير الربحي في تعزيز القيم

• **مقدمة**

الشراكة بين برامج الرؤية ومنظمات القطاع غير الربحي له دور محوري في تعزيز القيم الوطنية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية، ولهذا تعمل منظمات القطاع غير الربحي على التعاون مع الحكومة والقطاع الخاص لتحقيق أهداف التنمية الوطنية وتعزيز القيم الأخلاقية والوطنية من خلال المبادرات والمشاريع المختلفة.

• **دور القطاع غير الربحي في تعزيز القيم**

أ. **حملات التوعية المجتمعية:** تقوم المنظمات غير الربحية بتنظيم حملات توعية تستهدف جميع فئات المجتمع لنشر القيم الأخلاقية والوطنية، وتشمل هذه الحملات محاضرات، وورش عمل، ومواد إعلامية.

ب. **المشاريع التثقيفية:** تعمل المنظمات غير الربحية على تطوير مشاريع تثقيفية تهدف إلى تعزيز الفهم والوعي بأهمية القيم في بناء المجتمع، مثل برامج تعزيز النزاهة، والمسؤولية الاجتماعية، والانتماء الوطني.

ت. تقديم الدعم للأسر والمجتمعات:

ث. **برامج الدعم الأسري:** تقدم منظمات القطاع غير الربحي الدعم المادي والمعنوي للأسر لتعزيز القيم الأخلاقية والاجتماعية في بيئة الأسرة، فيشمل ذلك تقديم الإرشاد الأسري والتوجيه الاجتماعي.

ج. **تنمية المجتمع:** تنفيذ منظمات القطاع غير الربحي مشاريع تنمية المجتمع التي تعزز القيم مثل التعاون، والتكافل، والعمل الجماعي، وهذه المشاريع تشمل إنشاء مراكز مجتمعية وتنظيم أنشطة تطوعية.

نجاح تجربة مسك القيم في رئاسة المملكة لـ (G20)

انطلقت مجموعة القيم (V20) التي تُعنى بالقيم محفزاً أساسياً للسلوك، مجموعة غير رسمية - لأول مرة - على هامش أعمال مجموعة دول العشرين، وذلك بالتزامن مع رئاسة المملكة العربية السعودية لقمة دول مجموعة العشرين.

وتأتي أهمية المجموعة، من الأثر العميق للقيم والذي يُمكن من التحول المستدام ورفع جودة الحياة، حيث يسهم التعاطي مع المشكلات العالمية من منظور القيم في معالجة جذور وأسباب التحديات بدلاً من ظواهرها.

وقد شكلت المجموعة ثلاث فرق عمل تضمنت: فريق «القيم العالمية» الذي يعمل على إسهام القيم في تحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية، وفريق «القيم في القيادة» الذي يعمل على تحسين المخرجات التنظيمية، وفريق «القيم لجودة الحياة» الذي يركز على كيفية تعزيز الرفاه على مستوى الأفراد والجماعات.

وقال رئيس مجموعة تواصل القيم (V20) المدير التنفيذي لمسك القيم ديمة آل الشيخ قائلة: «تماشياً مع مبادئ التعاون الدولي لمجموعة العشرين التي تحتفي بالاختلافات العالمية، وسد الفجوة الناتجة عنها، وسعيًا لتحقيق الأهداف الإنسانية المشتركة، يسعدنا إطلاق مجموعة تواصل القيم غير الرسمية (V20) خلال العام الذي تترأس فيه المملكة العربية السعودية مجموعة العشرين، وستعكس المجموعة الوليدة النهج التعاوني التصاعدي الذي تتبعه مجموعات التواصل الأخرى تحت مظلة مجموعة العشرين؛ لتيسير المناقشات وتقديم التوصيات إلى القادة، ساعين إلى أن يستمر عمل المجموعة خلال الأعوام القادمة بما يضمن الوصول للتأثير المنشود بإذن الله» وأوضحت أن أعضاء مجموعة تواصل القيم (V20) يؤمنون بالدور المحوري للقيم في تشكيل سلوك الناس وتحسين النتائج المجتمعية، بل ويتعدى ذلك إلى المساعدة في التغلب على

التحديات العالمية، مبيّنة أنه من خلال الجمع بين المفكرين والمنفذين، توضح هذه المجموعة أهمية القيم لصناع القرار في جميع القطاعات، إلى جانب أهميتها للأفراد بالقدر نفسه، مفيدة أن مجموعة تواصل القيم (V20) تبين أن السياسات القائمة على القيم يمكن أن تحسن حياة الأفراد في جميع أنحاء العالم، وتتيح المجموعة التواصل مع العاملين في مجال المبادرات القيمة حول العالم عبر منصتين لمشاركة أفضل التجارب والطرق المتبعة لديهم¹⁸.

¹⁸<https://sabq.org/saudia/5kxybs>

خلاصة الفصل الثاني

بحسب المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، فإن مؤسسات هذا المجال عاشت أربع مراحل رئيسية في المملكة العربية السعودية، وهي المراحل التي يمكن رصدها على النحو الآتي:

- المرحلة الأولى في عام 1928م أصدر جلالة الملك عبد العزيز -رحمه الله- نظامًا لتوزيع الصدقات، وتأتي المرحلة الثانية في عام 1929م، وتأتي المرحلة الثالثة في عام 1934م، ثم المرحلة الرابعة في عام 1963م، ولعل جمعية البر بمكة المكرمة من أوائل الجمعيات المسجلة في القطاع غير الربحي بالمملكة العربية السعودية، وهي الجمعية التي تأسست عام 1951م
- كان ينظر إلى منظمات القطاع غير الربحي في العالم على أنها مؤسسات أقل كفاءة من المنظمات الربحية، لكن هذه الحقيقة بدأت تتقلص بالتزامن مع الاهتمام الكبير الذي تشهده المؤسسات غير الربحية.
- في عام 2017، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية مبادرة لتطوير القطاع غير الربحي، تهدف إلى خدمة الهدف الاستراتيجي في رؤية المملكة 2030 لتعزيز التنمية الاجتماعية وتنمية القطاع غير الربحي.
- وتعد منظمات القطاع غير الربحي أحد أبرز أدوات التنمية الوطنية وقد نجحت هذه المؤسسات في إحداث تأثير مباشر ومساهمات فاعلة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال الآتي: تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية (24%)، تمكين حياة عامرة وصحية (34%)، تنمية وتنويع الاقتصاد (10%)، زيادة معدلات التوظيف (2%)، تعزيز الفاعلية الحكومية (0%)، تمكين المسؤولية الاجتماعية (30%).
- تتلخص خارطة تصنيف منظمات القطاع غير الربحي وَفُقَّ القيم إلى: المؤسسات الأهلية، لجان التنمية الاجتماعية، الهيئات المهنية، الجامعات والكليات غير الربحية، الجمعيات العلمية، المستشفيات غير الربحية، الصناديق العائلية، الجمعيات التعاونية، الأندية الأدبية، الغرف التجارية.
- تتلخص منظومة القيم أولاً في: القيم الاجتماعية، ثانيًا: القيم النفسية، ثالثًا: القيم المالية، رابعًا: القيم التكنولوجية، خامسًا: القيم الإدارية.

- المرأة والطفل وذوو الاحتياجات الخاصة وكبار السن إلى جانب الشباب، هم أبرز الفئات التي يمكن تكرار عملية استهدافها من خلال منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية خلال الوقت الراهن.
- بتحليل مضمون معلومات (4716) مؤسسة غير ربحية تعمل في مناطق مختلفة بالمملكة العربية السعودية في موقع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، تبين أن التوزيع النسبي لمنظمات القطاع غير الربحي جاء على النحو الآتي: (29%) من منظمات القطاع غير الربحي تعمل في منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية، تليها مكة المكرمة بنسبة (17.2%)، ثم القصيم في المرتبة الثالثة بنسبة (9.2%)، وجاءت المنطقة الشرقية في المرتبة الرابعة بنسبة (8.9%)، ثم عسير بنسبة (7.9%)، تليها المدينة المنورة بنسبة (6.1%)، ثم جازان بنسبة (5%)، ثم حائل بنسبة (4.8%)، وفي المرتبة التاسعة حلت الباحة بنسبة (3%)، ثم الجوف بنسبة (2.8%)، ثم تبوك بنسبة (2.3%)، ثم نجران بنسبة (1.9%)، والحدود الشمالية بنسبة (1.7%).
- مجالات القيم التي تعمل فيها منظمات القطاع غير الربحي: (29.3%) من إجمالي منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية تعمل في مجال التنمية والإسكان، وحل العمل في الخدمات الاجتماعية في المركز الثاني بنسبة (24.9%)، وجاء العمل في الدعوة والإرشاد والتعليم الديني وخدمة ضيوف الرحمن في المرتبة الثالثة بنسبة (17.1%)، أما دعم العمل الخيري فحل في المرتبة الرابعة بنسبة (7.4%)، ثم العمل الصحي في المرتبة الخامسة بنسبة (6.8%)، والعمل في قطاع الثقافة والترفيه في المرتبة السادسة بنسبة (3.6%)، ثم العمل في نطاق التعليم والأبحاث سابقاً بنسبة (3.4%)، وحل العمل في الروابط المهنية في المركز الثامن بنسبة (2.8%)، ثم العمل البيئي في المركز التاسع بنسبة (2%)، فيما جاء العمل بمجال التأييد والمؤازرة في المركز العاشر والأخير بنسبة (1.4%)، أما التصنيفات الأخرى، والتي لم تبد واضحة في العديد من منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية فحازت على المركز الحادي عشر والأخير بنسبة (1.1%).
- كشفت الدراسة دور رؤية السعودية 2030 في تعزيز القيم من خلال مبادراتها وبرامجها المختلفة، مسلطة الضوء على الجهود المبذولة لتحقيق مجتمع متكامل يتمتع بقيم راسخة ومستدامة، وهو الجهد الذي يتعاقب مع توجهات القطاع غير الربحي في تعزيز القيم.
- وتعد القيم والمبادئ الأخلاقية ركيزة أساسية في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، حيث تشكل القيم النواة التي يقوم عليها بناء المجتمع المتماسك والمزدهر، وتحرص الرؤية على تعزيز القيم الوطنية والإنسانية في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية.

- وتعمل برامج ومبادرات الرؤية على بناء مجتمع قوي و متماسك، وتحسين جودة الحياة، وتنمية القدرات البشرية.
- إن نجاح تجربة المملكة في قيادة دول العشرين في مشروع قيم العشرين (V20) هو عطاء عالمي مشهود من مؤسسة مسك القيم.

مؤسسة الراجحي الإنسانية من أهم مؤسسات القطاع غير الربحي المانحة التي تهتم بالقيم، ولهذا كان مناسباً دراسة وتحليل تقارير الجمعيات والمؤسسات غير الربحية التي دعمتها ومولتها في برامجها ومشاريعها القيمة.

الفصل الثالث
إسهام مؤسسة
الراجحي الإنسانية
في تعزيز القيم

مقدمة

عملت مؤسسة الراجحي الإنسانية في دعم مشاريع تعزيز القيم في القطاع غير الربحي بشكلٍ لافت، وهو ما تبين من خلال تحليل محتوى عينة بعض التقارير المختارة، والتي تعكس مدى مساهمة مؤسسة الراجحي الإنسانية في تعزيز القيم، ويبين ذلك الآتي:

مبادرة ميثاق - نادي تراؤف	التقرير الأول
التعلم، التعاون، العمل المؤسسي، العمل الجماعي، الإبداع، الشفافية، الرحمة، العدل	القيم المستهدفة
الذكور من الأيتام	النوع المستهدف
الطلاب الجامعيون؛ ولذلك تنحصر الفئة العمرية بين 18-22 عامًا	الشريحة العمرية
37	عدد المستفيدين
حفر الباطن	المنطقة الإدارية
غير محدد.. لكن المبادرة تضمنت 10 وحدات تعليمية	عدد العاملين

عملت مبادرة ميثاق التي أطلقها نادي تراؤف للبنين بدعم من مؤسسة الراجحي الإنسانية، في تاريخ 14/3/1443 هجري ولمدة 5 أسابيع، على توثيق أصول الإيمان عن طريق الاعتماد على وسائل التحصيل الذاتية بأدوات متنوعة، للطلاب الجامعيين، عبر 10 وحدات تعليمية حملت العناوين التالية: مدخل معرفي، مدخل منهجي، مفهوم الإيمان، الإيمان بالملائكة، الإيمان بالكتب، الإيمان بالرسول، الإيمان باليوم الآخر، الإيمان بالقدر، آثار ووسائل ونواقض، وأخيرًا التعامل مع الشبهات.

تميز البرنامج بخلاصات مركزة، إلى جانب مناسبته للجميع، مع تقديم المحتويات بأساليب تعلم متنوعة، فيما احتوت أنشطة البرنامج على مواد علمية، مقاطع حصرية، لقاءات إثرائية ومقاييس معرفية، وسط تقديم حوافز للملتزمين بالحضور والملتزمين بتسليم التكاليف في الوقت المحدد.

مبادرة متكأ - جمعية مدار لتنمية الشباب	التقرير الثاني
قيم ثقافية، قيم معرفية، قيم اجتماعية وتحفيزية	القيم المستهدفة
الذكور والإناث	النوع المستهدف
شريحة الشباب دون تحديد سن معين لكنها حسب القانون السعودي تتراوح بين 15 حتى 24 عامًا	الشريحة العمرية
300 شاب وفتاة	عدد المستفيدين
مناطق مختلفة من المملكة العربية السعودية	المنطقة الإدارية
غير محدد	عدد العاملين

حرصت مبادرة متكأ لجمعية مدار لتنمية الشباب بجازان بدعم من مؤسسة الراجحي الإنسانية إلى توفير بيئة ثقافية معرفية ملهمة للشباب ومحفزة لطاقتهم وقدراتهم، عبر إبراز النماذج الشبابية الناجحة، وتوفير بيئات واقعية وافتراضية لصقل مواهبهم، وإشراكهم في تقديم محتوى مرئي وصوتي للتأثير في أقرانهم، كل ذلك يقود إلى تحفيز القدرات الشابة من خلال استضافة النماذج الناجحة منها على مستوى المملكة في مجالات مختلفة، وتوفير البيئات المكانية والافتراضية النوعية التي تستوعب هذه المواهب، مع خلق البيئات التطويرية لأصحاب الاهتمامات والتخصصات، وإنتاج المحتوى المرئي والمسموع الهادف، الذي يقدم رسائل قيمة وملهمة للشباب.

الأصالة لمعلومات العلوم الشرعية - شركة إثراء المعرفة	التقرير الثالث
قيم شرعية ودينية عبر التأصيل العلمي والتأهيل المهاري التي تعمل على تحقيق الكفاءة في التعامل مع الشبهات المثارة على الأجيال	القيم المستهدفة
الإناث	النوع المستهدف
غير محددة	الشريحة العمرية
385 مستفيدة	عدد المستفيدات
الرياض	المنطقة الإدارية
لكن المشروع استهدف المستفيدات من كل مناطق المملكة	
5 مدربين	عدد العاملين

برنامج نوعي علمي وشرعي نفذته شركة إثراء المعرفة بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية، ويهدف إلى خدمة معلومات العلوم الشرعية، عبر التأصيل العلمي والتأهيل المهاري، لتحقيق الكفاءة في التعامل مع الشبهات المثارة على الأجيال، ويقوم على تنفيذ 6 لقاءات علمية تدريبية

التقرير الرابع	برنامج نعيش آية - الموسم الثالث عشر جمعية قيم الهدى
القيم المستهدفة	قيم عربية وإسلامية ووطنية
النوع المستهدف	الشباب
الشريحة العمرية	20-15 عامًا
عدد المستفيدين	180
المنطقة الإدارية	جدة
عدد العاملين	23 مشرف 3 مقيمين

أحد برامج جمعية قيم الهدى بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية يهدف إلى تعزيز قيم القرآن الكريم في المجتمع السعودي عبر آلية التطبيق والمعايشة، وهو بمثابة مبادرات شبابية للعمل بآيات القرآن الكريم حيث يتنافس فيها الشباب لتقديم مبادرات ميدانية يطبقون فيها الآيات القرآنية لاستشعار معانيها.

يشارك في هذا البرنامج عشر فرق تطوعية من جدة، تتكون من فئة الشباب بعمر 15-20 عامًا، هذه الفرق حصلت على أسماء: مسار، رواد العطاء، مفتاح، جسور، رواحل، الرواد، رفاق التدريب، معالي التطوعي، المدارس الخضراء، جسور باب شريف، وتنافست عبر 10 تحديات في البرنامج ارتبطت بمواضيع كبر الوالدين، التطوع، الاهتمام بالبيئة، الجدية، المسؤولية، الإنجاز، التعلم الذاتي، استغلال الوقت، شكر النعم، القوة وجميعها مرتبطة بآيات من القرآن الكريم.

التقرير الخامس	دليل نمذجة - مركز الرسالة للفتيات
القيم المستهدفة	قيم شرعية وإيمانية، قيم أخلاقية واجتماعية، قيم اقتصادية، قيم فكرية وثقافية، قيم جمالية وصحية، قيم بيئية، قيم وطنية
النوع المستهدف	الفتيات
الشريحة العمرية	22-13 عامًا
عدد المستفيدين	1197 مشاركين في الاستبانة الإلكترونية 683 مشاركين في حلقات النقاش
المنطقة الإدارية	مناطق المملكة العربية السعودية
عدد العاملين	28 خبير وخبيرة الطاقم الإداري - الطاقم التعليمي

يعد مشروع (مركز الرسالة) التربوي، أحد المشاريع التي تسهم في إعداد الفتاة المسلمة وتربيتها في مجالات متعددة لبناء التوازن في الشخصية، وهو النتاج النهائي للمشروع بعد مراحل من الإعداد والتخطيط خلال فترة زمنية بلغت أربعة أشهر، وهي مدة إعداد البرنامج بجميع أدلته ومرافقه.

قدم هذا البرنامج مجموعة من القيم، إلى جانب مصفوفة أخرى من المفاهيم ومصفوفة من المهارات، وهي المهارات التي جاءت على النحو الآتي:

المجال	قيم المرحلة المتوسطة	قيم المرحلة الثانوية	قيم المرحلة الجامعية
الأخلاقي والاجتماعي	المودة - الحياء - الإحسان - القول الحسن - كظم الغيظ - الأخوة - العطف والرحمة - العدل - الكرم - المحافظة على الوقت - الوقار - التواضع - العفو - الرفق - صحبة الأخيار - احترام النظام	العفة - خدمة الآخرين - العزة - الاتزان - القناعة - الحلم - المسؤولية - التعاون - التفاؤل - الطموح - حسن المظهر - المبادرة - تقبل آراء الآخرين	الثبات - التضحية - العطاء - التعايش - الوسطية - الاعتماد على الذات - التميز - الإيجابية - الشكر - النزاهة - التكافل الاجتماعي - الزهد - البساطة
الفكري والثقافي	الجد والمثابرة - الصدقة	الإتقان - الإنجاز - العمل الجماعي	الكسب الحلال - ترشيد الاستهلاك - التوفير والادخار - حب العمل - الانضباط في العمل - تقدير العمل
الجمالي والصحي	الذوق الفني - تقدير الفنون الجميلة	الذوق العام - الوعي الصحي - الأناقة	الحفاظ على الصحة العامة - اللباقة
البيئي	الحفاظ على البيئة - الرفق بالحيوانات	الوعي البيئي	الحفاظ على البيئة
الوطني	الانتماء للوطن - الافتخار بالوطن - الاعتزاز بالهوية العربية والإسلامية	الحفاظ على ممتلكات الوطن - الحفاظ على الوحدة الوطنية	احترام الأنظمة والقوانين - مناصرة وتأييد القضايا الوطنية والإسلامية

جدول (11) القيم الواردة في مشروع (مركز الرسالة) التربوي

التقرير السادس	مشروع الأوركيدا-دار القيم الأسرية
القيم المستهدفة	قيم تربوية، قيم مهارية، قيم ثقافية، قيم ترفيهية، قيم رياضية
النوع المستهدف	الفتيات
الشريحة العمرية	13-15 سنة
عدد المستفيدين	4587
المنطقة الإدارية	كل مناطق المملكة العربية السعودية
عدد العاملين	366 من المتطوعين

مشروع الأوركيدا أحد المشاريع لدار القيم الأسرية بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية، وفعلت الدار النادي كل أسبوع على مدار العام، بالإضافة إلى تنفيذ برامج أخرى في البيئات الافتراضية عبر تطبيقات التليغرام والزووم واليوتيوب، بحيث تُعزز من خلاله القيم خلال ستة أنواع رئيسية من البرامج هي: برامج تربوية، برامج مهارية، برامج ثقافية، برامج ترفيهية، برامج رياضية.

قدم المشروع مجموعة من البرامج مثل زهرات الأرجوان، فن الطبخ، الآلي الطموح، همائم رمضان، وغير ذلك حيث حازت هذه البرامج على رضا المستفيدات لحد كبير، واللاتي أظهرن رغبة كبيرة في المشاركة بمشاريع وبرامج جديدة.

التقرير السابع	جمعية عفة لتعزيز الفضيلة
برامج القيم	العفة، التعاطف، الإحسان، الأمان، التعاون
النوع المستهدف	الذكور والإناث
الشريحة العمرية	غير محددة
عدد المستفيدين	غير محدد
المنطقة الإدارية	كافة مناطق المملكة العربية السعودية
عدد العاملين	5 موظفين في إدارة المشاريع، إدارة التوعية والوقاية، إدارة التعافي، الإدارة التقنية

بدعم من مؤسسة الراجحي الإنسانية عملت جمعية عفة لتعزيز الفضيلة والتي تسعى إلى تكوين مجتمعات آمنة من العادات السلوكية الإدمانية، وتملك جمعية عفة متجر عفة الذي يساهم في دعم مشاريع الجمعية وتحقيق مستهدفاتها بمشاركة المجتمع.

تهدف هذه الجمعية بالوصول إلى منتجاتها لكل منزل في المملكة العربية السعودية بحلول عام 2030م، عبر تصميم وتقديم منتجات توعوية وتدريبية لتعزيز القيم والحماية من أضرار السلوكيات الإدمانية، وتوفير نماذج للتعافي منها، بممارسات علمية ووسائل احترافية.

تعمل برامج الجمعية على وقاية وتحصين المجتمع من العادات والسلوكيات الإدمانية السيئة، ودعم المبادرات المجتمعية التي تحد من العادات والسلوكيات الإدمانية السيئة، مع تقديم دورات تدريبية لتعزيز القيم لدى الفرد والمجتمع، وإعداد الدراسات والأبحاث العلمية التي تحد من العادات والسلوكيات الإدمانية السيئة، وتأهيل أصحاب العادات والسلوكيات الإدمانية لجعلهم نماذج صالحة.

التقرير الثامن	برنامج همم
برامج القيم	قيم دينية، قيم رياضية، قيم معرفية، قيم مجتمعية
النوع المستهدف	بنين وبنات
الشريحة العمرية	المرحلة المتوسطة
عدد المستفيدين	92
المنطقة الإدارية	كافة المناطق
عدد العاملين	10 مشرفين و11 متطوعًا

برنامج همم بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية يعتني بتنمية قدرات الشباب في المرحلة المتوسطة، ورفع هممهم في تحمل المسؤولية الذاتية من خلال مسارات متعددة، تشمل القراءة المعرفية والإلقاء والتأثير والمشاركات التطوعية واللياقة البدنية، بهدف استثمار أوقات الشباب في تنمية قدراتهم ومهاراتهم من خلال مسارات وأنشطة محددة.

التقرير التاسع	برنامج ركائز لتعزيز مهارات الحياة
برامج القيم	المهارات الشخصية، بناء الذات، العلاقات الاجتماعية، مهارات التفكير، اتخاذ القرار، الإرادة واحترام الذات، حل المشكلات، حسن التعامل مع الآخرين، التعبير عن الرأي والثقة كل ذلك يندرج ضمن المهارات الحياتية والقيم المهنية والاجتماعية
النوع المستهدف	الذكور والإناث
الشريحة العمرية	غير محددة لكنها تركز على الشباب
عدد المستفيدين	100
المنطقة الإدارية	مناطق مختلفة مركز الخالدية - مركز الأزهرى - الأمير سلطان - جمعية معرفة (مدارس الحياة)
عدد العاملين	المدربون 4 مدربين فريق إشرافي 3، فريق إشراف ميداني 2، فريق الميسرين والميسرات 8، الفريق الإداري 2

برنامج ركائز لتعزيز مهارات الحياة بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية يركز على تنمية المهارات الشخصية وبناء الذات والعلاقات الاجتماعية، مع تنمية مهارات التفكير؛ حيث يتضمن أهم المهارات الحياتية وأكثرها احتياجًا لدى عموم الشباب، عبر مجموعة من المراحل المختلفة. يقوم البرنامج التدريبي على 25 ساعة تدريبية، 15 ساعة من المهمات الأدائية، بمشاركة 18 من الميسرين والميسرات، من خلال حقيبة المشارك ودليل الميسرين ودليل الأسرة ومقياس المهارات الحياتية.

برامج جمعية مكارم الأخلاق	التقرير الثامن
قيم دينية، قيم رياضية، قيم معرفية، قيم مجتمعية	برامج القيم
الطفولة والشباب والأسرة	النوع المستهدف
كافة الشرائح العمرية	الشريحة العمرية
تنفيذ أكثر من 100 مشروع ومبادرة، توقيع أكثر من 80 شراكة مجتمعية مع مختلف القطاعات (الحكومي، الخاص، غير الربحي)، إنتاج أكثر من 40 منتجًا علميًا، أكثر من 50 مليون شخص تفاعلوا مع منتجات الجمعية في التواصل الاجتماعي، أكثر من 300 ألف مستفيد حضروا برامجنا وفعاليتنا، إنتاج أكثر من 500 فيلمًا قيميًا، تأهيل أكثر من 2000 خبير ومختص في التدريب على قيمي، تأهيل أكثر من 30 إعلاميًا ومؤثرًا إعلاميًا ليقدموا محتوى قيمي عبر شاشات الإعلام المختلفة، تطوير أكثر من 40 جمعية أهلية.	الإنجازات والمستفيدين
كافة المناطق	المنطقة الإدارية

وقد نفذت الجمعية عددًا من المشاريع القيمية، أبرزها: مشاريع الأسرة والطفل من أمثلتها: مشروع تطبيق نبع الأم المربية، مشروع قناة الطفل اليوتيوبية «صلصال»، مشروع مسلسل أصدقاء الحي، مشروع نزهة الأخلاق، مشروع نسمو بجمعتنا الأسرية، ومشاريع الشباب جاءت على النحو الآتي: مشروع منصة البودكاست، ومشروع مسابقة الأفلام القصيرة «كلاكيت مكارم»، ومشروع الموجه الشخصي للقيم، ومشروع القيم والأخلاق في مقطع لا يتجاوز دقيقة.

بالإضافة إلى قائمة مشاريع للفئات الأخرى ومنها على سبيل المثال: مشروع التزام، وهو برنامج لبناء القيم الداعمة للحوكمة وتطوير مجالس الإدارة والجمعيات العمومية في القطاع غير الربحي، ومشروع الخبر المحترف في القيم: وهو برنامج تأهيلي متخصص، صيغ الإطار الأكاديمي وبناء المناهج العلمية له ووفق أفضل الممارسات العالمية، ومنها مشروع امتثال، والهادف إلى «تفعيل الميثاق الأخلاقي في القطاع غير الربحي، ومشروع جودة الحياة، والهادف إلى تعزيز قيم المسؤولية والإيجابية والمبادرة والإنتاجية؛ لصناعة روح التفاؤل وبناء الطموح لدى الشباب والفتيات في الأسر الفقيرة.

خلاصة الفصل الثالث:

عملت مؤسسة الراجحي الإنسانية في دعم مشاريع تعزيز القيم في القطاع غير الربحي بشكلٍ لافت، وهو ما تبين من خلال تحليل محتوى عينة بعض التقارير المختارة، والتي تعكس مدى مساهمة مؤسسة الراجحي الإنسانية في تعزيز القيم منها:

- عملت مبادرة ميثاق التي أطلقها نادي تراؤف للبنين بدعم من مؤسسة الراجحي الإنسانية.
- عملت مبادرة متكأ لجمعية بدار لتنمية الشباب بجازان بدعم من مؤسسة الراجحي الإنسانية إلى توفير بيئة ثقافية معرفية ملهمة للشباب ومحفزة لطاقتهم وقدراتهم.
- برنامج نوعي علمي وشرعي نفذته شركة إثراء المعرفة بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية، ويهدف إلى خدمة معلمات العلوم الشرعية، عبر التأصيل العلمي والتأهيل المهاري.
- أحد برامج جمعية قيم الهدى بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية يهدف إلى تعزيز قيم القرآن الكريم في المجتمع السعودي عبر آلية التطبيق والمعايشة، وهو بمثابة مبادرات شبابية للعمل بآيات القرآن الكريم، حيث يتنافس فيها الشباب لتقديم مبادرات ميدانية يطبقون فيها الآيات القرآنية لاستشعار معانيها.
- مشروع الأوركيدا أحد المشاريع لدار القيم الأسرية بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية، وفعلت الدرا النادي كل أسبوع على مدار العام، بالإضافة إلى تنفيذ برامج أخرى في البيئات الافتراضية عبر تطبيقات التليغرام والزووم والتيمرز، بحيث تُعزّز من خلاله القيم خلال ستة أنواع رئيسية من البرامج هي: برامج تربوية، برامج مهارية، برامج ثقافية، برامج ترفيهية، برامج رياضية.
- بدعم من مؤسسة الراجحي عملت جمعية عفة لتعزيز الفضيلة تسعى إلى أن تكون المجتمعات آمنة من العادات السلوكية الإدمانية، وتملك متجر عفة الذي يساهم في دعم مشاريع الجمعية وتحقيق مستهدفاتها بمشاركة المجتمع.
- برنامج همم بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية يعتني بتنمية قدرات الشباب في المرحلة المتوسطة، ورفع هممهم في تحمل المسؤولية الذاتية من خلال مسارات متعددة تشمل القراءة المعرفية والإلقاء والتأثير والمشاركات التطوعية واللياقة البدنية، بهدف استثمار أوقات الشباب في تنمية قدراتهم ومهاراتهم من خلال مسارات وأنشطة محددة.
- برنامج ركائز لتعزيز مهارات الحياة بتمويل من مؤسسة الراجحي الإنسانية يركز على تنمية المهارات الشخصية وبناء الذات والعلاقات الاجتماعية، مع تنمية مهارات التفكير حيث يتضمن أهم المهارات الحياتية وأكثرها احتياجاً لدى عموم الشباب، عبر مجموعة من المراحل المختلفة.

• دعمت مؤسسة الراجحي الإنسانية عددًا من المشاريع في تعزيز القيم لدى جمعية مكارم الأخلاق وهي مشاريع نوعية لها وصول كبير عبر التقنية وشبكات التواصل وغيرها من الوسائل

وبعد هذه التطواف لعينة تطبيقية من منظمات القطاع غير الربحي المسهمة في تعزيز القيم، والتي تمثلت في مؤسسة الراجحي الإنسانية، مؤسسة مانحة وممولة لهذه المبادرات؛ حتى نلهم القطاع غير الربحي، عرجت الدراسة على قائمة من أفضل الممارسات في تعزيز القيم من قبل القطاع غير الربحي.

الفصل الرابع
أفضل الممارسات
المحلية والدولية في
دور القطاع غير الربحي
في تعزيز القيم

مقدمة

تُعد القيم الأخلاقية والاجتماعية ركيزة أساسية في بناء المجتمعات عمومًا؛ لذا تسعى الدول حول العالم إلى ترسيخ هذه القيم في مختلف جوانب الحياة، مستفيدةً من مجموعة متنوعة من الممارسات التي أثبتت فعاليتها عبر الزمن، وتتنوع هذه الممارسات من التعليم والتدريب، إلى التشريعات والبرامج المجتمعية، كل ذلك بهدف تنمية وتعزيز القيم الأساسية مثل النزاهة، العدالة، والمسؤولية.

في هذا السياق، تستقي الدول أفضل الممارسات يستفيد بعضها من تجارب بعض، مما يتيح لها تطوير استراتيجيات فعّالة تتناسب مع خصوصياتها الثقافية والاجتماعية، تأتي البرامج التعليمية والتربوية في مقدمة هذه الاستراتيجيات، حيث تعمل على تنشئة الأجيال الجديدة على مجموعة من القيم التي تسهم في تعزيز النسيج الاجتماعي.

في هذا الفصل، تعرض الدراسة نموذجًا لما يمكننا أن نعهده من أفضل الممارسات المحلية في تعزيز القيم من منظمات القطاع غير الربحي، ثم نفضل في سرد بعض من أفضل الممارسات الدولية للقطاع غير الربحي في تعزيز القيم، مستكشفين كيف يمكن لهذه التجارب أن تُلهم القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية، ليسهم أكثر في تعزيز القيم ويسهم في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 التي تضع تعزيز القيم في صميم استراتيجياتها التنموية.

أولًا: التجربة المحلية التي عدناها من أفضل الممارسات في حضور دور القطاع غير الربحي في تعزيز القيم وهي منظمة مهمة من منظمات القطاع غير الربحي في المملكة وهي جمعية مكارم الأخلاق

مساهمة جمعية مكارم الأخلاق

في تعزيز القيم في المملكة العربية السعودية

تأسست جمعية مكارم الأخلاق بتصريح من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم 905 بتاريخ 28/07/1438هـ، برؤية «أن نكون المقصد الأول للمهتمين بتعزيز القيم والنموذج الأمثل في المنتجات القيمية»، وقد حددت رسالتها «تعزيز مكارم الأخلاق بين أفراد المجتمع عبر منهجيات علمية وطرق مبتكرة وشراكات فاعلة لبناء الإنسان ونهضة المجتمع»



وتنطلق الجمعية لتحقيق أهدافها: وهي نشر مكارم الأخلاق في المجتمع بصورة إبداعية، وتبصير المجتمع بأهمية وأثر الامتثال بمكارم الأخلاق، وترسيخ مكارم الأخلاق ثقافة مجتمعية وأسلوب حياة ونماذج اقتداء، وبناء جيل ينبذ التعصب بكل أشكاله، ويساهم في بناء مجتمعه بلغة متسامحة وخلّاقة راشدة، وصناعة التكامل بالشراكات وإطلاق المبادرات وتحفيز الممارسات الداعمة لغرس القيم والمفاهيم الأخلاقية التي يحتاجها المجتمع، وتمكين القيم والأخلاق في الكيانات ولا سيما القطاع غير الربحي عبر تنمية المهارات والتدريب والتطوير والتحفيز للممارسات المؤسسية والأداء الأمثل لمنسوبي القطاع.

وقد انعكس ذلك على الواقع العملي المتمثل في عدد من خطوط الإنتاج ومسارات العمل، بدءاً من الإنتاج العلمي والذي يهدف إلى تحليل الاحتياج القيمي لعموم أفراد المجتمع، وتحديد القيم ذات الأولوية، حيث قدمت الجمعية في سبيل ذلك عدداً من الدراسات المتنوعة، منها: دراسة مكارم الأخلاق مقدمات نظرية وتأصيلية، دراسة المنظومة القيمية الأساسية للطفل، دراسة مصفوفة القيم الأسرية، دراسة حول أخلاقيات العمل التطوعي، دراسة مصفوفة القيم ذات الأولوية للأيتام، دراسة مصفوفة جدارات ممارس الأيتام، دراسة مدونة أدبيات العائلة، دراسة مدونة ذوقيات الملتقيات الأسرية، دراسة الدليل الاسترشادي لتصميم البيئات الترفيهية القيمة للطفل، دراسة البرامج الأكاديمية المتعلقة بالقيم.

وقد نفذت الجمعية عددًا من المشاريع القيمة، أبرزها:

مشاريع الأسرة والطفل من أمثلتها: مشروع تطبيق نبع الأم المربية، مشروع قناة الطفل اليوتيوبية «صلصال»، مشروع مسلسل أصدقاء الحي، مشروع نزهة الأخلاق، مشروع نسمو بجمعتنا الأسرية.

مشاريع الشباب جاءت على النحو الآتي: مشروع منصة البودكاست، ومشروع، ومشروع مسابقة الأفلام القصيرة «كلاكيت مكارم»، ومشروع الموجه الشخصي للقيم، ومشروع القيم والأخلاق في مقطع لا يتجاوز دقيقة.

بالإضافة إلى قائمة مشاريع للفئات الأخرى، ومنها على سبيل المثال: مشروع التزام، وهو برنامج لبناء القيم الداعمة للحوكمة وتطوير مجالس الإدارة والجمعيات العمومية في القطاع غير الربحي، ومشروع الخبر المحترف في القيم: وهو برنامج تأهيلي متخصص صيغ الإطار الأكاديمي وبناء المناهج العلمية له وفق أفضل الممارسات العالمية، ومنها مشروع امتثال والهادف إلى «تفعيل الميثاق الأخلاقي في القطاع غير الربحي، ومشروع جودة الحياة والهادف إلى تعزيز قيم المسؤولية والإيجابية والمبادرة والإنتاجية لصناعة روح التفاؤل وبناء الطموح لدى الشباب والفتيات في الأسر الفقيرة.

وقد حققت الجمعية عددًا من الأرقام أبرزها:

تنفيذ أكثر من 100 مشروع ومبادرة، توقيع أكثر من 80 شراكة مجتمعية مع مختلف القطاعات (الحكومي، الخاص، غير الربحي)، إنتاج أكثر من 40 منتجًا علميًا، أكثر من 50 مليون شخص تفاعلوا مع منتجات الجمعية في التواصل الاجتماعي، أكثر من 300 ألف مستفيد حضروا برامجنا وفعاليتنا، إنتاج أكثر من 500 فيلمًا قيمًا، تأهيل أكثر من 2000 خبير ومختص في التدريب على قيمي، تأهيل أكثر من 30 إعلاميًا ومؤثرًا إعلاميًا ليقدموا محتوى قيمًا عبر شاشات الإعلام المختلفة، تطوير أكثر من 40 جمعية أهلية.

ثانيًا: الممارسات الدولية ونعرض فيه نماذج لمساهمة منظمات القطاع غير الربحي في تعزيز القيم:

المشروع 1	منظمة «غرامين بنك» (Grameen Bank) - بنغلادي	الشعار
برامج القيم	التمكين الاقتصادي، المساواة بين الجنسين، الاعتماد على الذات.	
النوع المستهدف	النساء - الأسر الفقيرة	
الشريحة العمرية	الطلاب الجامعيون، وتنحصر الفئة العمرية بين 18-22 عامًا	
عدد المستفيدين	7 مليون مستفيد	
المنطقة الجغرافية	انطلق في بنغلاديش والآن ينتشر في 43 بلدًا	
عدد العاملين	24.703	

تأسس «غرامين بنك» في بنغلاديش عام 1983 على يد البروفيسور محمد يونس، وذلك بعد أن أدرك أهمية توفير الخدمات المالية للفقراء، خاصة النساء في الأرياف، بدأ البنك نشاطه بفكرة مبتكرة تتمثل في تقديم قروض صغيرة بدون ضمانات تقليدية، مما يتيح للفقراء فرصة لبدء مشروعات صغيرة وتحسين مستوى معيشتهم.

الفكرة الأساسية كانت تعتمد على «القروض الدوارة»، حيث يتم إعادة استثمار الأموال التي يتم سدادها في منح قروض جديدة، وذلك بهدف تحقيق الاستدامة المالية وتوسيع الفوائد لأكثر عدد ممكن من الفقراء، وبمرور الوقت، أثبت غرامين بنك نجاحه في تمكين الفقراء اقتصاديًا، خصوصًا النساء، اللواتي برزن كرائدات في مجتمعاتهن من خلال استخدام القروض لبناء مشاريع صغيرة.

نجاح غرامين بنك لم يقتصر على تحسين الأوضاع المالية للمستفيدين فحسب، بل امتد ليشمل تعزيز القيم الاجتماعية مثل الاعتماد على الذات والمساواة بين الجنسين، كما ساهم البنك في تحفيز التطورات الاجتماعية والاقتصادية وخلق نموذج يحتذى به عالمياً في مجال المالية الاجتماعية.

بفضل هذا النموذج المبتكر، حصل البروفيسور محمد يونس على جائزة نوبل للسلام عام 2006، تقديراً لجهوده في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال القروض الصغيرة، واليوم، يُعتبر غرامين بنك مثلاً لكيفية استخدام الأدوات المالية في خدمة التنمية البشرية والقضاء على الفقر.

المشروع 2	منظمة «بيلد» (BUILD) - الولايات المتحدة	الشعار
برامج القيم	القيادة، الثقة بالنفس، ريادة الأعمال.	
النوع المستهدف	النساء - الأسر الفقيرة	
الشريحة العمرية	الشباب بين 18-30 عامًا	
عدد المستفيدين	300.000	
المنطقة الجغرافية	الولايات المتحدة الأمريكية	
عدد العاملين	700	


تأسست منظمة «بيلد» (BUILD) في الولايات المتحدة عام 1999 من قبل سوزان هيريرا في بالو ألتو، كاليفورنيا، بمهمة تمكين الشباب من المجتمعات المحرومة اقتصادياً عبر ريادة الأعمال، بدأت «بيلد» كبرنامج تعليمي مبتكر يعلم الطلاب كيفية بدء وإدارة أعمالهم التجارية الصغيرة، هذا النهج لم يُقدم فقط التعليم العملي في ريادة الأعمال، بل قدم أيضاً للطلاب الأدوات اللازمة للنجاح في الحياة والمدرسة.

مع مرور السنوات، توسعت «بيلد» وأصبحت تقدم برامجها في عدة مدن أمريكية كبرى مثل بوسطن، نيويورك، وواشنطن العاصمة، تركز البرامج على تحدي الفجوة التعليمية من خلال دمج التعليم الأكاديمي بتجارب ريادة الأعمال الحقيقية، مما يعزز من مهارات الطلاب الحياتية والمهنية ويعدّهم للمستقبل.

أثبتت «بيلد» نجاحها من خلال تحسين معدلات التخرج في المدارس الثانوية والقبول الجامعي بين المشاركين في برامجها. الطلاب الذين يشاركون في برامج «بيلد» يكتسبون مهارات مهمة مثل التفكير النقدي، حل المشكلات، والقيادة، وهي قيم ومهارات تفيد مجتمعاتهم وتعزز فرصهم المهنية.

كما ساهمت «بيلد» في تعزيز قيم الثقة بالنفس والمبادرة لدى الشباب، مما سمح لهم بتحويل أفكارهم إلى مشاريع تجارية واقعية. من خلال تعليم الشباب أساسيات الأعمال والمالية، وتقديم الدعم والتوجيه، تُعد «بيلد» مثالاً رائعاً على كيفية استخدام التعليم لتمكين الشباب وتحفيز التغيير الإيجابي في المجتمع.

بهذه الجهود، تستمر «بيلد» في ترك أثر إيجابي ملموس، معتبرة ريادة الأعمال ليست فقط كطريقة للنجاح الاقتصادي ولكن كوسيلة لبناء شخصية الشباب وقدراتهم على التأثير في مجتمعاتهم بشكل فعّال.

المشروع 3	منظمة «أوبرايشن هوب» (Operation HOPE) - الولايات المتحدة	الشعار
برامج القيم	الوعي المالي، المسؤولية المالية، الاستقلالية.	
النوع المستهدف	أفراد المجتمع باختلاف أعمارهم	
الشريحة العمرية	الأعمار ما بين 18-45 عامًا	
عدد المستفيدين	300.000	
المنطقة الجغرافية	الولايات المتحدة الأمريكية	
عدد العاملين	700	


تأسست منظمة «أوبرايشن هوب» (Operation HOPE) في عام 1992 على يد جون هوب براينت، في أعقاب أعمال الشغب التي وقعت في لوس أنجلوس، وتهدف هذه المنظمة غير الربحية إلى تحسين الأمن المالي للأفراد منخفضي ومتوسطي الدخل من خلال تقديم الخدمات المالية التعليمية والاستشارية، مما يساعد في تعزيز الاستقلال المالي والتنمية الاقتصادية.

«أوبرايشن هوب» تركز على توفير التعليم المالي، والاستشارات الائتمانية، ومساعدة الأفراد على إعداد وإدارة الميزانيات الشخصية، بالإضافة إلى توفير معلومات حول حقوق المستهلك والرهون العقارية وتمويل السيارات، كما تعمل المنظمة على مساعدة رواد الأعمال في بدء أعمالهم التجارية والتوسع فيها من خلال برامج خاصة بريادة الأعمال.

أحد الإنجازات البارزة لـ «أوبرايشن هوب» هو برنامج HOPE Inside، الذي يضع مستشارين ماليين في البنوك ومتاجر التجزئة والمؤسسات الأخرى؛ لتقديم النصح المالي مجاناً للزبائن، هذا البرنامج يسمح للأفراد بالوصول إلى المشورة والدعم المالي بطريقة مباشرة وفي بيئاتهم اليومية.

«أوبرايشن هوب» قد ساهمت أيضًا بشكل ملحوظ في الحد من الفقر وتعزيز الفرص الاقتصادية في المجتمعات التي تخدمها، من خلال تعزيز الوعي المالي وتقديم الأدوات اللازمة لبناء الثروة وتحقيق الاستقرار المالي، إن البرامج التي قدمتها المنظمة قد ساعدت آلاف الأشخاص على تحسين تصنيفاتهم الائتمانية، الحصول على قروض بشروط مواتية، وتعزيز قدرتهم على التحكم في مستقبلهم المالي.

بفضل هذه الجهود، تلقت «أوبرايشن هوب» العديد من الجوائز والتقديرية لدورها في تعزيز العدالة المالية وتوفير الأمل والفرص لمن هم في أمس الحاجة إليها، مؤكدة على أهمية الشمول المالي كأداة لتحقيق العدالة الاجتماعية والتنمية الاقتصادية.

الشعار	منظمة «هيبتات فور هيومانيتي» (Habitat for Humanity) - دول متعددة	المشروع 4
	التضامن المجتمعي، الكرامة، الأمان.	برامج القيم
	أفراد المجتمع باختلاف أعمارهم	النوع المستهدف
	الأعمار ما بين 18-45 عامًا	الشريحة العمرية
	4 مليون شخص	عدد المستفيدين
	الولايات المتحدة الأمريكية وانتشرت في 70 بلدًا حول العالم	المنطقة الجغرافية
1500	عدد العاملين	

تأسست منظمة «هيبتات فور هيومانيتي» (Habitat for Humanity) في عام 1976 على يد ميلارد وليندا فولر، وهي منظمة غير ربحية دولية تهدف إلى مكافحة مشكلة السكن غير اللائق حول العالم، بدأت هذه المبادرة الطموحة في مجتمع صغير في جورجيا، الولايات المتحدة، وسرعان ما توسعت لتصبح حركة عالمية تعمل في أكثر من 70 دولة، موفرة مساكن آمنة وبأسعار معقولة للأسر المحتاجة.

تعتمد «هيبتات فور هيومانيتي» على العمل التطوعي والشراكات مع المجتمعات المحلية لبناء منازل باستخدام مواد بناء مستدامة وبأسعار معقولة، يشارك المستفيدون أنفسهم في بناء منازلهم، مما يعزز الشعور بالمسؤولية والانتماء للمجتمع. هذه العملية لا تساعد فقط في توفير المأوى، بل تعزز أيضًا الاستقرار والأمان للأسر، مما يفتح أمامهم فرصًا جديدة لتحسين نوعية حياتهم.

أحد الإنجازات المهمة لـ«هبيتات فور هيومانيتي» هو برنامج «أ-براش» الذي يعمل على إعادة تأهيل البيوت القديمة وتجديدها، هذا البرنامج يسمح للأسر بتحسين مساكنها الحالية بتكلفة معقولة، مما يساهم في الحفاظ على تماسك المجتمعات المحلية وتعزيز الاستدامة.

من خلال تقديم الدعم المالي والتقني للأسر، تعمل «هبيتات فور هيومانيتي» أيضًا على رفع مستوى الوعي حول أهمية السكن اللائق وتأثيره على الصحة، التعليم، والأمان الاقتصادي، تنظم المنظمة برامج تعليمية لتعليم المستفيدين كيفية الحفاظ على منازلهم وإدارة شؤونهم المالية بشكل فعال.

بفضل هذه الجهود، حققت «هبيتات فور هيومانيتي» تأثيرًا عميقًا، وقد ساعدت على بناء وإصلاح أكثر من 800,000 منزل حول العالم، مما مكن أكثر من 4 مليون شخص من العيش في بيئات أكثر أمانًا واستقرارًا. من خلال العمل المتواصل والالتزام بمهمتها، تظل «هبيتات فور هيومانيتي» رمزًا للأمل والتغيير الإيجابي في الكفاح ضد مشكلة السكن غير اللائق عالميًا.

المشروع 5	منظمة «تري بلاس» (TreePeople) - الولايات المتحدة	الشعار
برامج القيم	الوعي البيئي، الاستدامة، المسؤولية البيئية.	
النوع المستهدف	أفراد المجتمع باختلاف أعمارهم	
الشريحة العمرية	الأعمار ما بين 18-45 عامًا	
عدد المستفيدين	800 ألف	
المنطقة الجغرافية	الولايات المتحدة الأمريكية وانتشرت الفكرة حول العالم	
عدد العاملين	750	


تأسست منظمة «تري بيبول» (TreePeople) في عام 1973 على يد الشاب أندي لبيكيس في لوس أنجلوس، الولايات المتحدة، وقد بدأت الفكرة عندما أدرك أندي خلال رحلة مدرسية إلى الغابات أهمية الأشجار في حماية البيئة وتعزيز جودة الحياة العمرانية، فعاد إلى مدينته مصممًا على إحداث تغيير، فبدأ بزراعة شجرة واحدة في فناء منزله، وهو ما تطور إلى حركة تعمل على تشجيع الناس على زراعة ورعاية الأشجار في مجتمعاتهم.

تهدف «تري بيبول» إلى إلهام ودعم المجتمعات للمشاركة في زراعة الأشجار وإدارة المياه في المناطق الحضرية. تتضمن برامج المنظمة التعليمية والميدانية زراعة الأشجار، الحفاظ على المياه، وإعادة تأهيل الغابات، وبذلك تسعى المنظمة إلى بناء بيئات حضرية صحية ومستدامة قادرة على مواجهة تحديات التغير المناخي.

أحد الإنجازات البارزة لـ «تري بيبول» هو برنامجها لتدريب المتطوعين الذين يصبحون قادة في مجتمعاتهم، يعلمون الآخرين كيفية زراعة ورعاية الأشجار وإدارة المياه بشكل فعال، وتقدم المنظمة أيضًا ورش عمل وموارد تعليمية للمدارس والمنظمات، مما يساعد على نشر وعي بيئي واسع.

من خلال بناء شراكات استراتيجية مع الحكومات المحلية والشركات والمؤسسات التعليمية، تمكنت «تري بيبول» من توسيع نطاق تأثيرها، حيث أدت دورًا حاسمًا في تطوير سياسات تخضير المدن وإدارة المياه، كما أن جهودها في تعزيز الممارسات البيئية قد ساهمت بشكل ملموس في تحسين جودة الهواء، وتقليل التلوث، وزيادة المساحات الخضراء في المناطق الحضرية.

«تري بيبول» تظل مثالًا حيًا على كيفية تمكين المجتمعات لتكون أكثر استدامة وقادرة على مواجهة التحديات البيئية، ومن خلال تفانيها في زراعة الأشجار والتعليم البيئي، تواصل المنظمة ترك أثر إيجابي دائم، مما يجعل العالم مكانًا أكثر خضرة وصحة للأجيال القادمة.

المشروع 6	منظمة «غيف ديركتلي» (GiveDirectly) - كينيا وأوغندا	الشعار
برامج القيم	الاستقلالية، المسؤولية المالية، الاعتماد على الذات.	
النوع المستهدف	أفراد المجتمع باختلاف أعمارهم	
الشريحة العمرية	الأعمار ما بين 18-45 عامًا	
عدد المستفيدين	مليون مستفيد 1.200.000	
المنطقة الجغرافية	كينيا وأوغندا	
عدد العاملين	320	


تأسست منظمة «غيف ديركتلي» (GiveDirectly) في عام 2009، من قبل أربعة أصدقاء كانوا يدرسون في جامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، وترتكز فلسفة المنظمة على فكرة بسيطة لكنها قوية: تقديم الدعم المالي مباشرة للأشخاص الذين يعيشون في فقر مدقع، دون وسطاء أو برامج تنموية معقدة، هذا النهج يعتمد على الثقة في قدرة الأفراد على اتخاذ قرارات تلي احتياجاتهم بشكل أفضل.

بدأت «غيف ديركتلي» بتنفيذ برامجها في كينيا وأوغندا وسرعان ما توسعت إلى دول أخرى في إفريقيا مثل رواندا وليبيريا. تستخدم المنظمة التكنولوجيا المتقدمة لتحويل الأموال مباشرة إلى الهواتف المحمولة للمستفيدين، مما يمكنهم من الحصول على الأموال بشكل آمن وفعال.

أحد الأمثلة البارزة على فعالية هذه الطريقة هو تأثيرها على حياة الأفراد في المجتمعات الريفية، فالأموال التي يتلقاها الأفراد غالبًا ما تُستثمر في مشاريع صغيرة، تعليم الأطفال، أو تحسين البنية التحتية للمساكن، مما يؤدي إلى تحسين ملحوظ في مستوى المعيشة والأمن الاقتصادي للأسر.

إحدى الدراسات التي أجرتها المنظمة وجدت أن الأموال المحولة مباشرة تؤدي إلى زيادة الاستهلاك، وتقليل معدلات الجوع في الأسر، بالإضافة إلى تحفيز النمو الاقتصادي المحلي، هذا النهج يسمح للأفراد بأن يكونوا أصحاب القرار في كيفية إنفاق الموارد المالية التي يتلقونها، مما يعزز الكرامة والاستقلالية.

«غيف ديركتلي» تُعد الآن واحدة من المنظمات الرائدة في مجال التحويلات المالية المباشرة، وقد تلقت دعمًا من عدة مؤسسات بحثية وجهات مانحة بارزة نظرًا لشفافيتها وقدرتها على توفير نتائج ملموسة وقابلة للقياس، ومن خلال تمكين الأفراد مباشرة، تظل «غيف ديركتلي» نموذجًا للابتكار في المساعدات الإنسانية، مؤكدة على أن الفقراء هم الأكثر قدرة على معرفة وتلبية احتياجاتهم الخاصة.

المشروع 7	منظمة «الأكاديمية الخضراء» (Green School) - إندونيسيا	الشعار
برامج القيم	الاستدامة، الوعي البيئي، المسؤولية المجتمعية.	
النوع المستهدف	أفراد المجتمع باختلاف أعمارهم	
الشريحة العمرية	الأعمار ما بين 5-16 عامًا	
عدد المستفيدين	500 ألف	
المنطقة الجغرافية	إندونيسيا	
عدد العاملين	170	

تأسست «الأكاديمية الخضراء» (Green School) في بالي، إندونيسيا في عام 2008، من قبل جون وسينثيا هاردي. كان هدفها تأسيس مدرسة مبتكرة تدمج التعليم الأكاديمي التقليدي مع التعليم المستدام وممارسات الاستدامة البيئية، تقع المدرسة في قلب الطبيعة، مما يوفر بيئة تعليمية فريدة تسمح بالتفاعل المباشر مع البيئة الطبيعية.

صممت المباني والفصول الدراسية في «الأكاديمية الخضراء» باستخدام مواد طبيعية ومستدامة، بما في ذلك الخيزران والأخشاب المحلية، تتبع المدرسة مبادئ البناء الأخضر، مع التركيز على تقليل البصمة البيئية واستخدام الطاقة المتجددة بقدر الإمكان.

برامج «الأكاديمية الخضراء» تشمل تعليم الطلاب كيفية العيش بشكل مستدام، بدءًا من الزراعة العضوية وإدارة النفايات إلى توفير الطاقة والمياه، الطلاب يتعلمون كيفية زراعة طعامهم، وإعادة تدوير المواد، وإنتاج الطاقة من الموارد المتجددة.

تتميز الأكاديمية أيضًا بنهجها الفريد في تعليم الرياضيات والعلوم والفنون، حيث يتم دمج المفاهيم البيئية والاستدامة في جميع جوانب المنهج الدراسي، هذا يساعد الطلاب على فهم تأثير أفعالهم على العالم من حولهم ويشجعهم على التفكير بطرق تدعم الحياة.

«الأكاديمية الخضراء» لا تركز فقط على الطلاب، بل تعمل أيضًا على تثقيف المجتمع المحلي والزوار من خلال ورش عمل وجولات تعليمية تُظهر كيف يمكن للتغيرات البسيطة أن تحدث فرقًا كبيرًا في الحفاظ على البيئة.

مع مرور السنين، أصبحت «الأكاديمية الخضراء» رمزًا للتعليم المستدام وقد استقطبت اهتمامًا عالميًا، مما أثبت أن بالإمكان تقديم تعليم عالي الجودة يعزز الوعي البيئي ويحضر على التغيير الإيجابي، ومن خلال الجمع بين التعليم المبتكر والالتزام بالاستدامة، تواصل «الأكاديمية الخضراء» تحفيز الطلاب على أن يصبحوا قادة المستقبل في بناء عالم أكثر خضرة واستدامة.

وتبين أن كافة هذه المبادرات لم تقف دون التأثير الإيجابي على منظومة القيم في المستهدفين بمناشطها المتنوعة، وجاء ذلك النحو التالي:

1. قيم التمكين الاقتصادي: المساواة بين الجنسين، الاعتماد على الذات.
2. قيم القيادة: الثقة بالنفس، ريادة الأعمال.
3. قيم الوعي المال: المسؤولية المالية، الاستقلالية.
4. قيم التضامن المجتمعي: الكرامة، الأمان.
5. قيم الوعي البيئي: الاستدامة، المسؤولية البيئية.
6. قيم الاستقلالية: المسؤولية المالية، الاعتماد على الذات.
7. قيم الاستدامة: الوعي البيئي، المسؤولية المجتمعية.

ملخص الفصل الرابع:

عرض الفصل الرابع نموذجًا لأفضل الممارسات المحلية في تعزيز القيم، وأمثلة لنماذج من أفضل الممارسات من منظمات القطاع غير الربحي التي وقفت عليها الدراسة، وهي على النحو الآتي:

- منظمة مكارم الأخلاق: منظمة سعودية من منظمات القطاع غير الربحي الفاعلة في مجال تعزيز القيم والأخلاق، وهي جمعية مهمة للغاية في مجالها الذي تهتم به الدراسة فهي جامعة هادفة إلى نشر مكارم الأخلاق في المجتمع بصورة إبداعية، وتبصير المجتمع بأهمية وأثر الامتثال بمكارم الأخلاق، وترسيخ مكارم الأخلاق كثقافة مجتمعية وأسلوب حياة ونماذج اقتداء، بناء جيل ينبذ التعصب بكل أشكاله ويساهم في بناء مجتمعه بلغة متسامحة وخالقة راشدة، وصناعة التكامل بالشراكات وإطلاق المبادرات وتحفيز الممارسات الداعمة لغرس القيم والمفاهيم الأخلاقية التي يحتاجها المجتمع.
- أما الممارسات الدولية في مجال أفضل الممارسات من منظمات القطاع غير الربحي في تعزيز القيم فجاءت على النحو الآتي:
- منظمة «غرامين بنك» (Grameen Bank) - بنغلاديش تأسس «غرامين بنك» في بنغلاديش عام 1983 على يد البروفيسور محمد يونس، وذلك بعد أن أدرك أهمية توفير الخدمات المالية للفقراء، خاصة النساء في الأرياف، وقد بدأ البنك نشاطه بفكرة مبتكرة تتمثل في تقديم قروض صغيرة بدون ضمانات تقليدية، مما يتيح للفقراء فرصة لبدء مشروعات صغيرة وتحسين مستوى معيشتهم.
- منظمة «بيلد» (BUILD) - الولايات المتحدة: تأسست منظمة «بيلد» (BUILD) في الولايات المتحدة عام 1999 من قبل سوزان هيريرا في بالو ألتو، كاليفورنيا، بمهمة تمكين الشباب من المجتمعات المحرومة اقتصاديًا عبر زيادة الأعمال، بدأت «بيلد» بوصفها برنامجًا تعليميًا مبتكرًا يعلم الطلاب كيفية بدء وإدارة أعمالهم التجارية الصغيرة، هذا النهج لم يُقدم فقط التعليم العملي في زيادة الأعمال، بل قدم أيضًا للطلاب الأدوات اللازمة للنجاح في الحياة والمدرسة.
- منظمة «أوبرايشن هوب» (Operation HOPE) - الولايات المتحدة: تأسست منظمة «أوبرايشن هوب» (Operation HOPE) في عام 1992 على يد جون هوب براينت، في أعقاب أعمال الشغب التي وقعت في لوس أنجلوس، وهدفت هذه المنظمة غير الربحية إلى تحسين الأمن المالي للأفراد منخفضي ومتوسطي الدخل، من خلال تقديم الخدمات المالية التعليمية والاستشارية، مما يساعد في تعزيز الاستقلال المالي والتنمية الاقتصادية.

- منظمة «هبيتات فور هيومانيتي» (Habitat for Humanity) - دول متعددة: تأسست منظمة «هبيتات فور هيومانيتي» (Habitat for Humanity) في عام 1976 على يد ميلارد وليندا فولر، وهي منظمة غير ربحية دولية تهدف إلى مكافحة مشكلة السكن غير اللائق حول العالم، بدأت هذه المبادرة الطموحة في مجتمع صغير في جورجيا، الولايات المتحدة، وسرعان ما توسعت لتصبح حركة عالمية تعمل في أكثر من 70 دولة، موفرة مساكن آمنة وبأسعار معقولة للأسر المحتاجة.
 - منظمة «تري بيبول» (TreePeople) - الولايات المتحدة: تأسست منظمة «تري بلاس» (TreePeople) في عام 1973 على يد الشاب أندي ليبكيس في لوس أنجلوس، الولايات المتحدة، وقد بدأت الفكرة عندما أدرك أندي خلال رحلة مدرسية إلى الغابات أهمية الأشجار في حماية البيئة وتعزيز جودة الحياة العمرانية، فلما عاد إلى مدينته كان مصممًا على إحداث تغيير، فبدأ بزراعة شجرة واحدة في فناء منزله، وهو ما تطور إلى حركة تعمل على تشجيع الناس على زراعة ورعاية الأشجار في مجتمعاتهم.
 - منظمة «غيف ديركتلي» (GiveDirectly) - كينيا وأوغندا: تأسست منظمة «غيف ديركتلي» (GiveDirectly) في عام 2009، من قبل أربعة أصدقاء كانوا يدرسون في جامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، وترتكز فلسفة المنظمة على فكرة بسيطة لكنها قوية: تقديم الدعم المالي مباشرة للأشخاص الذين يعيشون في فقر مدقع، دون وسطاء أو برامج تنمية معقدة، هذا النهج يعتمد على الثقة في قدرة الأفراد على اتخاذ قرارات تلبى احتياجاتهم بشكل أفضل.
 - منظمة «الأكاديمية الخضراء» (Green School) - إندونيسيا: تأسست «الأكاديمية الخضراء» (Green School) في بالي، إندونيسيا في عام 2008، من قبل جون وسينثيا هاردي، وكان هدفهما تأسيس مدرسة مبتكرة تدمج التعليم الأكاديمي التقليدي مع التعليم المستدام وممارسات الاستدامة البيئية، هذا وتقع المدرسة في قلب الطبيعة، مما يوفر بيئة تعليمية فريدة تسمح بالتفاعل المباشر مع البيئة الطبيعية.
- منظمات القطاع غير الربحي المحلية والعالمية تمارس دورها الإيجابي في بناء القيم مع كافة شرائح المستفيدين خصوصًا الطفولة والشباب، ولهذا تعرض الدراسة هنا إلى أفق مستقبلي مقترح لمنظمات القطاع غير الربحي وهي تقدم خدماتها لشريحة الطفولة والشباب، لأن منظومة قيم المسؤولية التي اختارتها الدراسة تتصل بالقيمة الرئيسة لوجود الإنسان في المنظور الإسلامي وهو الوفاء بالتكليف وإنما هو مسؤولية دينية واجتماعية شاملة.

الفصل الرابع مقترح مستقبلي لمنظمات القطاع غير الربحي لتعزيز قيم المسؤولية لدى الطفولة والشباب

مقدمة

تسعى الدراسة هنا إلى فتح أفق مستقبلي لمنظمات القطاع غير الربحي - لأنها تمارس دورها الإيجابي - في بناء القيم مع كافة شرائح المستفيدين خصوصًا الطفولة والشباب. والأفق المستقبلي الذي تقترحه الدراسة على منظمات القطاع غير الربحي وهي تقدم خدماتها لشريحتي الطفولة والشباب، يتصل بالمسؤولية وقيمها الفرعية لدى الطفولة والشباب. وسبب هذا الاختيار أن منظومة قيم المسؤولية التي اختارتها الدراسة تتصل بالقيمة الرئيسة لوجود الإنسان في المنظور الإسلامي وهي الوفاء بالتكليف وإنما هو مسؤولية دينية واجتماعية شاملة. واعتمدت الدراسة منهجية دلفاي لتعيننا على الوصول إلى جمع آراء الخبراء في القطاع غير الربحي ذوي الصلة العميقة بمنظمات القطاع غير الربحي في مجالي الطفولة والشباب.

منهجية المقترح

منهج دلفاي هو أسلوب مسحي متعدد الجولات، يُحتسب فيه رأي مجموعة من الخبراء وإعادتها بعد كل جولة، بحيث يكون لكل خبير في المجموعة الفرصة في إعادة التفكير ومراجعة تقديراته السابقة بناءً على رأي المجموعة، بهدف تعزيز عملية اتصال جماعية منظمة بين الخبراء¹⁹. ويعرف عبد القادر 2018 نموذج دلفاي بأنه «طريقة للحصول على أحكام منظمة حول موضوع معين، وذلك بواسطة خبراء لديهم المعرفة الكافية بهذه القضية، ومن خلال مجموعة من الاستبانات المتتالية تعد بعناية، ويتخللها عمليات تلخيص المعلومات لإعطاء تغذية مرتجعة عن الاستجابات السابقة في كل جولة من جولات دلفاي، والفكرة التي يقوم عليها دلفاي هي التوصل إلى صورة المستقبل الممكن أو المرغوب استنادًا إلى آراء عدد من الخبراء في موضوع اهتمام البحث، وتتفاعل آراء هؤلاء الخبراء بطريق غير مباشر من خلال عدد من الجولات، ويطلب من الخبراء إعادة تقييم آرائهم في ضوء آراء وأسباب الخلاف مع الآخرين من خلال التغذية الراجعة؛ بهدف الوصول إلى أكبر قدر من توافق الآراء بين الخبراء»²⁰.

19 تغريد العنزي ومحمد النذير. (2023). تصميم نموذج تدريسي مقترح مستند إلى التعلم المتنقل «دراسة نظرية»، مجلة العلوم التربوية، المجلد 31، العدد 1، ص 550
20 مذکور لزهرة. (2024). نماذج تطبيقية للدراسات المستقبلية في العلوم التربوية باستعمال أسلوب دلفاي، مجلة العلوم التربوية، المجلد 5، العدد 1، ص 619

وعليه يمكن وصف نموذج دلفاي بأنه التفكير المنظم لمجموعة من المختصين والخبراء؛ إذ تعرض عليهم المشكلة بهدف الوصول إلى حل جماعي مقبول، ويستمر تكرار هذه العملية إلى أن يصل الخبراء إلى رأي متقارب، وهذه الطريقة مصممة للحصول على أكثر التوقعات دقةً وحيادًا وأبعدها تأثيرًا بالنظرية الذاتية أو الضغوط الخارجية، وهو أسلوب يستخدم للتنبؤ بالتطورات المستقبلية عن طريق مجموعة من الخبراء والمختصين الذين يتبادلون الرأي، ويقدم كل منهم توقعه وتصوره للنموذج المقترح²¹.

الجولة الأولى: في المسؤولية وقيمتها الفرعية للشباب

هدفها التعرف على أبرز القيم التي يكتسبها كل من: فئة الشباب (-15 39 سنة)، والمراهقين (10 - 14 سنة)، وكذلك أبرز البرامج التي تساعد الشباب والمراهقين على اكتساب قيمة المسؤولية، وتعزيز الاهتمام بها عند الشباب والمراهقين؛ تأتي الجولة الأولى من جولات هذه الدراسة والتي تتمثل في معرفة أبرز القيم والبرامج التي تعزز من قيمة المسؤولية عند الشباب والمراهقين من وجهة نظر الخبراء والمختصين في العمل الشبابي، وكذلك الخبراء في قضايا الطفولة، حيث شارك في الجولة الأولى ثمانية خبراء في مجال العمل الشبابي وأربعة خبراء في قضايا الطفولة، واستعرض هذا التقرير نتائج الجولة الأولى من رأي الخبراء حول أبرز القيم والبرامج التي تعزز قيمة المسؤولية لدى الشباب والمراهقين.

أولاً: نتائج دراسة قيمة المسؤولية وقيمتها الفرعية لمرحلة الشباب وبرامجها من وجهة نظر الخبراء في قضايا الشباب:

• نتائج البيانات والمعلومات الشخصية

جدول (12) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب العمر

النسبة %	التكرار	الفئات العمرية
0.0%	0	29 – 25
12.5%	1	34 – 30
25.0%	2	39 – 35
62.5%	5	40 فأكثر
100%	8	المجموع

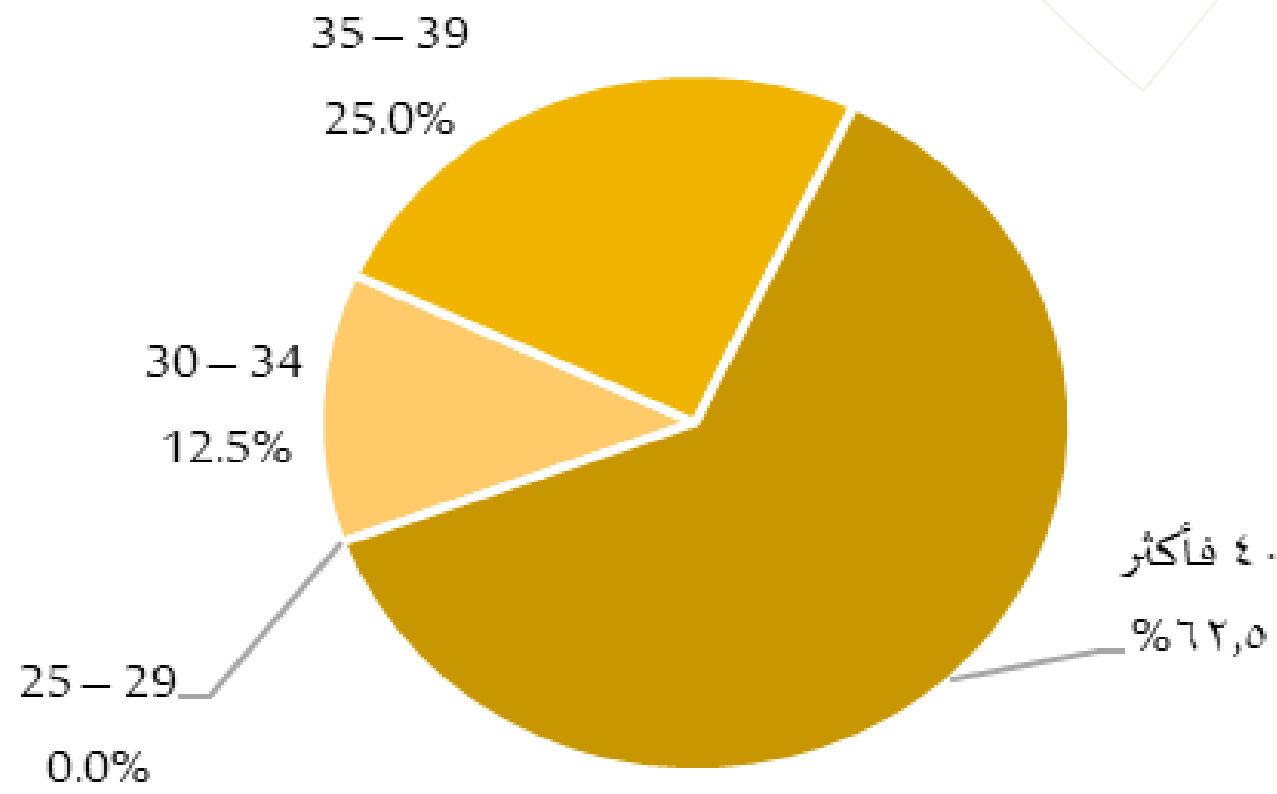
• شكل (4) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب العمر

21 ابتهاج العليوي. (2021). مشكلات أمهات الأطفال التوحيديين: تصور مقترح من منظور نموذج التركيز على المهام لمواجهتها، مجلة البحوث والدراسات الاجتماعية، المجلد 1. العدد 2، ص 43

ويتضح من خلال هذا الشكل أن عينة الخبراء تتركز في الفئة العمرية من 04 عام فأكثر وهي إجابة منطقية بالنظر إلى كونهم

خبراء يتمتعون بسنوات طويلة من العمل في المجال

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب العمر



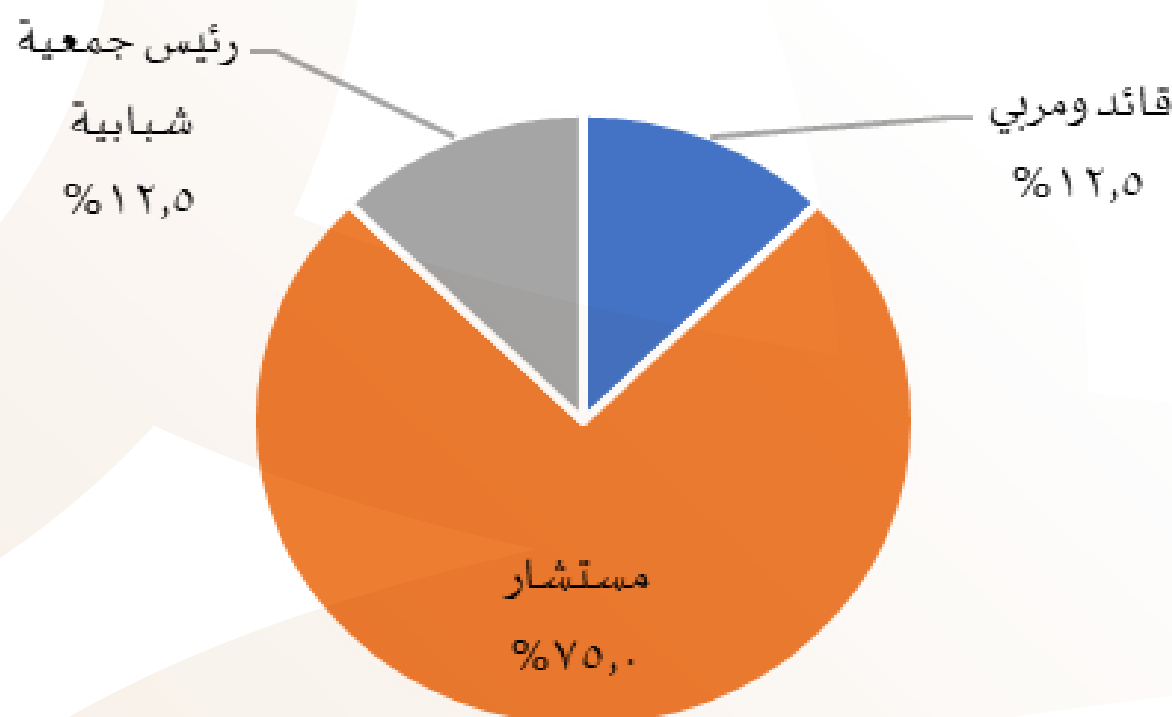
- عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الجنس: جميع المشاركين (100%) هم من الذكور.
- عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الجنسية: جميع المشاركين (100%) هم سعوديون.

جدول (13) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب طبيعة إسهامهم في العمل الشبابي

النسبة %	التكرار	طبيعة الإسهام
12.5%	1	قائد ومرّب
75.0%	6	مستشار
12.5%	1	رئيس جمعية شبابية
100%	8	المجموع

شكل (5) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب طبيعة إسهامهم في العمل الشبابي ويتضح أن الغالبية من العينة هم من المستشارين وهو التخصص الأمثل في هذه الدراسة من أجل الاستفادة من خبراتهم العالية

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب طبيعة إسهامهم في العمل الشبابي

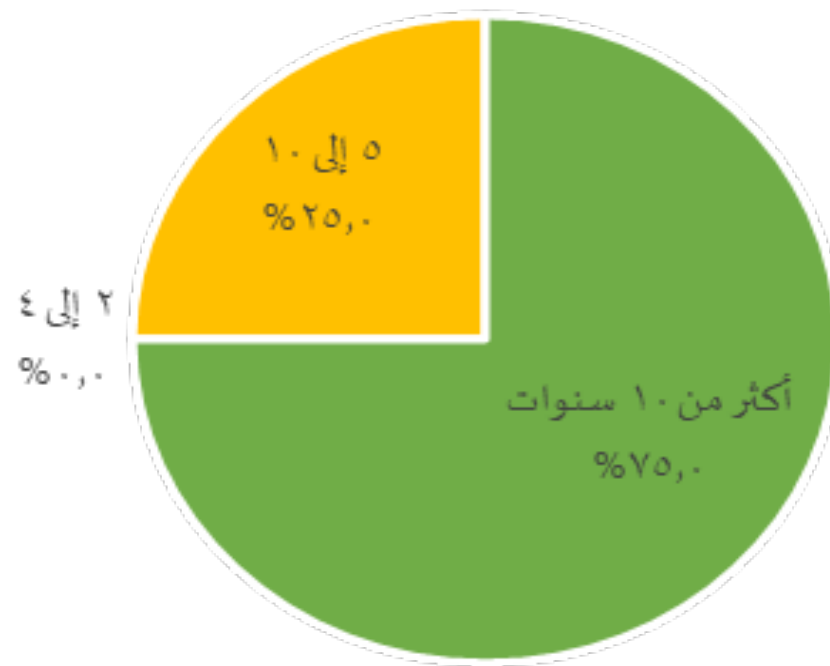


جدول (14) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب عدد سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	سنوات الخبرة
0.0%	0	2 إلى 4
25.0%	2	5 إلى 10
75.0%	6	أكثر من 10 سنوات
100%	8	المجموع

شكل (6) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب عدد سنوات الخبرة ويتضح أن الغالبية يتمتعون بخبرات أكثر من 01 سنوات وهو أمر مفيد للدراسة ويبدو منطقيًا بالنظر إلى كون العينة من الخبراء

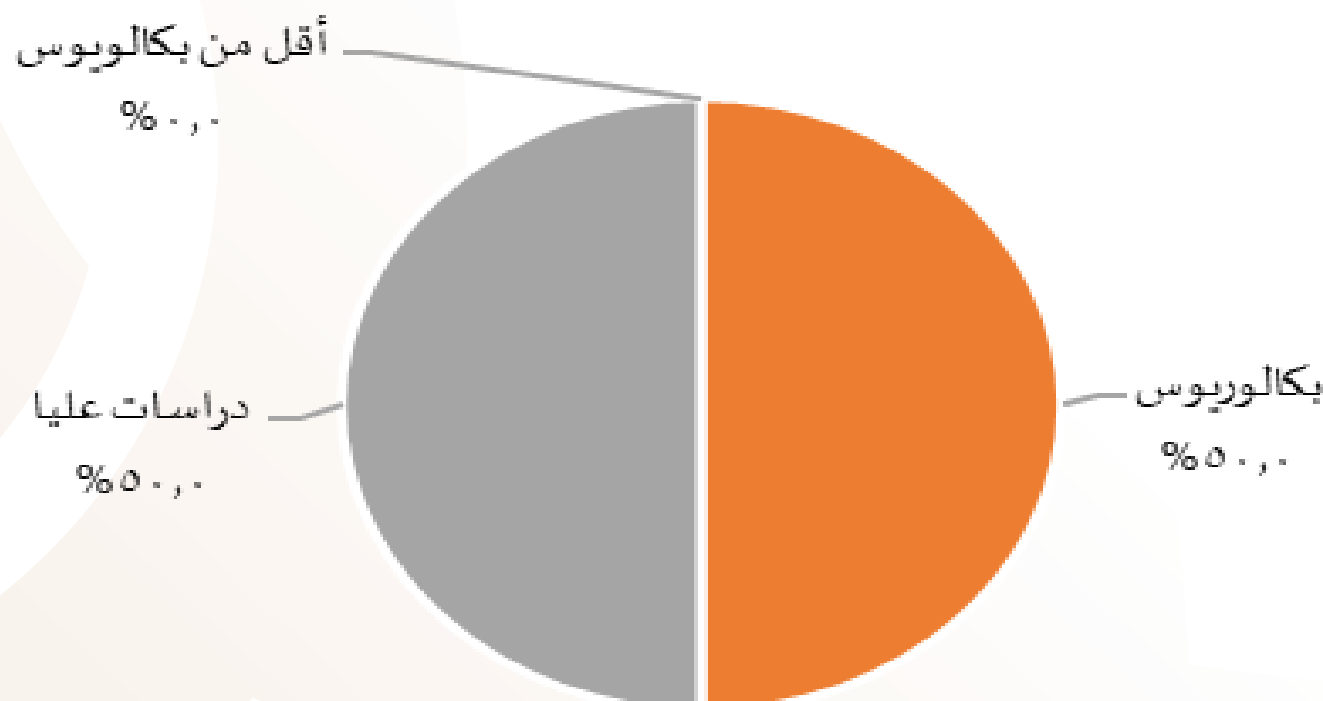
عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب عدد سنوات الخبرة



جدول (15) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المؤهل التعليمي

النسبة %	التكرار	المؤهل
0.0%	0	أقل من بكالوريوس
50.0%	4	بكالوريوس
50.0%	4	دراسات عليا
100%	8	المجموع

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المؤهل التعليمي



شكل (7) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المؤهل التعليمي ويتضح من النتائج أن العينة تنقسم بين حملة البكالوريوس والدراسات العليا، دون وجود لما هم من أقل البكالوريوس، وهو أمر منطقي بالنظر إلى مناصبهم الحساسة

جدول (16) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب التخصص

النسبة %	التكرار	التخصص
12.5%	1	ثقافة إسلامية
12.5%	1	لغة عربية
12.5%	1	إدارة المنظمات غير الربحية
12.5%	1	شريعة
12.5%	1	علوم الفلك والفضاء
12.5%	1	محاسبة
12.5%	1	تربية
12.5%	1	تربية بدنية
100%	8	المجموع

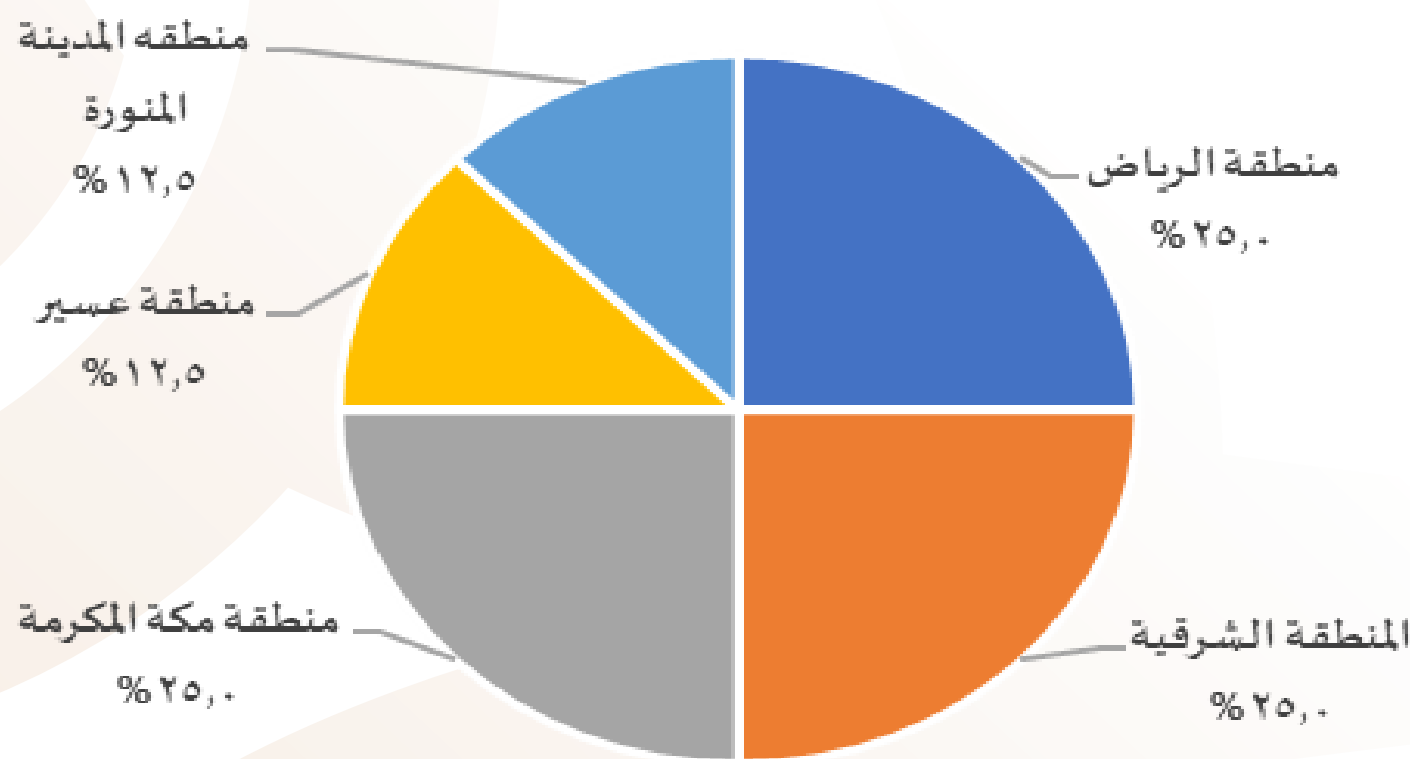
جدول (17) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المنطقة الإدارية

النسبة %	التكرار	التخصص
25.0%	2	منطقة الرياض
25.0%	2	المنطقة الشرقية
25.0%	2	منطقة مكة المكرمة
12.5%	1	منطقة عسير
12.5%	1	منطقه المدينة المنورة
100%	8	المجموع

شكل (8) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المنطقة الإدارية

يتضح من الشكل السابق وجود تنوع في المناطق الجغرافية بالمملكة، وهو أمر هام يساعد في فهم انعكاسات المنطقة الجغرافية على متغيرات الدراسة، مع حضور قوي للرياض التي تشكل أبرز المناطق الحاضنة لمنظمات القطاع غير الربحي في المملكة

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المنطقة الإدارية



نتائج المحور الأول: ما مدى أهمية الاهتمام بقيم المسؤولية لدى الشباب؟

- أفادت جميع أفراد عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) وبنسبة (100%) بأن أهمية الاهتمام بقيم المسؤولية لدى الشباب هي: (أهمية عالية جدًا).

نتائج المحور الثاني: ماهي أهم القيم التي إذا اكتسبها الشباب (15-39) تمكنهم من تحمل المسؤولية؟

- جاءت نتائج عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حول أهم القيم إذا اكتسبها الشباب (15-39) تمكنهم من تحمل المسؤولية، وفق الآتي مرتبة حسب الأكثر تكرارًا:

م	القيم	وصف القيمة	التكرار
	المبادرة	أن يكون لدى الشاب روح المبادرة في المهام والمواقف، ولا يكون في مؤخرة الركب، وصاحب ذاتية يبادر لطرح الأفكار ويبادر للعمل ويضفي وجوده في المجموعة الإيجابية العالية، وذو هممة عالية في البذل والعطاء برأيه ووقته وجهده، ملتفت إلى ما فيه نفع متعدّد، يجد دافعية داخلية لديه تجاه المشاركة والعطاء، يسبق غيره في التفاعل والاستجابة.	7
	الإيجابية	إيجابي في حياته وفي التعاطي مع ما حوله، وحريص على معالي الأمور.	3
	الهمة والطموح	السعي لوضع خطط وأهداف عليا للشباب تجعل همته عالية وطموحه، لا يتوقف.	2
	الصدق والأمانة	الصدق في العزيمة والصدق في السريرة. والأمانة في كل شيء، والالتزام بواجباتهم وأفعالهم، والابتعاد عن الغش والخداع.	2
	الاعتزاز والانتماء	الاعتزاز بهذا الدين وبانتمائهم للمجتمع، مما يُحفزهم على المساهمة في تحسينه وتقديمه، وتحمل مسؤولياتهم تجاه أفراد المجتمع.	2
	التضحية	الاستعداد للتنازل عن كل ما يكون عائقًا عن تحقيق أهدافه السامية.	1
	الثقة بالنفس	أن يؤمن الشباب بقدراتهم وإمكانياتهم على تحقيق أهدافهم، مما يُحفزهم على تحمل مسؤولياتهم والاعتماد على أنفسهم.	1
	التفكير وإدارة الأفكار	القدرة على توليد الأفكار، وقبلها سلامة العقل مناط التفكير، ويفكر بعمق ويجيد التفكير ما بعد الأفكار.	1

نتائج المحور الثالث: ماهي أهم البرامج التي تبني القيم الثلاث لدى الشباب (15-39) ليتمكنوا من تحمل المسؤولية؟

• جاءت نتائج عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حول أهم البرامج التي تبني القيم الثلاث لدى الشباب (15-39) ليتمكنوا من تحمل المسؤولية، وفق الآتي مرتبة حسب الأكثر تكرارًا:

م	البرامج	وصف البرنامج	التكرار
	الخدمة المجتمعية / رواد العطاء	تشجيع الشباب على المشاركة في الأعمال التطوعية وخدمة المجتمع، مما يُساعدهم على الشعور بالانتماء والمساهمة في تحسين مجتمعهم، من خلال برامج العطاء والتطوع والمبادرة والمشاركة في نفع المجتمع وإصلاح الناس، وحل المشكلات وتطوير البيئات المجتمعية والعناية بالفئات ذات الاحتياجات المتخصصة، وبناء القيم والمفاهيم، والمشاركة المجتمعية وبذل الوُسع في نفع دينه ومجتمعه ووطنه.	2
	سفرة الأقران	يقصد بها أن يسافر الشاب مع أقرانه وحدهم أو مع موجّه؛ بغرض تهيئة كل الأمور لديهم.	1
	تعزيز الشخصية الإيجابية	برنامج يدمج بين تعلم القيم والمهارات لتعزيز السلوك لدى الشباب؛ وتعزيز السلوك يرسخ المعارف المكتسبة.	1
	ركائز النجاح	برامج المهارات الحياتية الأساسية، وتنمية الذات ومهارات التفكير وتوكيد الذات ونحوها.	1
	القيادة	تدريب الشباب على مهارات القيادة وتحمل المسؤولية، وتُساعدهم على أن يصبحوا أفرادًا فاعلين في مجتمعهم.	1
	التخطيط والمتابعة	برنامج مكثف للشباب يكون فيه تخطيط لهدف يبحث عنه هو- لزيادة الدافعية - ويكون فيه توجيه ومتابعة لتحقيق الهدف، وتقل المتابعة تدريجيًا حتى ترتفع المسؤولية الذاتية لديه.	1
	مهارات التواصل	مهارات التواصل الفعال، مثل مهارات التحدث والاستماع، مما يُساعدهم على التعبير عن أنفسهم بثقة ووضوح.	1
	التفويض العالي	يقصد به تفويض الشباب بمهام أكبر من أعمارهم، بغرض أن ترتفع الهمة والثقة ثم المسؤولية تجاه المسؤوليات الأكبر منهم، فيزيدون نضجًا واستيعابًا وتقديرًا للأمور.	1

مقترحات وإضافات من عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي):

- الشباب عبارة عن حزمة مشاعر تختلف من شاب لغيره، فالتعامل معهم لا بد فيه من الذكاء والفتنة ومراعاة الفروق الفردية.
- اكتشاف قيم الشباب وتعزيزها ليس بالأمر السهل كما أنه ليس صعبًا جدًا، لكنه يحتاج إلى مهارة.
- مشاركة الشباب في البحث عن القيمة واكتشافها والسعي لتطويرها، من أهم أسباب نجاح الفكرة.
- في هذا العصر تكاد تندثر قيمة المسؤولية لدى الشباب، فلا بد من إذكاء هذا الموضوع وطرحه على أوسع نطاق؛ لتتم الاستفادة منه.
- اللقاء بالخبراء وسماع التجارب وحضور اللقاءات المهارية.
- قيمة المسؤولية هي من أهم القيم التي يجب أن يسعى الشباب لاكتسابها في مرحلة الشباب، فهي تُساعدهم على تحقيق أهدافهم والمساهمة في تنمية مجتمعاتهم.

الجولة الثانية: في المسؤولية وقيمها الفرعية للشباب

بهدف التأكيد على أبرز القيم التي يكتسبها كل من: فئة الشباب (-15 39 سنة)، والمراهقين (10 - 14 سنة) والتي حُدِّدت خلال الجولة الأولى مع الخبراء، وكذلك التأكيد على أبرز البرامج التي تساعد الشباب والمراهقين على اكتساب قيمة المسؤولية، وتعزز من الاهتمام بها عند الشباب والمراهقين؛ تأتي الجولة الثانية من جولات هذه الدراسة، والتي تتمثل في التأكيد على أبرز القيم والبرامج التي تعزز من قيمة المسؤولية عند الشباب والمراهقين، من وجهة نظر الخبراء والمختصين في العمل الشبابي، وكذلك الخبراء في قضايا الطفولة؛ حيث شارك في الجولة الثانية (8) خبراء في مجال العمل الشبابي و (11) خبيرًا في قضايا الطفولة، فيستعرض هذا التقرير نتائج الجولة الثانية من رأي الخبراء حول أبرز القيم والبرامج التي تعزز قيمة المسؤولية لدى الشباب والمراهقين.

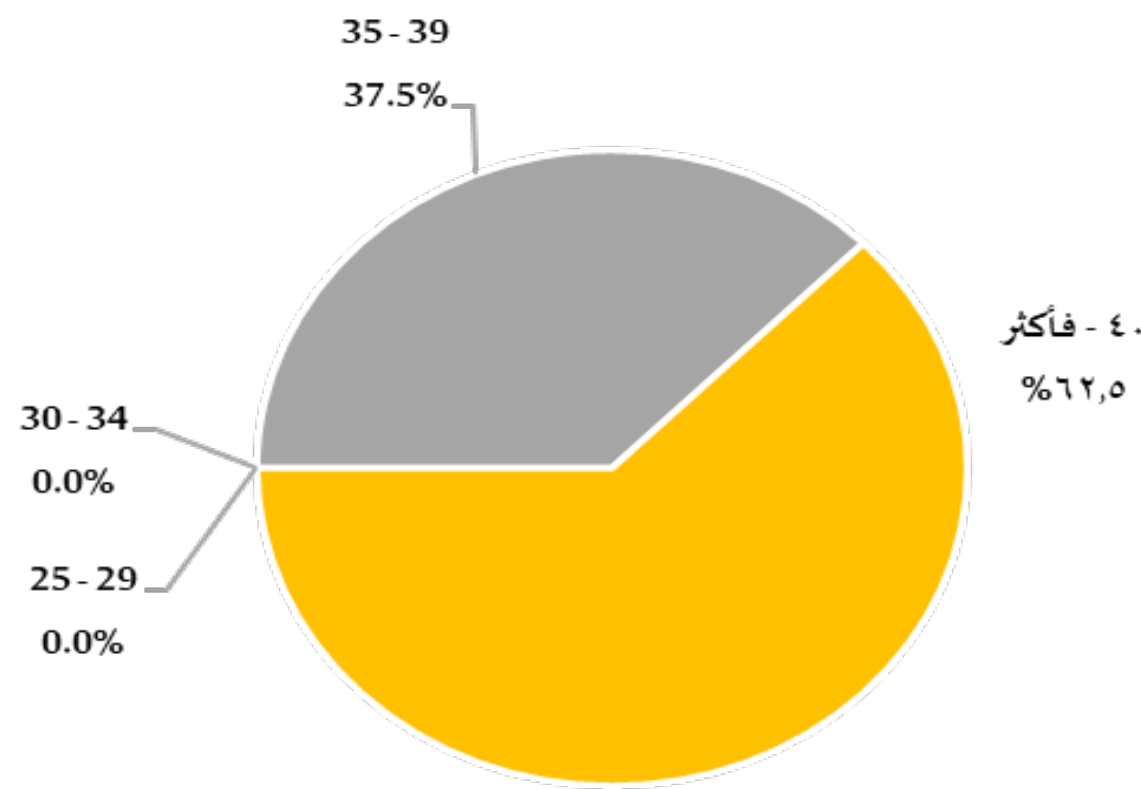
أولاً: نتائج دراسة قيمة المسؤولية وقيمتها الفرعية لمرحلة الشباب وبرامجها من وجهة نظر الخبراء في قضايا الشباب.

نتائج البيانات والمعلومات الشخصية

جدول (18) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب العمر

النسبة %	التكرار	الفئات العمرية
0.0%	0	29 - 25
0.0%	0	34 - 30
37.5%	3	39 - 35
62.5%	5	40 - فأكثر
100%	8	المجموع

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب العمر



شكل (9) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب العمر

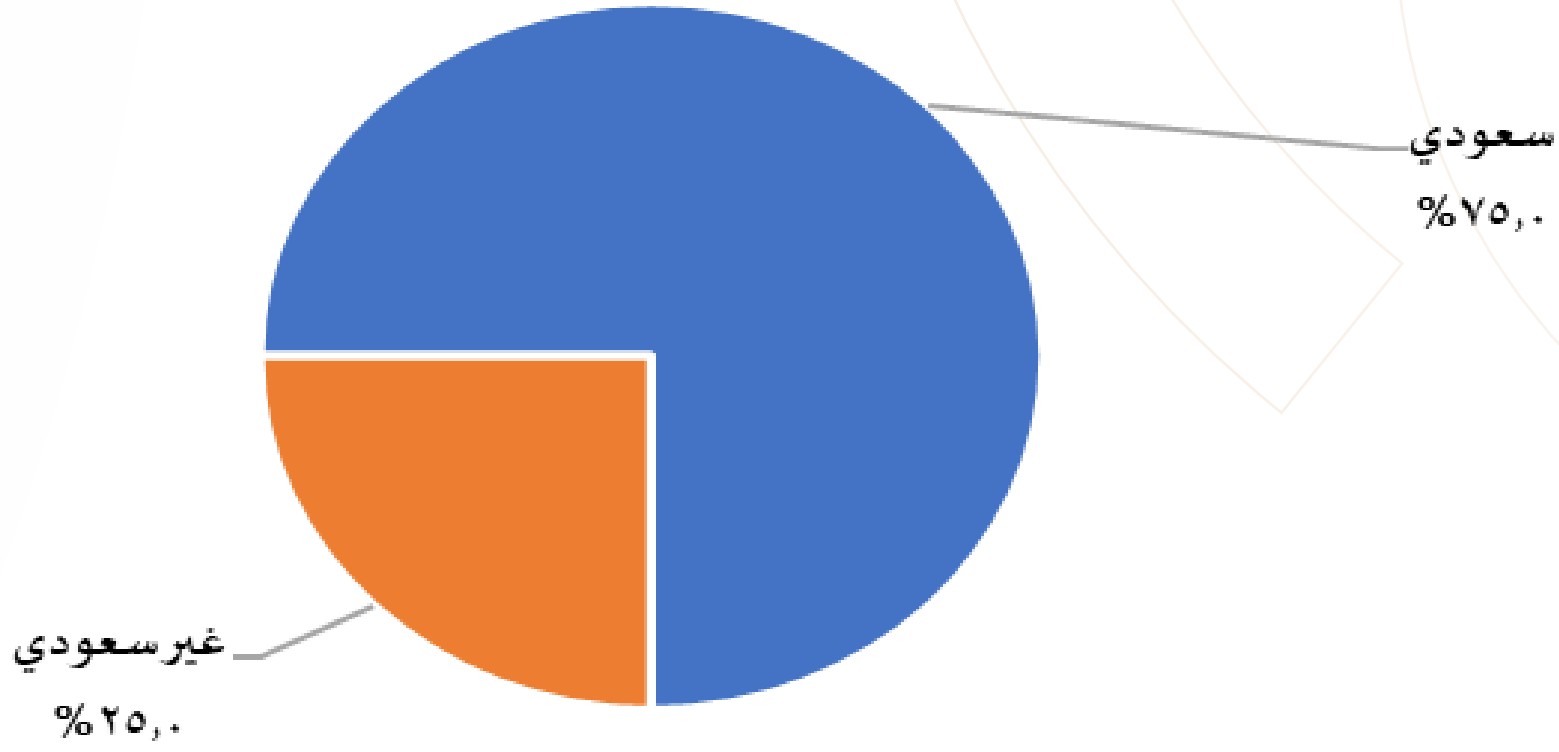
ويتضح من النتائج أن الغالبية هم من أولئك الذين يبلغون 04 عامًا فأكثر وهو أمر منطقي بالنظر إلى استهداف الدراسة للخبراء

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الجنس: جميع المشاركين (100%) هم من الذكور.

جدول (19) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الجنسية

النسبة %	التكرار	الجنسية
75.0%	6	سعودي
25.0%	2	غير سعودي
100%	8	المجموع

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الجنسية

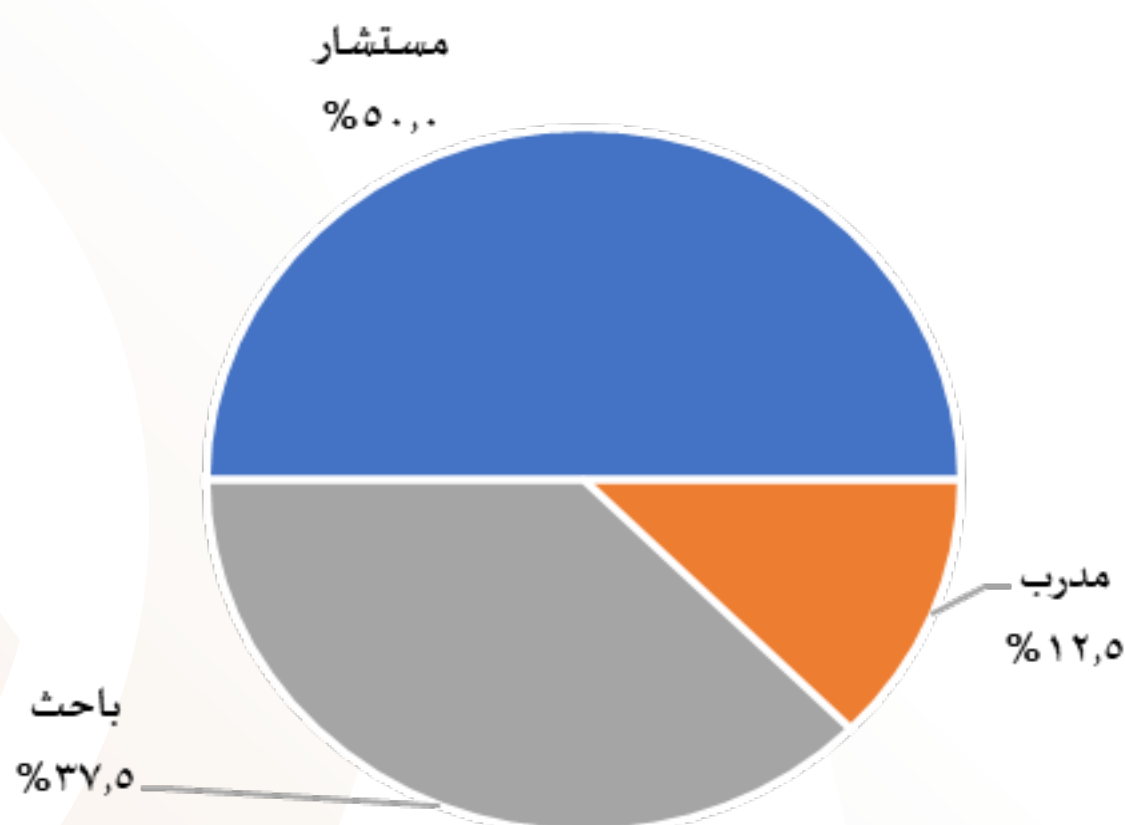


شكل (10) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الجنسية، ويتضح أن الغالبية هم من السعوديين، وهو أمر منطقي بالنظر إلى كون الدراسة تتخذ من المملكة العربية السعودية إطاراً مكانياً لها

جدول (20) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب طبيعة إسهامهم في العمل الشبابي

النسبة %	التكرار	طبيعة الإسهام
50.0%	4	مستشار
12.5%	1	مدرب
37.5%	3	باحث
100%	8	المجموع

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب طبيعة الإسهام في العمل الشبابي

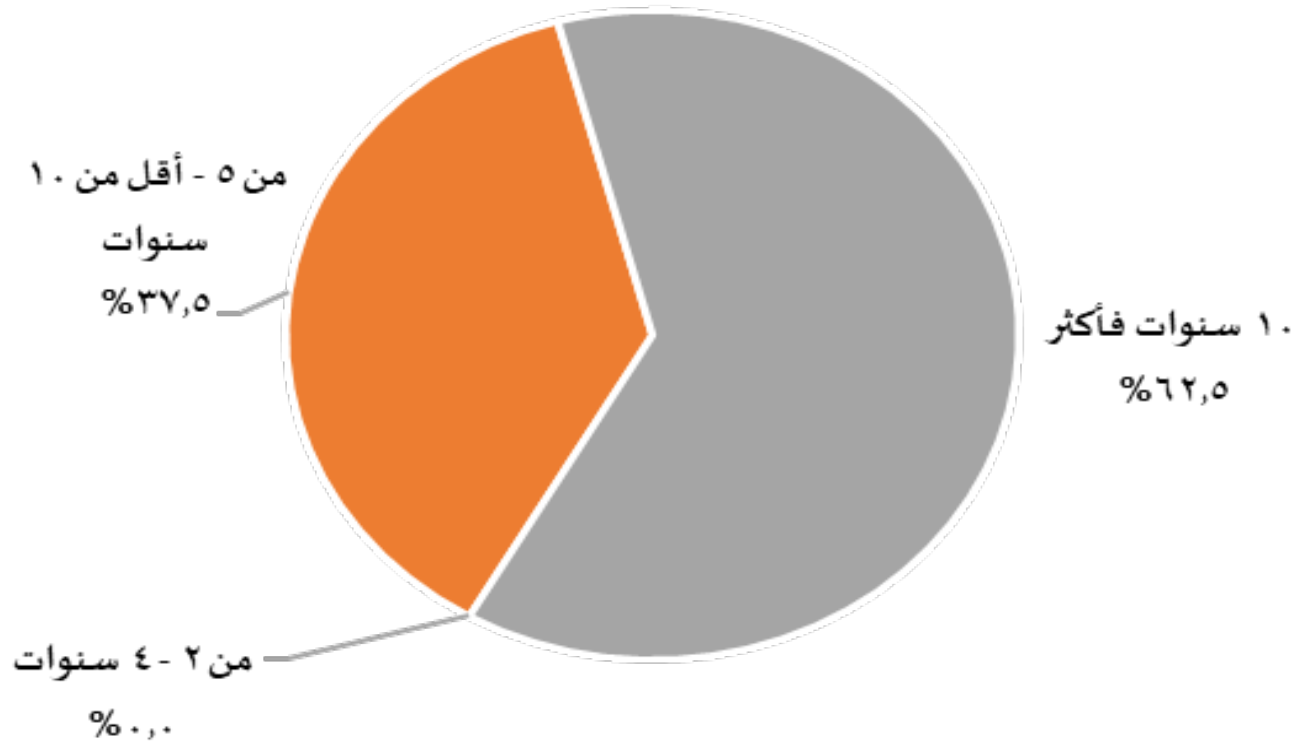


شكل (11) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب طبيعة الإسهام، ويتضح أن الغالبية هم من المستشارين وهو أمر يعود بالنفع على الدراسة بالنظر إلى كونها تستهدف استطلاع خبراتهم، مع وجود تنوع إيجابي من المدربين وفريق الدراسة

جدول (21) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب عدد سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	سنوات الخبرة
0.0%	0	من 2 - 4 سنوات
37.5%	3	من 5 - أقل من 10 سنوات
62.5%	5	10 سنوات فأكثر
100%	8	المجموع

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب سنوات الخبرة

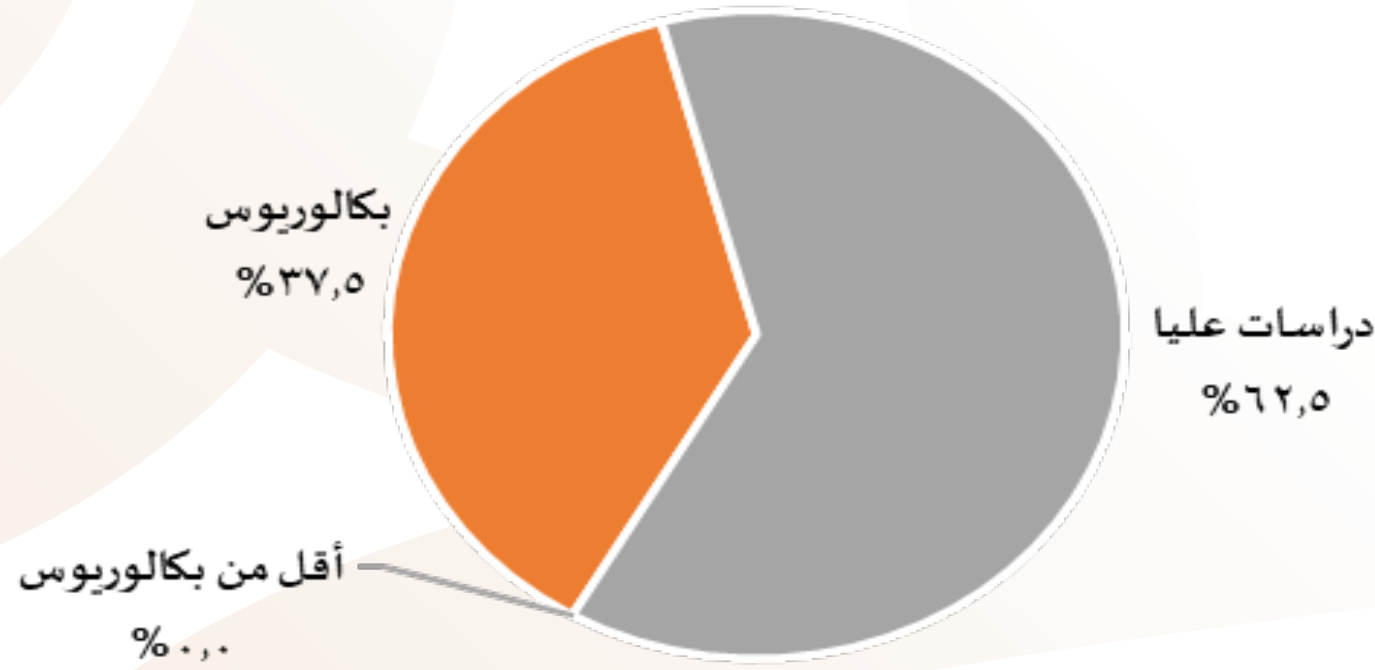


شكل (21) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب سنوات الخبرة ويتضح أن أصحاب الخبرة من 01 سنوات فأكثر هم الأغلبية، وهو أمر يعود بالنفع على الدراسة

جدول (22) عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المؤهل التعليمي

النسبة %	التكرار	المؤهل
0.0%	0	أقل من بكالوريوس
37.5%	3	بكالوريوس
62.5%	5	دراسات عليا
100%	8	المجموع

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المؤهل التعليمي



عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب المنطقة الإدارية

النسبة %	التكرار	التخصص
87.5%	7	مكة المكرمة
12.5%	1	المنطقة الشرقية
100%	8	المجموع

نتائج المحور الأول: تتفق أن الاهتمام بقيمة المسؤولية لدى الشباب لها أهمية عالية جدًا؟

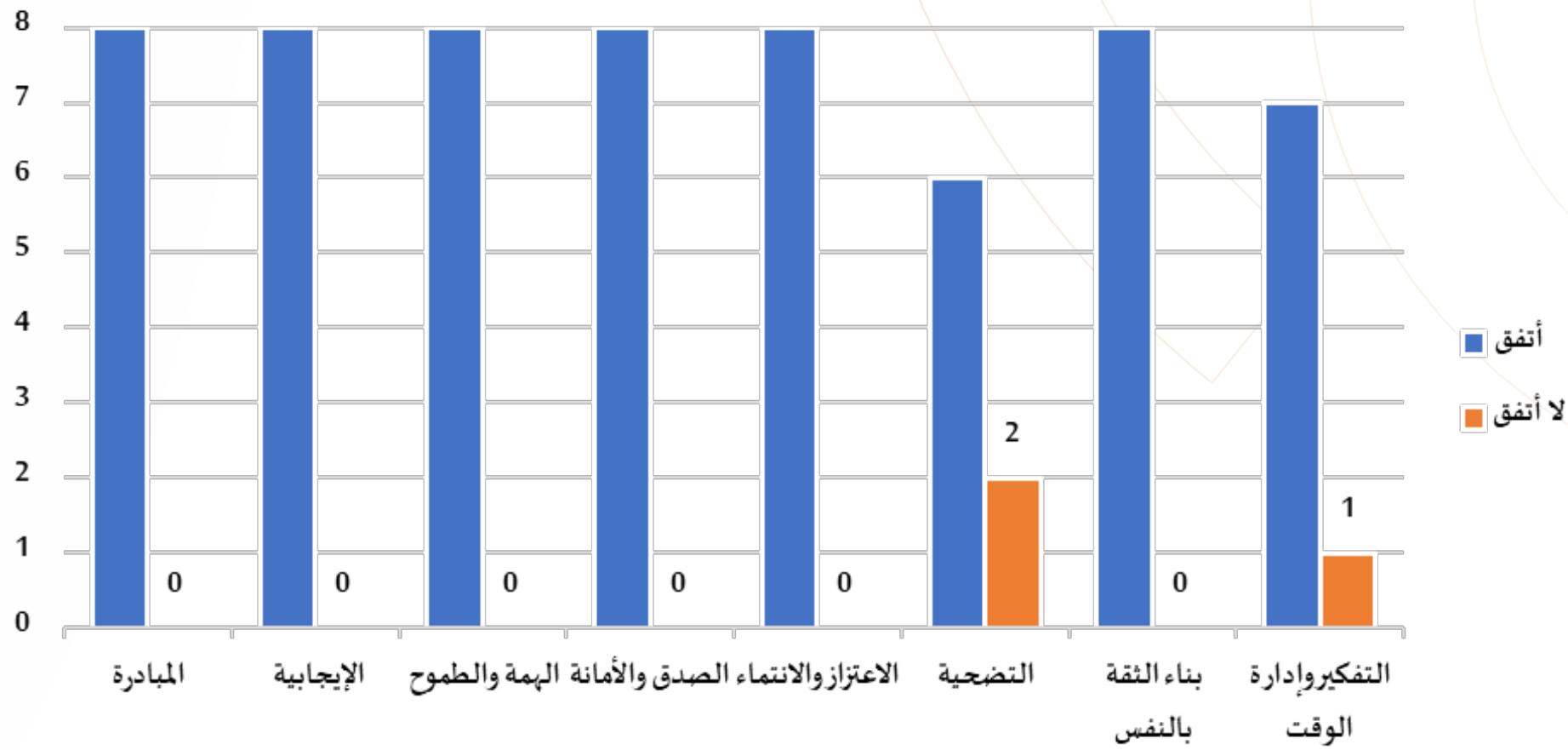
• أفاد جميع أفراد عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) وبنسبة (100%) بأن أهمية الاهتمام بقيمة المسؤولية لدى الشباب هي: (أهمية عالية جدًا).

نتائج المحور الثاني: ما مدى اتفاقك مع أن أهم القيم التي إذا اكتسبها الشباب (15-39) تمكنهم من تحمل المسؤولية بهذا الترتيب في الأهمية؟

• جاءت نتائج عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حول موافقتهم على أهم القيم التي إذا اكتسبها الشباب (15-39) تمكنهم من تحمل المسؤولية، وفق الآتي:

لا أتفق		أتفق		القيم
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
0%	0	100%	8	المبادرة (أن يكون لدى الشاب روح المبادرة في المهام والمواقف)
0%	0	100%	8	الإيجابية (تنمية روح الإيجابية في حياته وفي التعاطي مع ما حوله)
0%	0	100%	8	الهمة والطموح (السعي لوضع خطط وأهداف عليا للشباب تجعل همته عالية)
0%	0	100%	8	الصدق والأمانة (بناء العزيمة على الصدق والأمانة في كل شيء والالتزام بواجباتهم وأفعالهم)
0%	0	100%	8	الاعتزاز والانتماء (الاعتزاز بهذا الدين وبانتمائهم للمجتمع، مما يحفزهم على المساهمة في تحسينه وتقديمه)
25%	2	75%	6	التضحية (الاستعداد للتنازل عن كل ما يكون عائقًا عن تحقيق أهدافه السامية)
0%	0	100%	8	بناء الثقة بالنفس (أن يؤمن الشباب بقدراتهم وإمكانياتهم على تحقيق أهدافهم)
13%	1	88%	7	التفكير وإدارة الوقت (القدرة على توليد الافكار وقبلها سلامة العقل مناط التفكير)

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حسب الموافقة على القيم التي إذا اكتسبها الشباب (15-39)
تمكنهم من تحمل المسؤولية

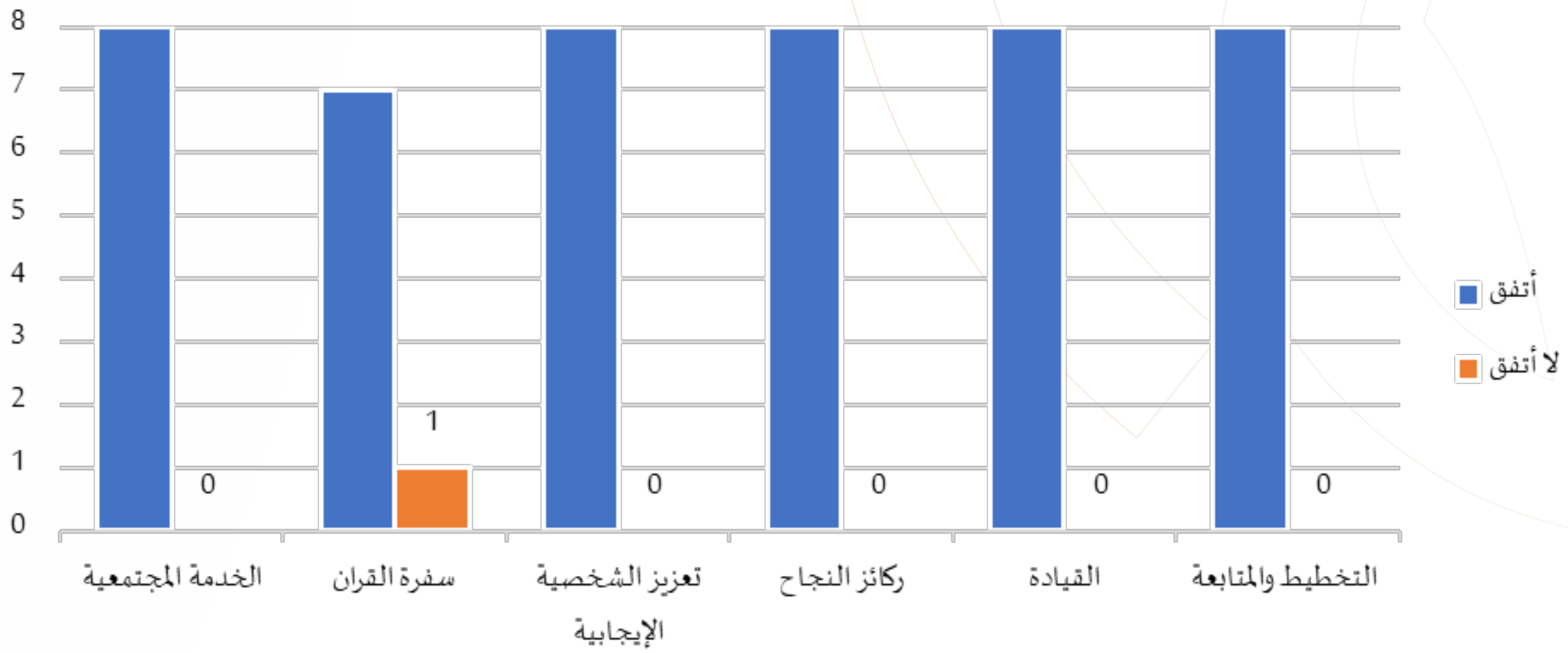


نتائج المحور الثالث: ما مدى اتفاقك مع أن هذه البرامج بهذا الترتيب هي التي تبني هذه القيم لدى الشباب (15-39)؟

- جاءت نتائج عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) حول أهم البرامج التي تبني القيم الثلاث لدى الشباب (15-39) ليتمكنوا من تحمل المسؤولية، وفق الآتي:

لا أتفق		أتفق		البرامج
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
0%	0	100%	8	الخدمة المجتمعية (رواد العطاء تشجع الشباب على المشاركة في الأعمال التطوعية
13%	1	88%	7	سفرة الأقران (أن يسافر الشاب مع أقرانه وحدهم أو مع موّجه)
0%	0	100%	8	تعزيز الشخصية الإيجابية (تدمج بين تعلم القيم والمهارات لتعزيز السلوك لدى الشباب)
0%	0	100%	8	ركائز النجاح (برامج المهارات الحياتية الأساسية، وتنمية الذات ومهارات التفكير)
0%	0	100%	8	القيادة (تدريب الشباب على مهارات القيادة وتحمل المسؤولية)
0%	0	100%	8	التخطيط والمتابعة (برنامج مكثف للشباب يكون فيه تخطيط لهدف يبحث عنه)
0%	0	100%	8	مهارات التواصل (مهارات التواصل الفعال، مثل مهارات التحدث والاستماع)
0%	0	100%	8	التفويض العالي (يقصد به تفويض الشباب بمهام مالية أكبر من سنه)

عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي) الموافقة على أهم البرامج التي التي تبني هذه القيم لدى الشباب (١٥-٣٩)



مقترحات وإضافات من عينة الدراسة (خبراء العمل الشبابي):

- من المهم فَهْمُ الأنماط الشخصية السلوكية وتنمية مهارة الذكاء العاطفي (إدارة المشاعر) عند الشباب.
- أهمية التدريب بالتدرج التصاعدي على مستوى المسؤولية وتنمية روحها ورعاية بذرتها ونواتها الأساسية وعدم إغفال التنشئة والنشأة عليها منذ الصغر بترك التواني والكسل واللامبالاة أو الاستهتار بالمقدرات أو استسهال التفريط في المسؤولية و«الهياط» - كما يقال -.
- أن يكون لدى الشاب برامج عملية وميدانية كافية؛ لتطبيق البرامج النظرية التي تعلمها، خاصة لو كانت هناك برامج متعلقة بالسفر لعدة أيام وتجربة بيئة مختلفة لصقل مواهبه بشكل أكبر.

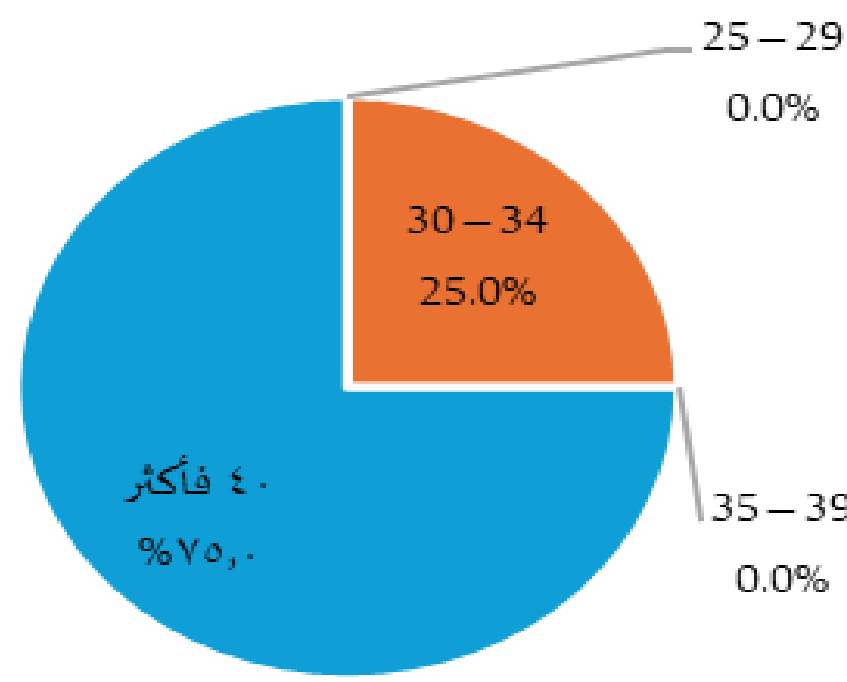
الجولة الأولى: في المسؤولية وقيمها الفرعية للطفولة

نتائج البيانات والمعلومات الشخصية

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب العمر

النسبة %	التكرار	الفئات العمرية
0.0%	0	25 – 29
25.0%	1	30 – 34
0.0%	0	35 – 39
75.0%	3	40 فأكثر
100%	4	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب العمر

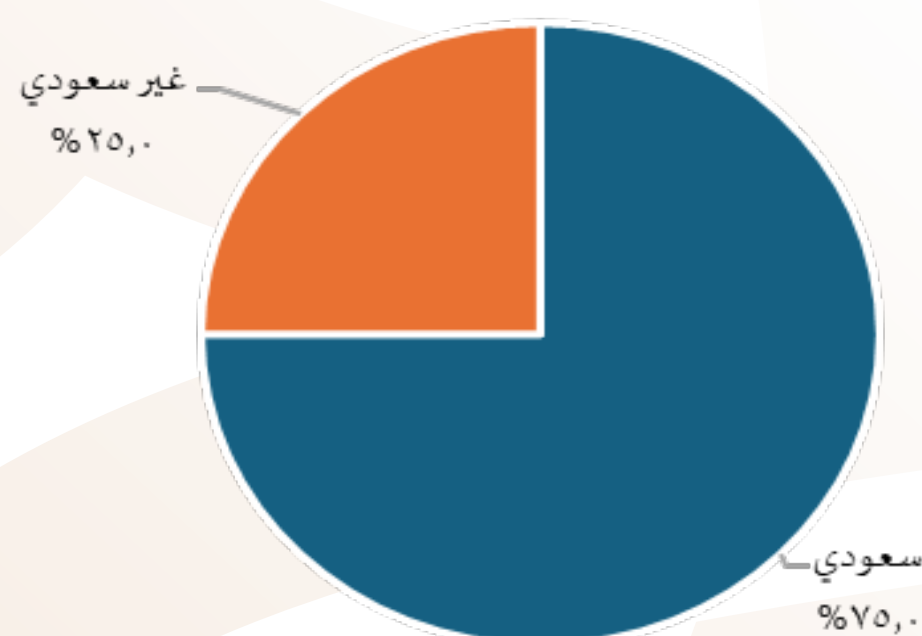


- عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الجنس: جميع المشاركين (100%) هم من الذكور.

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب العمر

النسبة %	التكرار	الجنسية
75.0%	3	سعودي
25.0%	1	غير سعودي
100%	4	المجموع

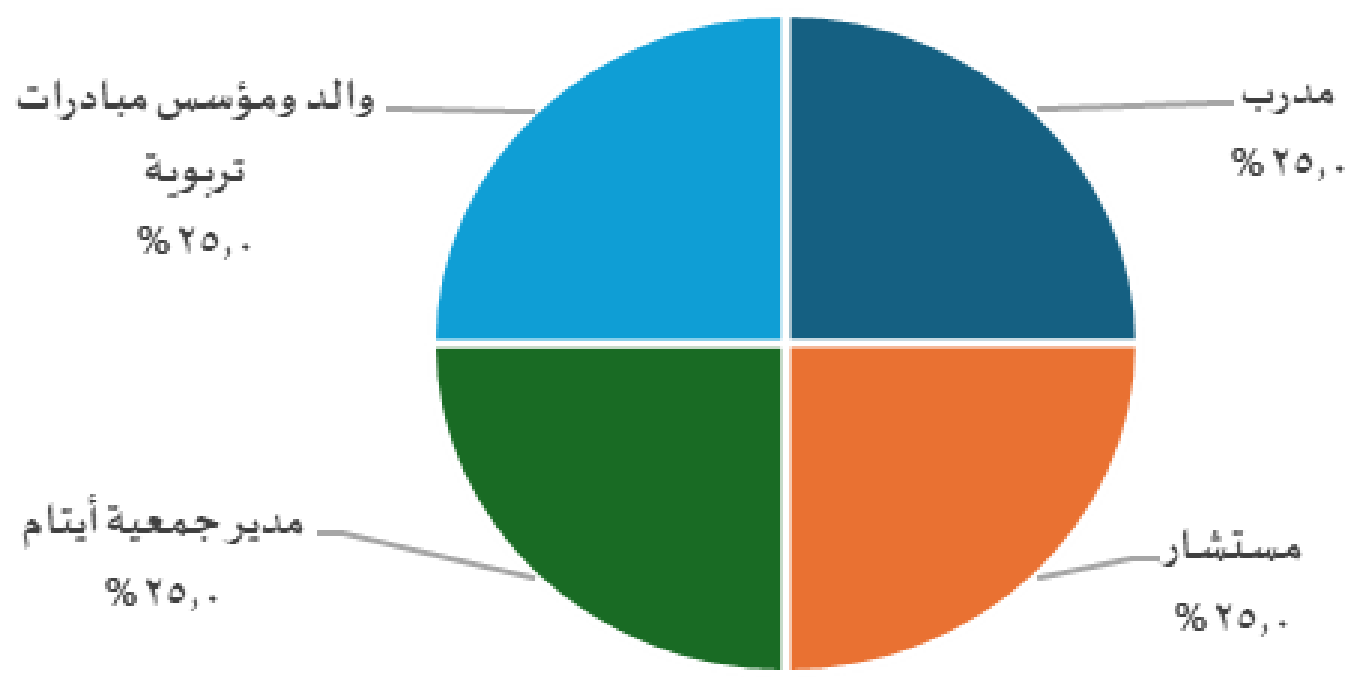
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب العمر



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب طبيعة إسهامهم في شؤون الطفولة

النسبة %	التكرار	طبيعة الإسهام
25.0%	1	مدرب
25.0%	1	مستشار
25.0%	1	مدير جمعية أيتام
25.0%	1	والد ومؤسس مبادرات تربوية
100%	4	المجموع

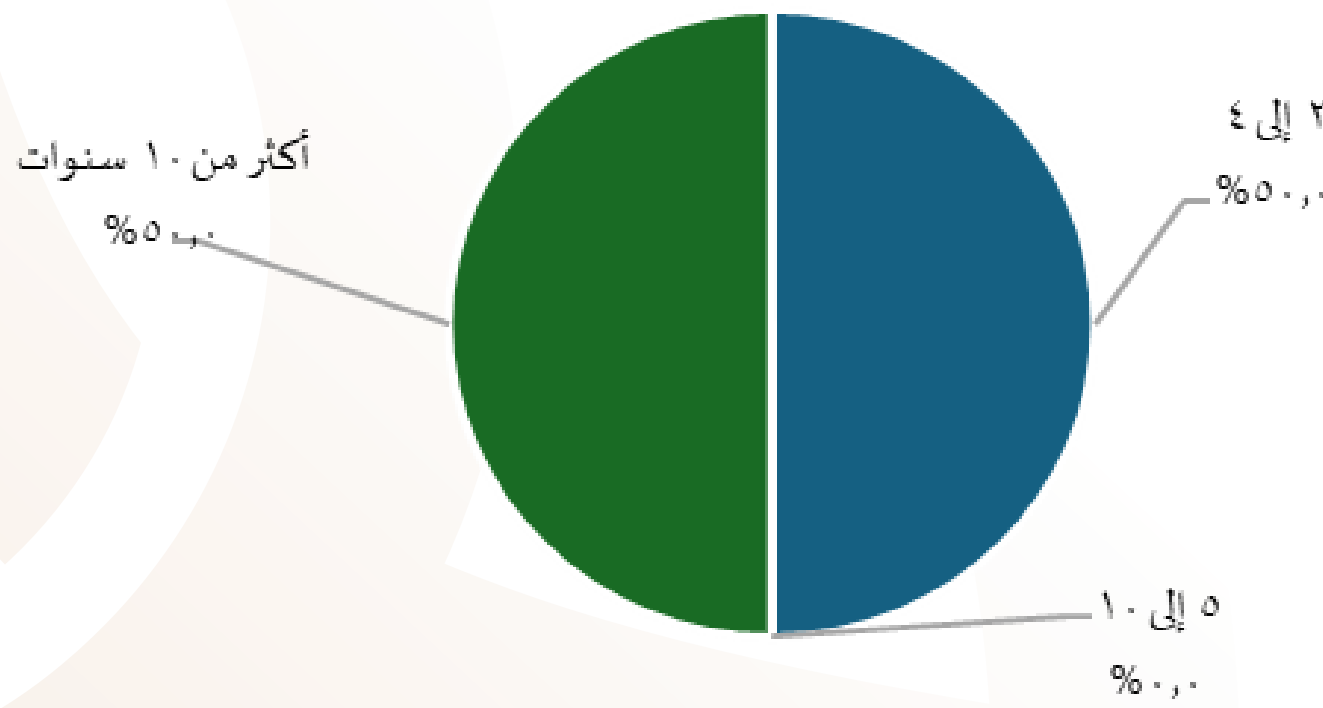
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب طبيعة إسهامهم في شؤون الطفولة



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب عدد سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	سنوات الخبرة
50.0%	2	2 إلى 4
0.0%	0	5 إلى 10
50.0%	2	أكثر من 10 سنوات
100%	4	المجموع

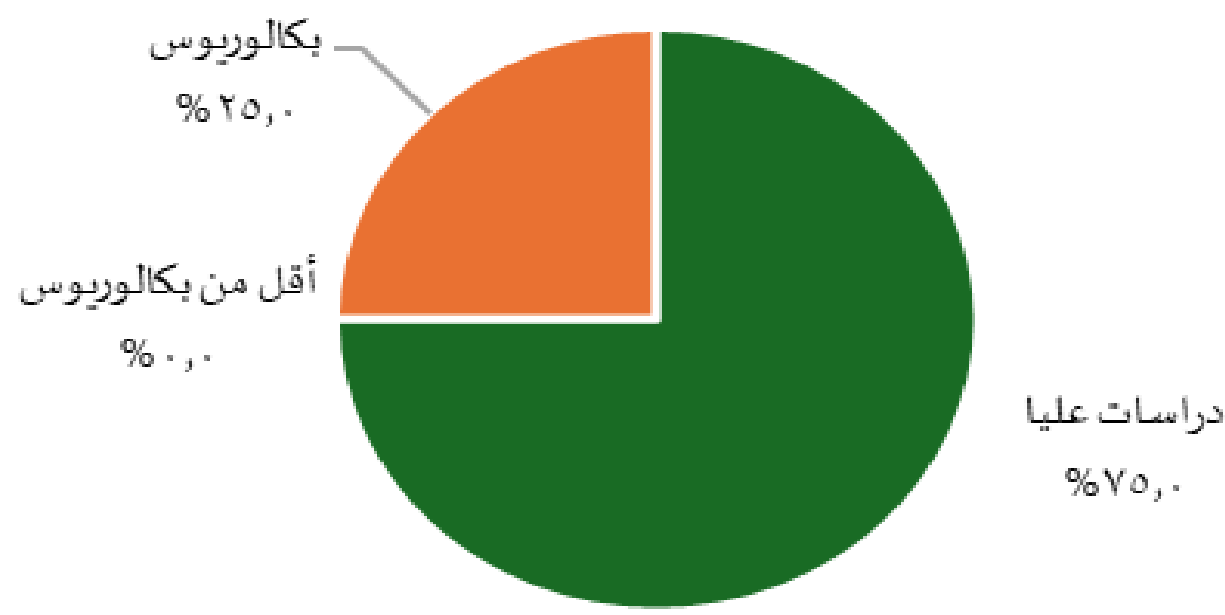
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب عدد سنوات الخبرة



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المؤهل التعليمي

النسبة %	التكرار	المؤهل
0.0%	0	أقل من بكالوريوس
25.0%	1	بكالوريوس
75.0%	3	دراسات عليا
100%	4	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المؤهل التعليمي



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب التخصص

النسبة %	التكرار	التخصص
25.0%	1	اجتماع أسري
25.0%	1	إرشاد أسري
25.0%	1	إدارة أعمال
25.0%	1	هندسة كهربائية
100%	4	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب التخصص



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المنطقة الإدارية		
النسبة %	التكرار	المنطقة الإدارية
25.0%	1	منطقة الرياض
75.0%	3	منطقة مكة المكرمة
100%	4	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المنطقة الإدارية

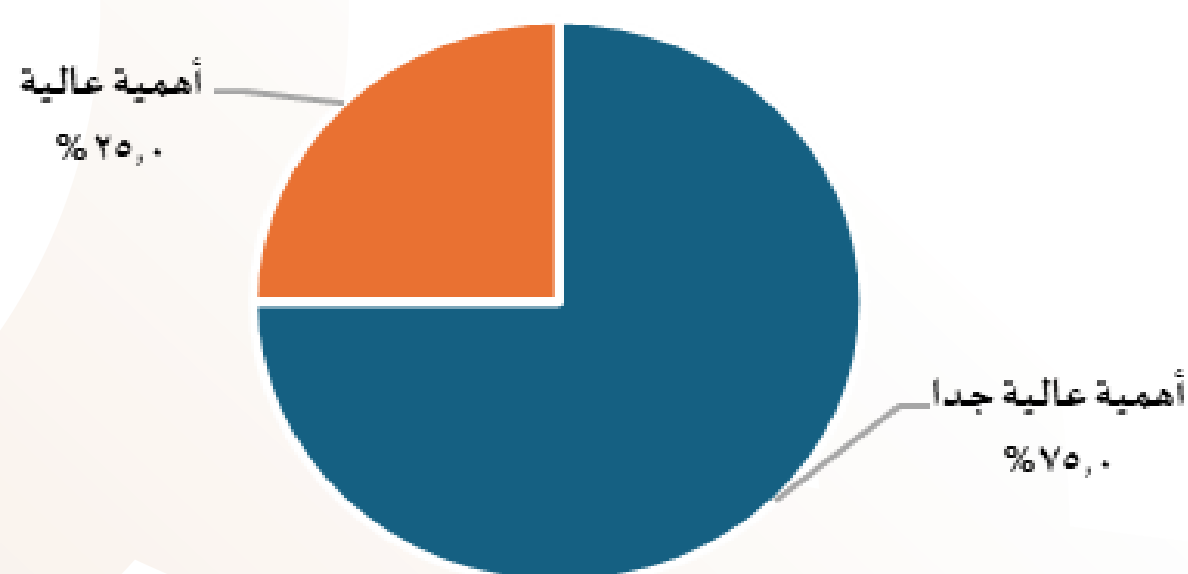


نتائج المحور الأول: ما مدى أهمية الاهتمام بقيم المسؤولية لدى المراهقين (10-14 سنة)؟

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب أهمية الاهتمام بقيم المسؤولية لدى المراهقين (10-14 سنة)

النسبة %	التكرار	الأهمية
75.0%	3	أهمية عالية جدًا
25.0%	1	أهمية عالية
100%	4	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب أهمية الاهتمام بقيم المسؤولية لدى المراهقين (10-14 سنة)



نتائج المحور الثاني: ما هي أهم ثلاث قيم ترى احتياج مرحلة المراهقة (10-14 سنة) لها لإعدادهم للمسؤولية؟

• جاءت نتائج عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حول أهم القيم لمرحلة المراهقة (10-14 سنة) من أجل إعدادهم للمسؤولية، وفق الآتي، مُرتبةً حسب الأكثر تكرارًا:

م	القيم	وصف القيمة	التكرار
1	الرقابة الذاتية ومراقبة الله	الخوف من الله في السر والعلن والتصرف وَفَقَ مبادئ الشرع دون رقيب أو متابع من البشر، كما أن الوازع الديني أقوى موجه للنشء نحو تحقيق المسؤولية الذاتية والوطنية، فإذا عرف الطفل الله وعرف حقوقه عرف حق الناس عليه.	2
2	العفة	تعظيم قيمة العفة لدى المراهق وخاصة ما يعتري المراهق في هذه السن من تغيرات هرمونية وبداية مرحلة البلوغ، وأنه مسؤول عن نفسه وعفته.	2
3	الرجولة والقوة النفسية	كيف لا يضعف مع أكباد الحياة مهما طالت المصاعب، وفَهْمُ الأدوار المهمة في حياته.	2
4	الانتماء الأسري	تعظيم قيمة الانتماء للأسرة وأن لها الأولوية في حياة المراهق، ومسؤوليته نحو هذه الأسرة خدمةً وسمعةً وغيرها.	1
5	المبادرة	المسارعة في نيل معالي الأمور والتسابق فيها مع أقرانه.	1
6	العطاء	إشعار المراهق بالمسؤولية والنفذ المتعدي.	1
7	الاحترام	تبادل الاحترام بين النشء والمجتمع يعمق حسَّ المسؤولية، ويصنع طفلًا مسئولًا أخلاقيًا يحترم ذاته والآخرين.	1
8	الجدية	يكون جادًا في أفعاله واثقًا من خطواته لا يهزه جبل ولا ريح.	1
9	الثقة	من أبرز مقويّات العلاقات المحققة للمسؤولية الثقة المتبادلة لذلك غرسها في نفوس النشء يُسهم في تحقيق المسؤولية.	1

نتائج المحور الثالث: ماهي أهم البرامج التي تحقق القيم في المراهقة (10-14 سنة)؟

- جاءت نتائج عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حول أهم البرامج التي تحقق القيم الثلاث في المراهقة (10-14 سنة)، وفق الآتي مرتبة حسب الأكثر تكرارًا:

التكرار	وصف البرنامج	البرامج
3	العمرة والحج من أهم الرحلات للمراهق لأنها تُربِّيه على تحمل أهم مسؤوليات حياته الدنيا والآخرة، وكذلك الرحلات التي تقام فيها أنشطة يحمل فيها المراهق بعض المسؤوليات والمهام، بالإضافة إلى تنظيم المخيمات والبرامج التربوية طويلة المدى، التي ينخرط فيها المراهق مع قدوات ومربين أكفاء.	الرحلات والمخيمات
2	توجيه المراهق نحو التطوع في برامج قيِّمة تنمي لديه قيمة المسؤولية بالممارسة العملية.	التطوع
1	ما لا يسع المراهق جهله من معارف ومهارات الحياة في جوانب وأدوار حياته المتزنة، والتي من خلالها يتعلم كيف يخطط للفلاح في حياته.	فقه المراهق
1	يمارس فيه ويتعلم عادات الرجولة وثقافة الأجداد مع تمازج إبداع الأحفاد.	نادي الرجولة
1	تفعيل مسجد الحي ليكون بيئة قيمة للمراهقين عبر برامج مستدامة تلبي احتياجاتهم النفسية والاجتماعية والمعرفية والروحية في بيئة مبتكرة.	من المسجد نطلق
1	إقامة دورات تدريبية للمراهق تنمي فيه قيمة المسؤولية، فيها أنشطة، تخضع لمقاييس.	دورات تدريبية

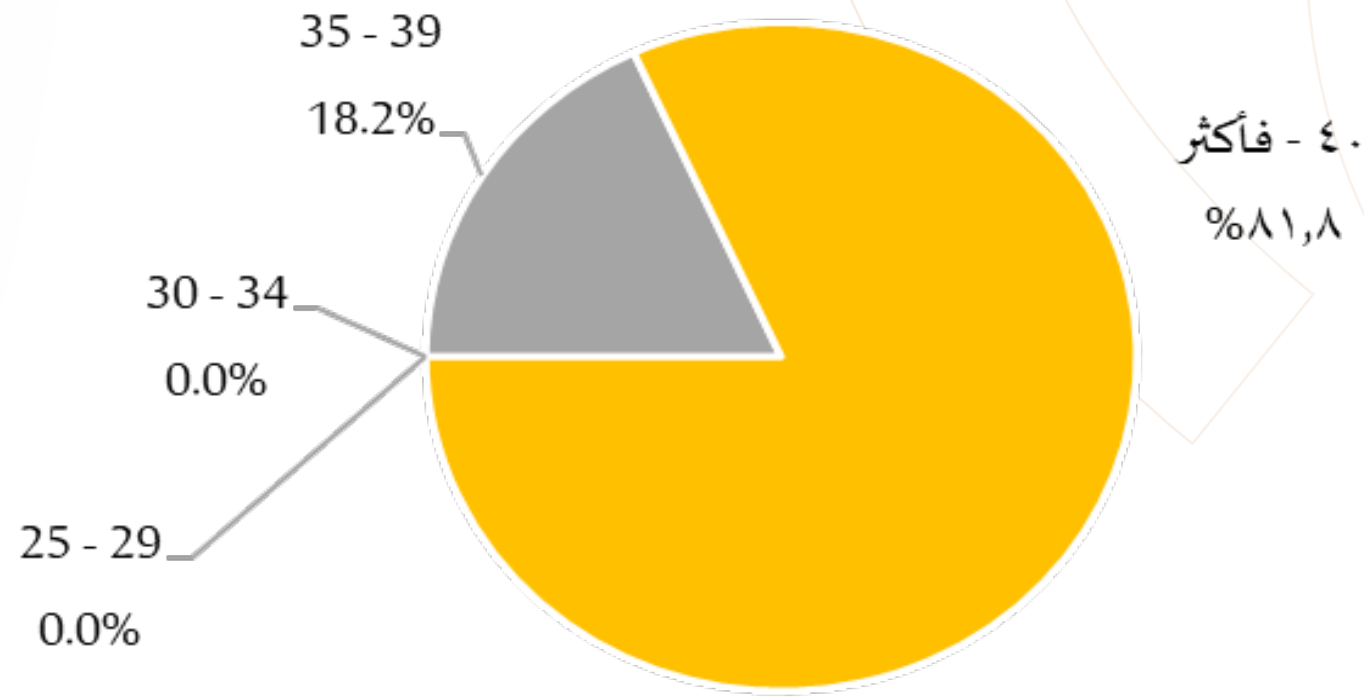
الجولة الثانية: في المسؤولية وقيمها الفرعية للطفولة

نتائج البيانات والمعلومات الشخصية

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب العمر

النسبة %	التكرار	الفئات العمرية
0.0%	0	29 - 25
0.0%	0	34 - 30
18.2%	2	39 - 35
81.8%	9	40 - فأكثر
100%	11	المجموع

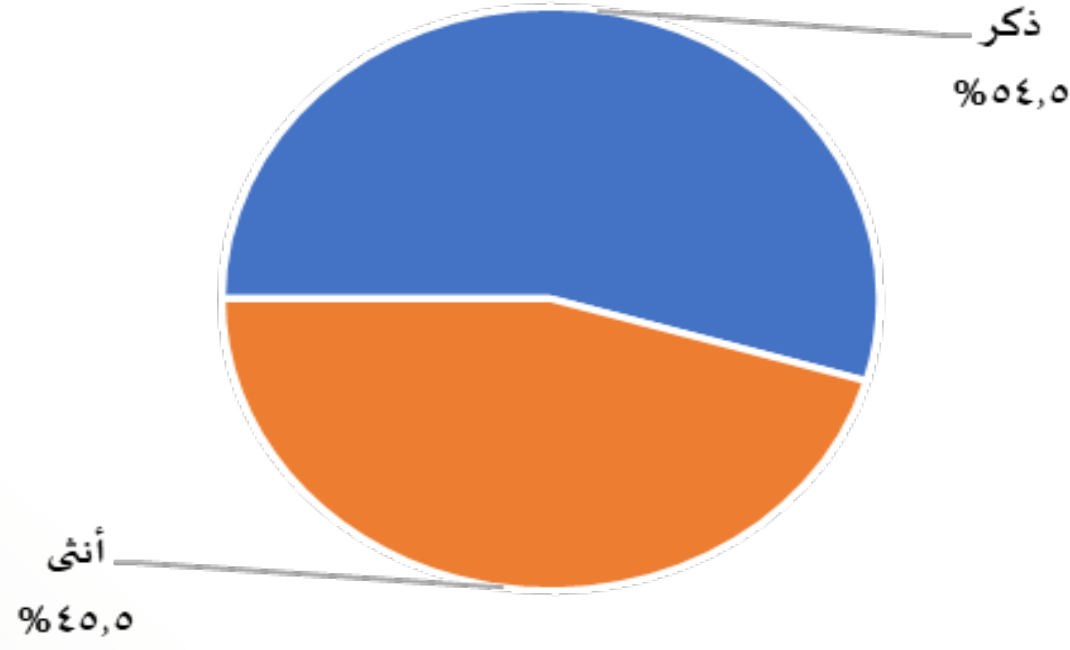
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب العمر



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب النوع

النسبة %	التكرار	النوع
54.5%	6	ذكر
45.5%	5	أنثى
100%	11	المجموع

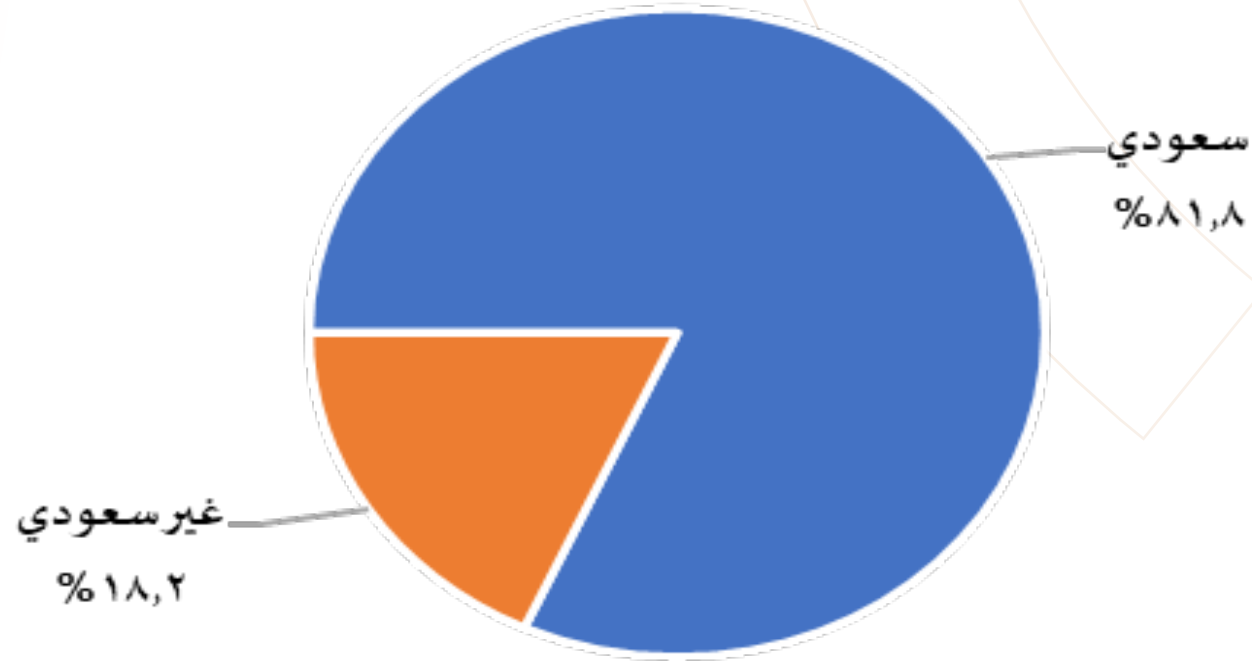
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب النوع



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الجنسية

النسبة %	التكرار	الجنسية
81.8%	9	سعودي
18.2%	2	غير سعودي
100%	11	المجموع

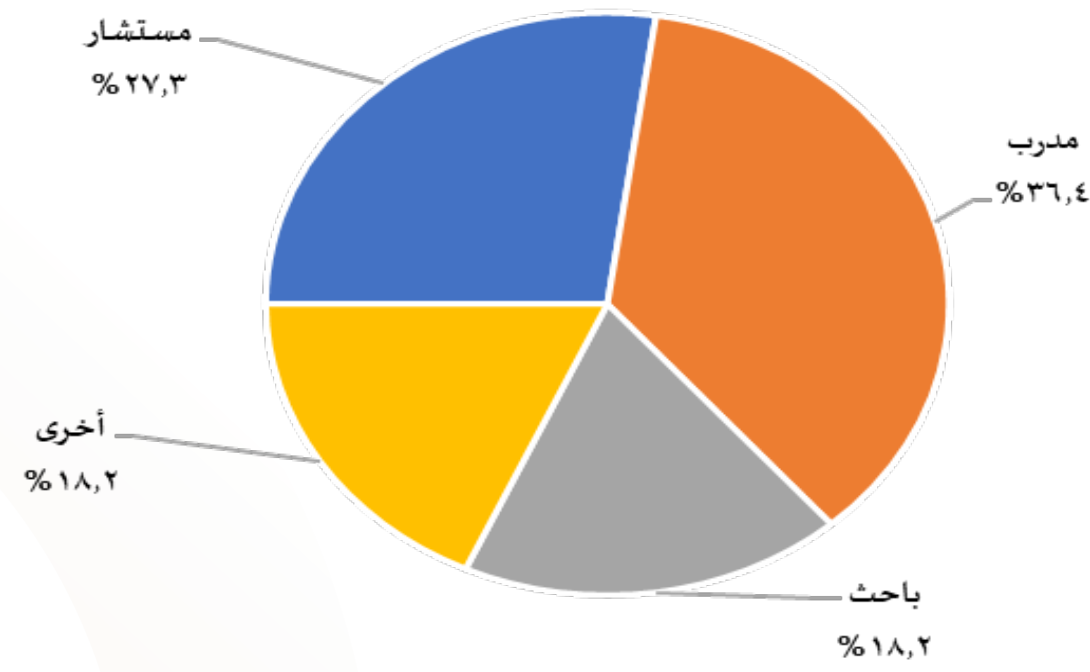
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الجنسية



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب طبيعة إسهامهم في شؤون الطفولة

النسبة %	التكرار	طبيعة الإسهام
27.3%	3	مستشار
36.4%	4	مدرب
18.2%	2	باحث
18.2%	2	أخرى
100%	11	المجموع

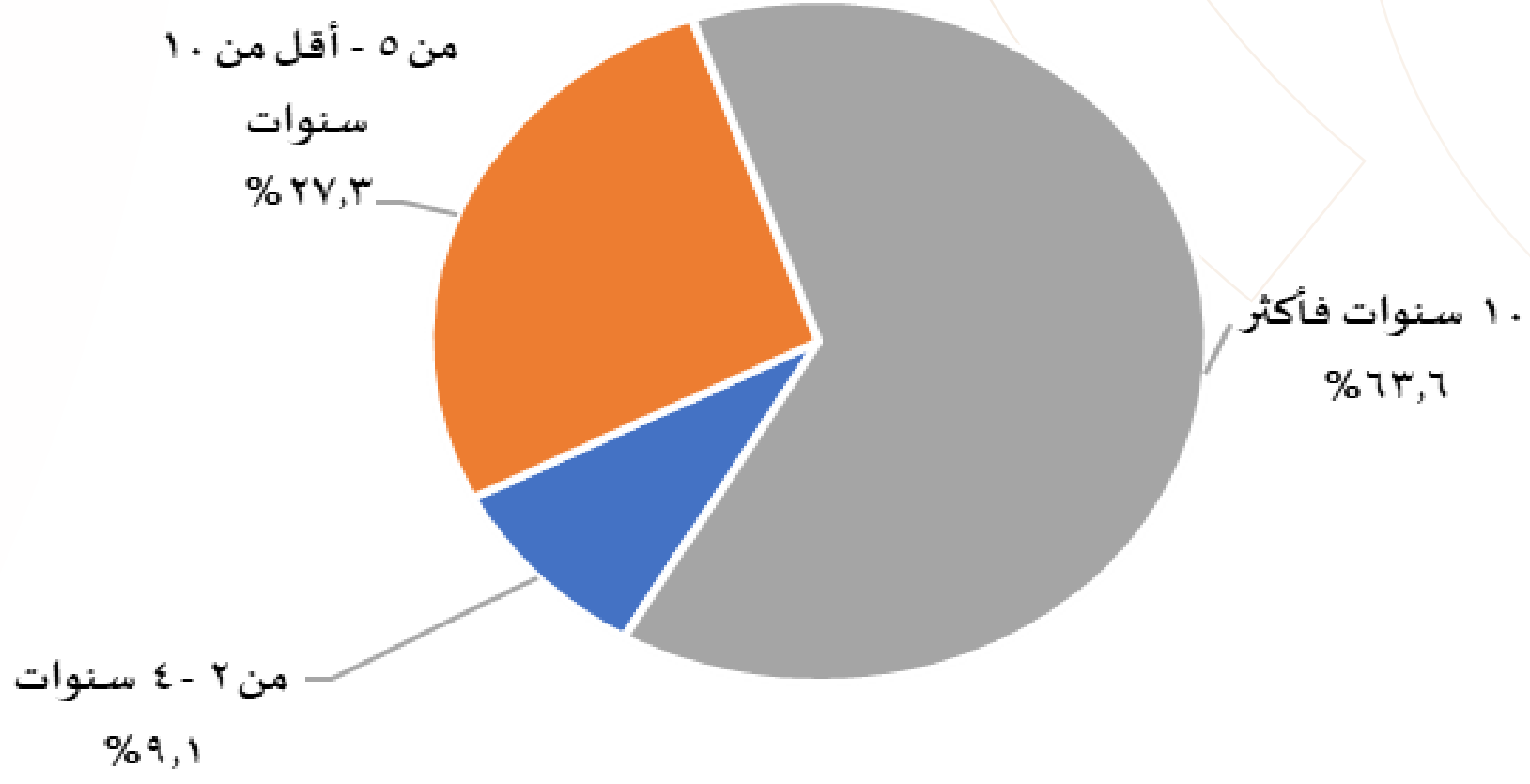
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب طبيعة الإسهام في شؤون الطفولة



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب عدد سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	سنوات الخبرة
9.1%	1	من 2 - 4 سنوات
27.3%	3	من 5 - أقل من 10 سنوات
63.6%	7	10 سنوات فأكثر
100%	11	المجموع

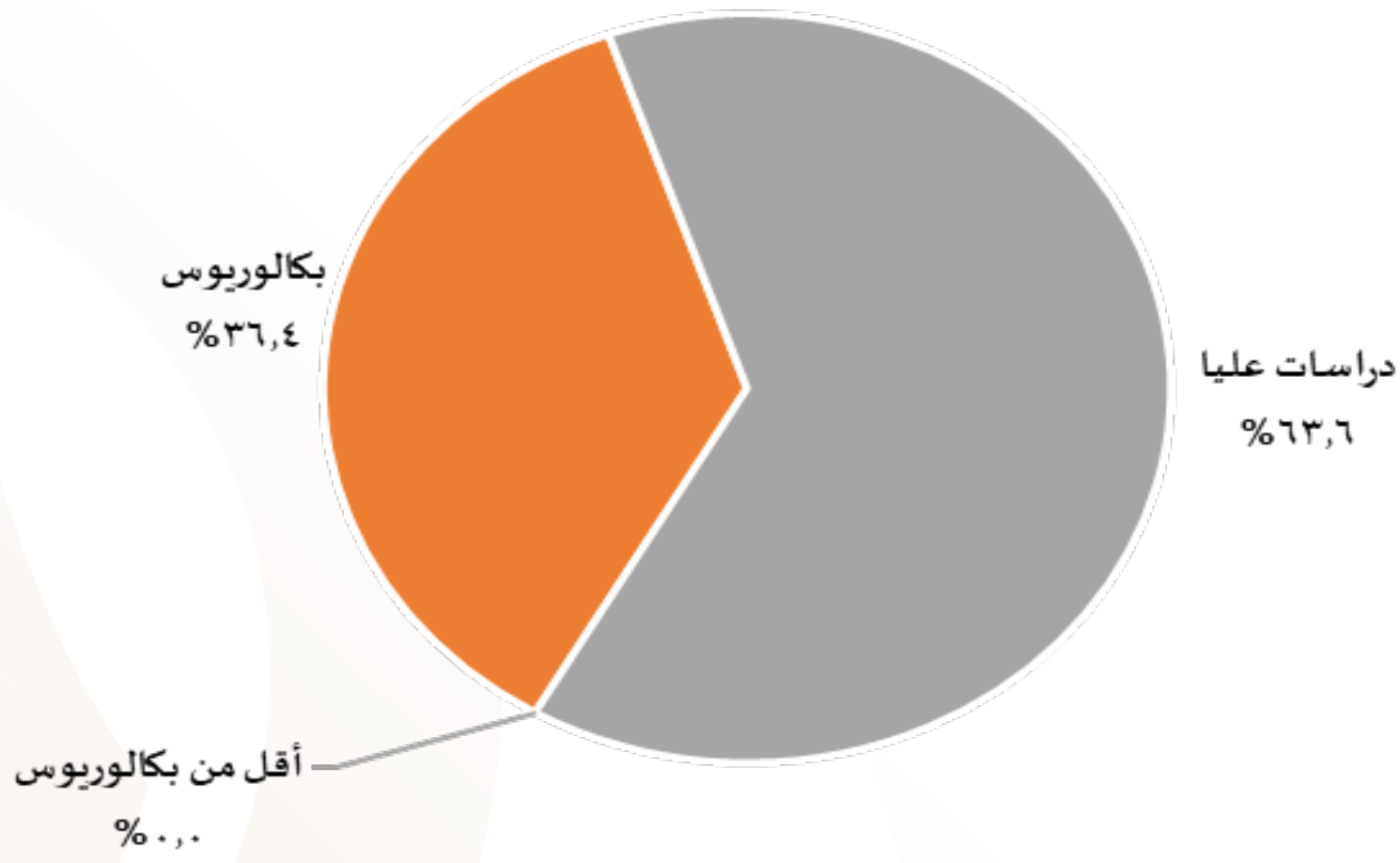
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب سنوات الخبرة في شؤون
الطفولة



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المؤهل التعليمي

النسبة %	التكرار	المؤهل
0.0%	0	أقل من بكالوريوس
36.4%	4	بكالوريوس
63.6%	7	دراسات عليا
100%	11	المجموع

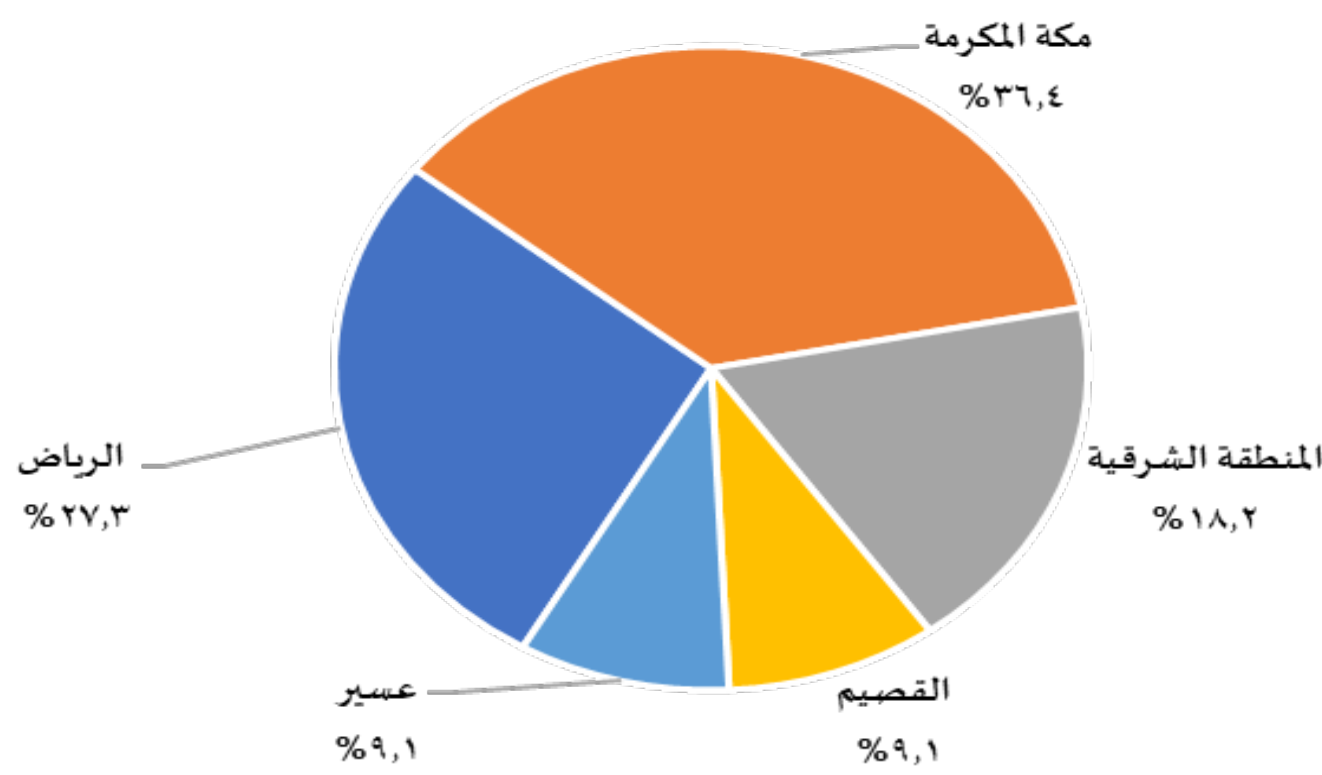
عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المؤهل التعليمي



عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المنطقة الإدارية

النسبة %	التكرار	المنطقة الإدارية
27.3%	3	الرياض
36.4%	4	مكة المكرمة
18.2%	2	المنطقة الشرقية
9.1%	1	القصيم
9.1%	1	عسير
100%	11	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب المنطقة الإدارية

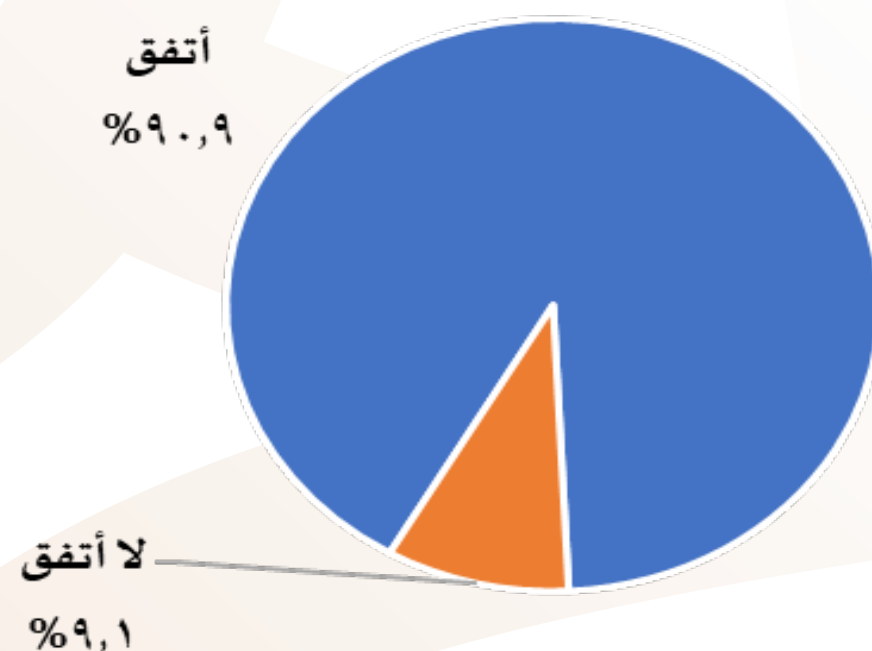


نتائج المحور الأول: هل تتفق أن الاهتمام بقيمة المسؤولية لدى المراهقين له أهمية عالية جداً؟

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الموافقة على أن الاهتمام بقيمة المسؤولية لدى المراهقين (10-15) له أهمية عالية جداً

النسبة %	التكرار	الأهمية
90.9%	10	أتفق
9.1%	1	لا أتفق
100%	11	المجموع

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الموافقة على أن الاهتمام بقيمة المسؤولية لدى المراهقين لها أهمية عالية جداً

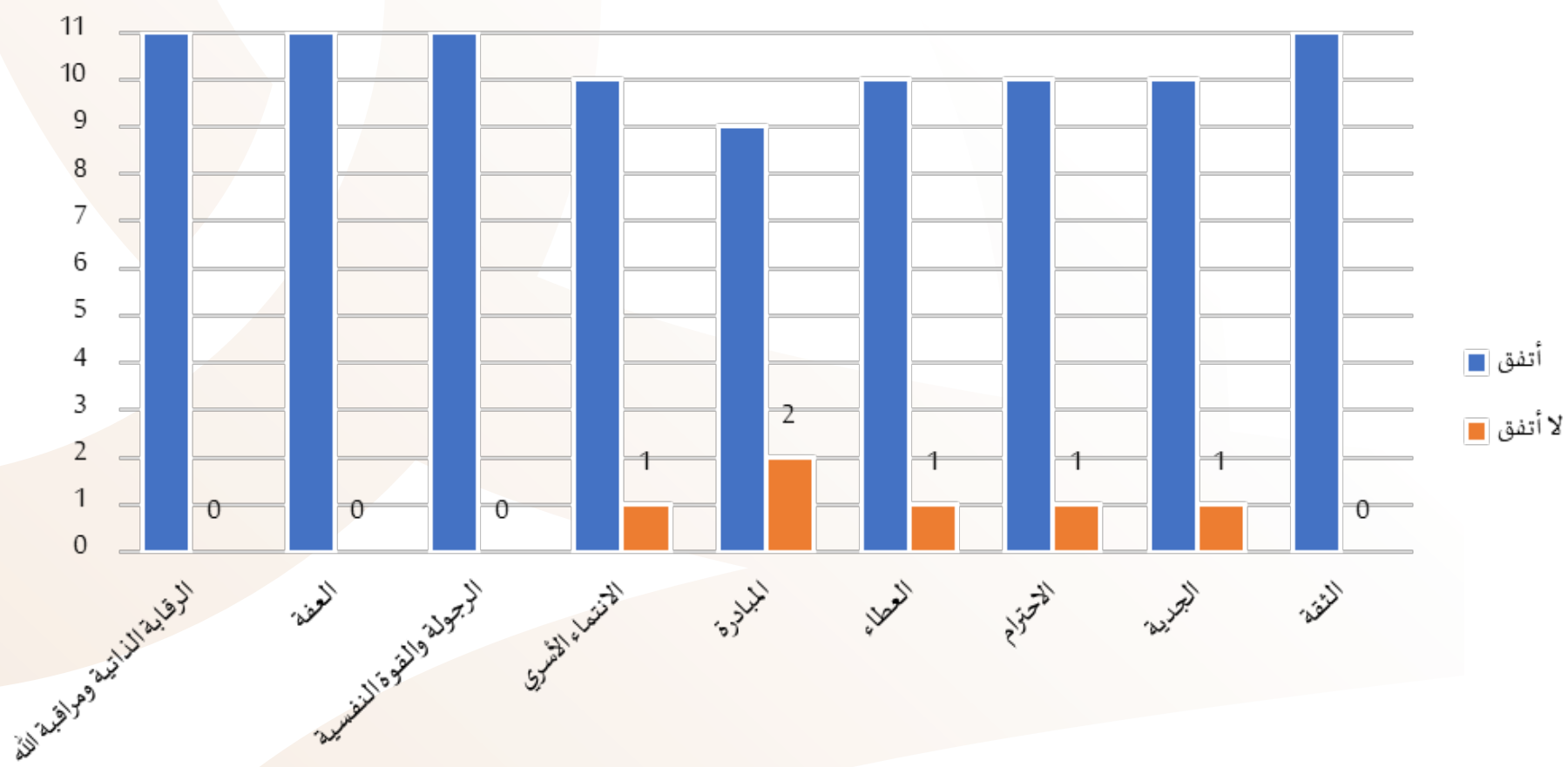


نتائج المحور الثاني: ما مدى اتفاقك مع أن هذه القيم تحتاجها مرحلة المراهقة (10-14 سنة) لإعدادهم للمسؤولية بهذا الترتيب؟

جاءت نتائج عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حول احتياج مرحلة المراهقة (10-14 سنة) لمجموعة محددة من القيم من أجل إعدادهم للمسؤولية؛ حيث إن هذه القيم جاءت من خلال رأي الخبراء في الجولة الأولى السابقة خلال مراحل هذه الدراسة، وكانت النتائج وفق الآتي:

م	القيم		أتفق		لا أتفق	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
1	11	100%	0	0%	0	0%
2	11	100%	0	0%	0	0%
3	11	100%	0	0%	0	0%
4	10	91%	1	9%	1	9%
5	9	82%	2	18%	2	18%
6	10	91%	1	9%	1	9%
7	10	91%	1	9%	1	9%
8	10	91%	1	9%	1	9%
9	11	100%	0	0%	0	0%

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الموافقة على القيم التي تحتاجها مرحلة المراهقة (10-14 سنة) لإعدادهم للمسؤولية

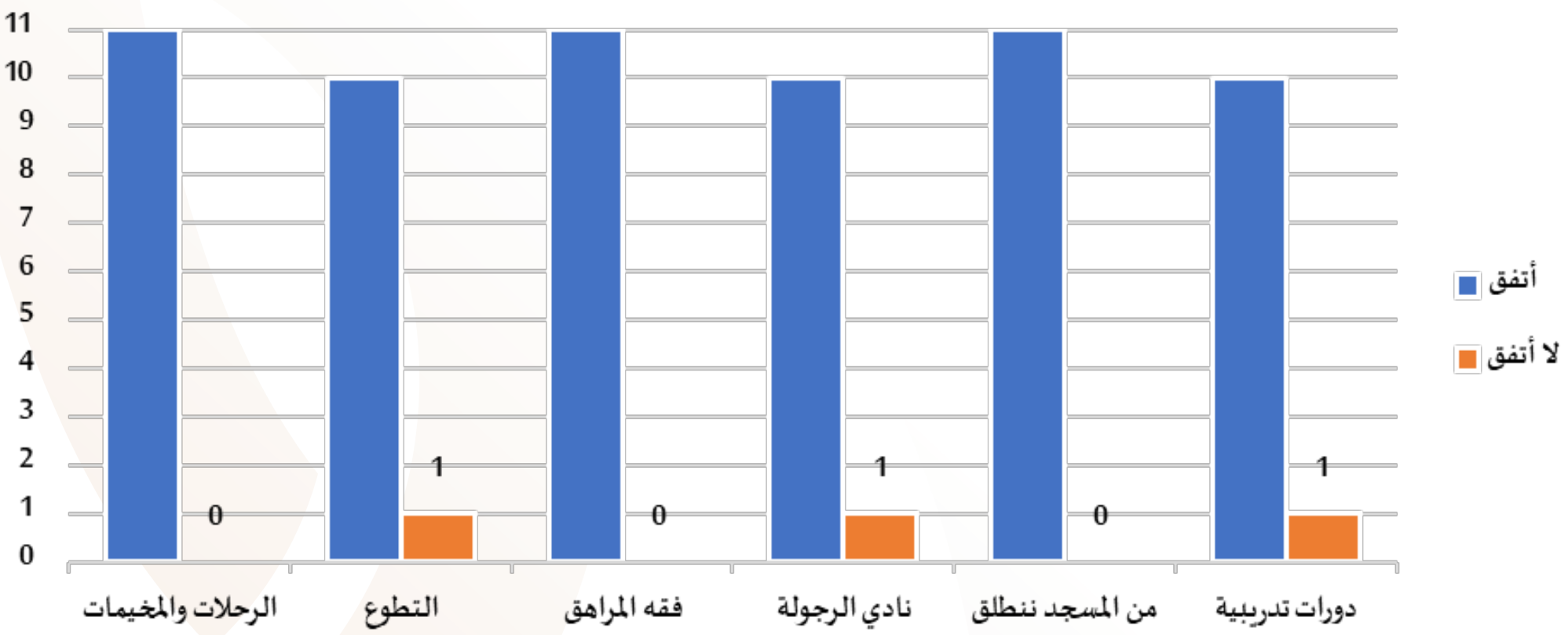


نتائج المحور الثالث: ما مدى اتفاقك مع أن أهم البرامج التي تحقق قيمة المسؤولية في المراهقة (10-14 سنة) هي هذه البرامج مُرتبةً حسب الأهمية؟

جاءت نتائج عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حول مدى اتفاقهم على أن البرامج الآتية تحقق قيمة المسؤولية في المراهقة (10-14 سنة)، وتجدر الإشارة هنا أن هذه القيم جاءت من نتائج الجولة الأولى السابقة لرأي الخبراء حول أهم البرامج التي تحقق قيمة المسؤولية في المراهقة (10-14 سنة)، وجاءت نتائج الجولة الثانية للخبراء وَفَّقَ الآتي:

م	البرامج	أُتفق		لا أُتفق	
		التكرار	%	التكرار	%
1	الرحلات والمخيمات (رحلات العمرة والحج من أهم الرحلات للمراهق)	11	100%	0	0%
2	التطوع (توجيه المراهق نحو التطوع في برامج قيمة تنمي لديه قيمة المسؤولية)	10	91%	1	9%
3	فقه المراهق (تعريف بما لا يسع المراهق جهله من معارف ومهارات الحياة)	11	100%	0	0%
4	نادي الرجولة (يمارس فيه ويتعلم عادات الرجولة وثقافة الأجداد)	10	91%	1	9%
5	من المسجد ننطلق (تفعيل مسجد الحي ليكون بيئة قيمة للمراهقين)	11	100%	0	0%
6	دورات تدريبية (إقامة دورات تدريبية للمراهق تنمي فيه قيمة المسؤولية)	10	91%	1	9%

عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة) حسب الموافقة على أهم البرامج التي تحقق قيمة المسؤولية في المراهقة (10-14 سنة)



مقترحات وإضافات من عينة الدراسة (الخبراء في قضايا الطفولة):

أضاف الخبراء في قضايا الطفولة خلال الجولة الثانية من جولات الخبراء أن المراهقين يحتاجون إلى:

1. الشعور بالمحبة والقبول من قبل بيئتهم.
2. تحمل المنزل دور البناء للمسؤولية لدى المراهق، وليكن من زمن الطفولة المبكرة؛ ليعتمد على نفسه ويقوم بأداء الواجبات الشخصية بنفسه مثل ترتيب سريره وغرفته ودولابه.
3. اهتمام الأسرة برفع مستوى المسؤولية لدى الطفل من عمر الطفولة المبكرة من خلال إشراكه في أداء أعمال المنزل والأسرة مثل: أن يصحبه أهله في أثناء التسوق وإحضار مقاضي البيت، سقاية المزرعة وإطعام الطيور والحيوانات المنزلية، ورعاية إخوانه الصغار، وإحضار ملابسهم، وحليبهم، وغيره.
4. ينبغي أن ننمي لديه بعض المهارات الجيدة للشعور بالذات من خلال تشجيعه والثناء على أي إنجاز له ومدحه ومكافأته لتعزيز ثقته بنفسه.

ملخص الفصل الخامس:

اعتمدت الدراسة منهجية دلفاي؛ لتعيننا على الوصول إلى جمع آراء الخبراء في القطاع غير الربحي ذوي الصلة العميقة بمنظمات القطاع غير الربحي في مجالي الطفولة والشباب، وتوصلت الدراسة إلى أن قيم المسؤولية الفرعية للشباب هي:

- قيمة المبادرة (أن يكون لدى الشاب روح المبادرة في المهام والمواقف).
- قيمة الإيجابية (تنمية روح الإيجابية في حياته وفي التعاطي مع ما حوله).
- قيمة الهمة والطموح (السعي لوضع خطط وأهداف عليا للشباب تجعل همته عالية).
- قيمة الصدق والأمانة (بناء العزيمة على الصدق والأمانة في كل شيء والالتزام بواجباتهم وأفعالهم).
- قيمة الاعتزاز والانتماء (الاعتزاز بهذا الدين وبانتمائهم للمجتمع، مما يحفزهم على المساهمة في تحسينه وتقديمه).
- قيمة التضحية (الاستعداد للتنازل عن كل ما يكون عائقًا عن تحقيق أهدافه السامية).
- قيمة بناء الثقة بالنفس (أن يؤمن الشباب بقدراتهم وإمكانياتهم على تحقيق أهدافهم).
- قيمة التفكير وإدارة الوقت (القدرة على توليد الأفكار وقبلها سلامة العقل مناط التفكير).
- وتوصلت الدراسة إلى أن أهم البرامج لتعزيز هذه القيم للشباب الآتي:

- برنامج الخدمة المجتمعية (رواد العطاء تشجع الشباب على المشاركة في الأعمال التطوعية)
- برنامج سفرة الأقران (أن يسافر الشاب مع أقرانه وحدهم أو مع موجّه).
- برنامج تعزيز الشخصية الإيجابية (دمج بين تعلم القيم والمهارات لتعزيز السلوك لدى الشباب).
- برنامج ركائز النجاح (برامج المهارات الحياتية الأساسية، وتنمية الذات ومهارات التفكير).
- برنامج القيادة (تدريب الشباب على مهارات القيادة وتحمل المسؤولية).
- برنامج التخطيط والمتابعة (برنامج مكثف للشباب يكون فيه تخطيط لهدف يبحث عنه).
- برنامج مهارات التواصل (مهارات التواصل الفعال، مثل مهارات التحدث والاستماع).
- برنامج التفويض العالي (يقصد به تفويض الشباب بمهام مالية أكبر من سنهم).
- وتوصلت الدراسة إلى أن أهم قيم المسؤولية للطفولة 10-14 سنة هي الآتي:
- قيمة الرقابة الذاتية ومراقبة الله (الخوف من الله في السر والعلن والتصرف وفق مبادئ الشرع).
- قيمة العفة (تعظيم قيمة العفة لدى المراهق).
- قيمة الرجولة والقوة النفسية (كيف لا يضعف مع مكابدة الحياة مهما طالت المصاعب).
- قيمة الانتماء الأسري (تعظيم قيمة الانتماء للأسرة وأن لها الأولوية).
- قيمة المبادرة (المسارعة في نيل معالي الأمور والتسابق فيها مع أقرانه).
- قيمة العطاء (تسهم في إشعار المراهق بالمسؤولية والنفع المتعدي).
- قيمة الاحترام (تبادل الاحترام بين النشء والمجتمع يعمق حس المسؤولية).
- قيمة الجدية (يكون جاداً في أفعاله واثقاً من خطواته).
- قيمة الثقة (منح الثقة من أبرز مقويات العلاقات المحققة للمسؤولية).
- وتوصلت الدراسة إلى أن أهم البرامج لتعزيز هذه القيم للطفولة 10-14 سنة البرامج الآتية:
- برنامج الرحلات والمخيمات (رحلات العمرة والحج من أهم الرحلات للمراهق).
- برنامج التطوع (توجيه المراهق نحو التطوع في برامج قيمة تنمي لديه قيمة المسؤولية).
- برنامج فقه المراهق (تعريف بما لا يسع المراهق جهله من معارف ومهارات الحياة).
- برنامج نادي الرجولة (يمارس فيه ويتعلم عادات الرجولة وثقافة الأجداد).
- برنامج من المسجد ننطلق (تفعيل مسجد الحي ليكون بيئة قيمة للمراهقين).

إسهام القطاع غير الربحي
في تعزيز القيم

خلاصة النتائج والتوصيات

أولاً: استخلاص النتائج

المحور	مستخلصات النتائج
أولاً: القطاع غير الربحي عريق الجذور واعد المستقبل	المراحل الأربع التي عاشتها منظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية، منذ عام 1951م، تفيدها العراقة التي تصل حاضر القطاع بماضيه، وبمرجعياته الوطنية والتراثية الإسلامية التي تقوده لبذل المزيد في العمل المسهم في تعزيز القيم، على أن فلسفة العمل غير الربحي بحد ذاته قيمة من قيم العطاء من أجل ضمير المجتمع، لذا فعمل القطاع غير الربحي في تعزيز القيم هو ناتج متصل بفلسفته وسبب وجوده.
ثانياً: القيم التي يعززها القطاع غير الربحي	نماذج وأمثلة للقيم التي يعمل القطاع غير الربحي على تعزيزها هي: <ul style="list-style-type: none">• قيم اجتماعية• قيم تنموية• قيم دينية• قيم خيرية• قيم صحية• قيم ثقافية• قيم تعليمية• قيم بحثية• قيم بيئية • حضور منظمات القطاع غير الربحي في تفعيل هذه القيم بناء على تخصصاتها كما ينم عن الشمول فإنه يدعو إلى مزيد تركيز في مكونات كل قيمة؛ حتى نحقق الاكتفاء والتنافس العالمي في تحقيق القيمة.

مستخلصات النتائج	المحور
<ul style="list-style-type: none"> • التنمية والإسكان • الخدمات الاجتماعية • الدعوة والتعليم الديني • دعم العمل الخيري • العمل الصحي • الثقافة والترفيه • التعليم والأبحاث • الروابط المهنية • العمل البيئي • التأييد والمؤازرة <p>ومن هنا تظهر حاجة منظمات القطاع غير الربحي أن تزيد في توسع مجالاتها وتخصصاتها لتكثف حضورها في الجوانب التي يقل حضورها فيها، مثل الجوانب المدنية والحضرية والبيئية، وأن تعمل على أن تصل إلى حد التنافس عالمياً مع نتائج ومخرجات الممارسات العالمية لتُنافِسها وتعمل في مستواها.</p>	<p>ثالثاً: المجالات التي تعمل فيها المؤسسات العاملة في القطاع غير الربحي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الشباب • الطفولة • الأسرة • المرأة • الأيتام • كبار السن • أصحاب الاحتياجات • المرضى • الفقراء والمحتاجين • وغيرهم <p>• شمول المؤسسات لهذه الشرائح لا شك يدعو إلى الابتهاج إلا أننا بحاجة إلى مزيد دراسة؛ لتحقيق الكفاية القيمية في كافة مجالاتها؛ ولهذا فتحنا أفقاً هنا متعلقاً بقيمة المسؤولية.</p>	<p>رابعاً: الفئات التي يستهدفها القطاع غير الربحي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يعمل القطاع غير الربحي في كافة مناطق المملكة الإدارية الثلاثة عشر. • الحضور في كل المناطق علامة صحة وقوة، غير أن الأفق المستقبلي لمنظمات القطاع غير الربحي هو الحضور في كل المدن الصغيرة بكافة تنوعات المجالات، فلا تبقى مدينة إلا وبها مؤسسات للقطاع غير الربحي، ولو على هيئة مركز جامع لكافة التخصصات. 	<p>خامساً: المناطق التي يعمل فيها القطاع غير الربحي</p>

المحور	مستخلصات النتائج
سادسًا النتائج المتحققة في برامج الرؤية مما له صلة بالقطاع غير الربحي وتعزيز القيم	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز الانتماء الوطني. • تحسين جودة التعليم. • زيادة المشاركة المجتمعية. • تعزيز المسؤولية الاجتماعية. • التنمية الوطنية. • مواصلة منظمات القطاع غير الربحي عملها في تعزيز القيم ينسجم مع متحقات برامج الرؤية ومبادراتها، وهذا يقود لمواصلة العمل والانسجام.
سابعًا نجاح تجربة مؤسسة مسك القيم في (G20)	<ul style="list-style-type: none"> • على هامش قيادة المملكة لمجموعة العشرين قادت مؤسسة مسك القيم مشروع قيم الدول العشرين بنجاح (V20) على ثلاثة محاور: • من خلال محاور ثلاثة: القيم العالمية، وقيم القيادة، وقيم جودة الحياة.
ثامنًا: من شواهد إسهام مؤسسة الراجحي في تعزيز القيم	<ul style="list-style-type: none"> • لمؤسسة الراجحي الإنسانية قدم صدق في دعم منظمات القطاع غير الربحي في عملها القيمي وهذه شواهد ذلك: • دعمت مؤسسة الراجحي الإنسانية عددًا من الجمعيات ومنظمات القطاع غير الربحي في عملها في تعزيز القيم وهذه من أمثلتها: • دعم الراجحي الإنسانية لنادي تراؤف للبنين. • دعم الراجحي الإنسانية لمبادرة متكأ بنجران. • دعم الراجحي الإنسانية لبرامج القيم الدينية مع إثراء المعرفة. • دعمت مؤسسة الراجحي كثيرًا من برامج جمعية مكارم الأخلاق، وهي مشاريع نوعية في تعزيز القيم. • دعم الراجحي الإنسانية لبرنامج قيم الهدى. • دعم الراجحي الإنسانية لمشروع الأوركيدا القيمية. • دعم الراجحي الإنسانية لجمعية عفة لتعزيز الفضيلة بمكة المكرمة. • دعم الراجحي الإنسانية لبرنامج همم لتنمية قدرات الشباب. • دعم الراجحي الإنسانية لبرنامج ركائز لتعزيز القيم ومهارات الحياة. • هذه الشواهد فيها ما يدعو مؤسسة الراجحي الإنسانية إلى المضي قدمًا

مستخلصات النتائج	المحور
<ul style="list-style-type: none"> • أن جمعية مكارم الأخلاق تمثل نقطة مهمة في إسهام القطاع غير الربحي في تعزيز القيم فهي تجاوزت مسألة الإسهام إلى كون مسألة تعزيز القيم هو مجالها الرئيس ومهمتها التي حققت بها نتائج مهمة ومنتظر مزيداً من المؤسسات الشبيهة في كافة مناطق المملكة. • أن استفيد القطاع غير الربحي منها للعمل بجرأة في دعم الفقراء من خلال تمويل مشاريعهم الصغيرة، فلم لا نكون أمام فكرة مطورة لبنك الفقراء؛ لنكون أمام بنك الفقراء الضمانيين في المملكة. • أن استفيد القطاع غير الربحي منها في توطين أفكار ريادة الأعمال في مشاريع القيم للقطاع غير الربحي. • أن استفيد القطاع غير الربحي منها للتماهي مع التوجهات الوطنية في الإسكان وابتكار أبعاد جديدة في حلول الإسكان. • أن استفيد القطاع غير الربحي منها لفتح آفاق وشراكات جديدة غير معهودة، مثل شراكة المؤسسات الشبابية في القطاع غير الربحي مع الأمانات والبلديات لترقية قيم المشاركة في الخدمات الحضرية والبيئية للمدن السعودية. • أن استفيد القطاع غير الربحي منها لترقية وتفعيل مشاريع مؤسسية 	<p>ثامناً: النتائج المستفادة من أفضل الممارسات</p>
<p>القيم التي رشحها الخبراء لبناء المسؤولية في الطفولة هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيمة الرقابة الذاتية ومراقبة الله قيمة العفة قيمة الرجولة والقوة النفسية • قيمة الانتماء الأسري القيم التي رشحها الخبراء لبناء المسؤولية في الشباب هي: • قيمة المبادرة • قيمة الإيجابية • قيمة الهمة والطموح • قيمة الصدق والأمانة • وتأتي أهمية اشتغال منظمات القطاع غير الربحي في تعزيز قيمة المسؤولية للطفولة إعداداً لهم لمستقبلهم وللشباب للنهوض بها في مهامهم المجتمعية والتنمية والوطنية، خصوصاً أن المسؤولية تنسجم مع مسألة التكليف؛ فالطفولة إعداد لها والشباب تحميل وترقية لمستويات الشباب في تحملها. 	<p>تاسعاً: أفق تعزيز قيم المسؤولية لدى الناشئة؛ الطفولة والشباب</p>

ثانيًا: أهم التوصيات

- تحويل موضوع دراسة تعزيز القطاع غير الربحي للقيم من أبحاث ودراسات إلى مؤشر يرعاه المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي حتى يكون له مزيد دقة ومتابعة وتأثير.
- إجراء أبحاث ودراسات حول إسهام القطاع غير الربحي في قيمة من القيم وحسب المناطق في سلسلة دراسات يقوم بها طلاب الدراسات العليا بالشراكة مع منظمات القطاع غير الربحي في كافة المناطق الإدارية.
- تعزيز ظهور مجالات جديدة في عمل القيم بالمؤسسات غير الربحية في المملكة، مثل القيم الرياضية لما تعيشه السعودية من تطور ملحوظ في هذا المجال.
- جعل إسهام المؤسسات غير الربحي في تعزيز القيم واحدًا من مؤشرات التقييم من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
- تطوير منظمات القطاع غير الربحي في تعزيز القيم من خلال دعمها أكاديميًا بإطلاق أقسام أو كليات تتصل بتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي وفق التخصصات.
- العمل على أن يشمل الابتعاث على التخصص في القيم من خلال برنامج خادم الحرمين للابتعاث.
- تعزيز التعاون بين القطاع غير الربحي والقطاع الحكومي والخاص لتبادل الخبرات والموارد والبيانات، بما يسهم في تحقيق الأهداف المشتركة.
- تطوير شراكات استراتيجية مع المؤسسات التعليمية والأكاديمية لتطوير البرامج التدريبية وبناء القدرات للعاملين في القطاع غير الربحي.
- الاستفادة من التجارب الناجحة والممارسات الفضلى في الدول الغربية في مجال العمل غير الربحي، وتطبيقها في السياق السعودي بعد مواءمتها للسياق المحلي.
- تشجيع الابتكار واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تنفيذ ومتابعة المشاريع والمبادرات غير الربحية.
- إشراك وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي في نشر قصص النجاح وأثر المؤسسات غير الربحية في تعزيز القيم المجتمعية.
- إطلاق جائزة لتكريم أفضل الأبحاث والدراسات التي تركز على تقييم أثر القطاع غير الربحي في تعزيز القيم، وتقديم توصيات علمية لتحسين الأداء.
- إنشاء وحدات بحثية داخل المؤسسات غير الربحية لرصد وتقييم احتياجات المجتمع وتطوير برامج ومبادرات تتماشى مع تلك الاحتياجات.

المصادر والمراجع

أولاً: المصادر باللغة العربية

- ابتهاج العليوي. (2021). مشكلات أمهات الأطفال التوحيدين: تصور مقترح من منظور نموذج التركيز على المهام لمواجهتها، مجلة البحوث والدراسات الاجتماعية، المجلد 1، العدد 2.
- أفراح فيصل الميمان. (2024). واقع الأوقاف في المملكة العربية السعودية، والحاجة إلى القيادات النسائية من وجهة نظر العاملين في القطاع، مجلة التجارة والتمويل، جامعة طنطا، العدد 1.
- آلاء الدويش وعثمان المزيد. (2020). تحديات المنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية: كيفية الاستفادة من التجارب العالمية، مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية.
- تغريد العنزي ومحمد النذير. (2023). تصميم نموذج تدريسي مقترح مستند إلى التعلم المتنقل «دراسة نظرية»، مجلة العلوم التربوية، المجلد 31، العدد 1.
- جميلة بنت محمد الخالدي. (2021). حوكمة القطاع غير الربحي ودورها في التنمية الاجتماعية، مجلة البحوث والدراسات الاجتماعية، المجلد 1، العدد 2.
- حسون علي السيد عبد ربه. (2022). أثر التخطيط في تطوير أداء القطاع غير الربحي، مجلة السعيد للعلوم الإنسانية والتطبيقية، المجلد 5، العدد 4، 2022.
- خالد راجي باسريدة. (2021). أسس استراتيجية التموضع الاستراتيجي (نموذج بورتر) ودورها في تحسين أداء المنظمات غير الربحية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، جامعة كفر الشيخ.
- خالد الصمدي. (2008). القيم الإسلامية في المنظومة التربوية، دراسة للقيم الإسلامية وآليات تعزيزها.
- شيماء زغيب. (2009). مناهج البحث والاستخدامات الإحصائية في الدراسات الإعلامية، الطبعة الأولى، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.
- عبد الله الزبيدي. (2021). حوكمة منظمات القطاع الثالث، دراسة دور القطاع غير الربحي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، غرفة الرياض.
- علي البحري. (2020). تصور مقترح لتعزيز القيم التربوية الواردة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لدى طلبة الجامعات السعودية، مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر.
- غلباء العتيبي وخولة المفيز. (2023). متطلبات تطوير مشاركة القطاع غير الربحي في تمويل التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، مجلة ديالي للبحوث الانسانية، العدد 95.
- مذكور لزهر. (2024). نماذج تطبيقية للدراسات المستقبلية في العلوم التربوية باستعمال أسلوب دلفاي، مجلة العلوم التربوية، المجلد 5، العدد 1.
- محمد أزهرى، (2017) مفهوم العمل الخيري في القرآن الكريم والحديث الشريف، مرز قراءات لبحوث ودراسات الشباب، جدة المملكة العربية السعودية.

ثانيًا: تقارير المؤسسات

- غرفة الرياض. (2022). دور القطاع غير الربحي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية، منتدى الرياض الاقتصادي.
- مؤسسة نماء الراجحي الإنسانية. (2021). دعم وتمكين قطاع الشباب في المملكة العربية السعودية، منتدى العاملين مع الشباب.
- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي. (2022). الدليل الإرشادي لإسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي.
- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، تاريخ القطاع غير الربحي،
- المركز الدولي للأبحاث والدراسات. (2018). أولويات البحوث والدراسات في القطاع غير الربحي، السبيعي الخيرية.
- مؤسسة الملك خالد. (2021). الشمول المالي للمنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية.
- رؤية المملكة العربية السعودية 2030. (2016).

ثالثًا: المصادر باللغة الإنجليزية

- Civil Society and the Promotion of Social Values (2000)
- Global Civil Society: Shifting the Boundaries in Civic Engagement (2003)
- Netzer, D. (2020). Non-profit organizations. In Handbook of Cultural Economics, Third Edition (pp. 379-391). Edward Elgar Publishing.
- Nonprofit Sector and Values: Contributions to Democracy and Social Cohesion (2012)
- Nonprofits and Civic Engagement: A Study of the Impact of Nonprofit Organizations on Community Participation (2005)
- Pepermans, R., & Peiffer, M. (2024). Choosing jobs in the public, non-profit, and for-profit sectors: Personal career anchors moderating the impact of sector image and reputation. Review of Public Personnel Administration, 44(2), 295-324.
- Philanthropy and Social Change in Latin America (2006)
- The Impact of Nonprofit Organizations on the Quality of Life (2014)
- The Role of Nonprofit Organizations in Society: A Comparative Analysis of Nonprofit-Government Relationships (1996)
- The Role of Nonprofits in Promoting Social Justice (2010)
- The Third Sector in Europe: Prospects and Challenges (2010)
- Values and Ethics in Social Work: An International Perspective (2008)
- <https://sabq.org/saudia/5kxybs>

